

# Uruguay@s por el Mundo: Sistematización de Experiencias

Mag. Profa. Roxana Sordo

## **Abstract.**

This article is an experience account on the program “Uruguay@s por el Mundo”. It makes reference to this educational virtual program and to the Moodle technology tools it makes use of such as forums, chats and calendars based on the principles of connectivism.

This piece of work analyzes the different roles virtual tutors can take as guides, leaders and editors, virtual learners as information searchers and knowledge constructors and administrators as orchestra conductors in the program.

Moreover, this work focuses on the educational relationship that is being constructed by the participants of this innovative ongoing educational program, with all its complexities, opportunities, problems, advantages and disadvantages.

Furthermore, this work offers a reflection on my personal experience as an English tutor in the program “Urugu@yos por el Mundo”, stating the different stages, strategies and feelings virtual learners and tutors have been through.

Finally, this article gets at the new challenges “Uruguay@s por el Mundo” is facing within a connectivist framework to comprehend education and the paradigm of complexity to understand reality.

**Keywords:** Nuevos Estudiantes Docentes: Roles, Relación Educativa  
Tecnologías

## **SOBRE EL PROGRAMA Y LAS TECNOLOGÍAS UTILIZADAS**

### **El programa Uruguay@s por el Mundo**

Mi experiencia como tutora de inglés en el programa Uruguay@s por el Mundo se limita a dos períodos de cuatro semanas cada uno, de veinte horas semanales de tutorías virtuales a través de la plataforma Moodle, para la preparación de exámenes correspondiente a los programas actuales del Consejo de Educación Secundaria de Uruguay a uruguayos que se encuentran en cualquier parte del mundo y que no han finalizado aún su educación secundaria. Se trata de una experiencia enriquecedora y brinda una nueva oportunidad de aprendizaje y de acreditación para miles de uruguayos residentes en el denominado departamento número veinte.

Siguiendo los principios del conectivismo planteados por George Siemens, el aprendizaje se da como parte de un proceso de conectar nodos o fuentes de información. Para ello, es menester nutrir y mantener las conexiones para facilitar un aprendizaje continuo.

### **LOS ROLES DE URUGUAY@S POR EL MUNDO**

El primer rol a distinguir en el programa Uruguay@s por el Mundo es el de alumno virtual. Como tal, el alumno virtual busca aprender, informándose a través de la plataforma virtual, accediendo a contenidos que se encuentran en la misma. De esta forma, el alumno virtual es un buscador de información en primer lugar. Explora las herramientas, las evalúa y selecciona las que se adaptan más a sus necesidades de aprendizaje y a su estilo cognitivo.

En segundo lugar, el alumno virtual es un constructor de conocimiento. A través de procesos interactivos de múltiples contactos y relaciones entre contenidos, compañeros virtuales, tutores y administradores el alumno virtual es parte de una construcción colectiva, y termina realizando su propia construcción individual en el proceso de aprendizaje. En su mayoría, este alumno virtual es un adulto que tiene nociones básicas de herramientas informáticas. La habilidad de ver las conexiones entre los campos, ideas y conceptos es lo que hace al aprendizaje virtual.

El docente virtual tiene como rol principal el de ser líder o guía del proceso de aprendizaje. A través de la plataforma virtual, el docente transita caminos a seguir para el aprendizaje, y deja entrever distintas vías alternativas. La manera de liderar varía de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, las características del curso, la dificultad de los contenidos, el perfil de los alumnos, el estilo de aprendizaje del alumno virtual y de su estilo de enseñanza. El docente virtual puede marcar un rumbo a través de la acción,

demostrando cómo hacer una tarea y también a través del discurso pedagógico, diciendo qué hacer y cómo hacerlo a través de una guía verbal. La toma de decisiones del alumno virtual es considerada parte del aprendizaje, siguiendo los lineamientos del conectivismo.

Asimismo, el docente virtual es editor, evaluando, seleccionando y valorando contenidos a ser publicados en la plataforma virtual. Desde el paradigma de la complejidad, decide seleccionar información, hacerla accesible y comprensible, para facilitar así el proceso de aprendizaje. Seleccionar qué enseñar y cómo presentar la información es parte del proceso de enseñanza en el contexto de una realidad cambiante, en donde forma y contenido interactúan en la interconectividad.

El administrador virtual tiene el rol de organizador de la plataforma virtual de modo de hacerla funcional a los objetivos del programa. Es una especie de director de orquesta. Opera de modo invisible y visible a la vez, orquestando todo, dirigiendo los demás roles, asignando atributos y potestades del rol tutor y del rol alumno y haciéndose presente ante consultas, dudas y problemas funcionales que cualquiera de ellos pueda plantear.

## **LA RELACIÓN EDUCATIVA DE URUGUAY@S POR EL MUNDO**

La relación educativa de este programa está vinculada a la plataforma Moodle. Se basa en un contrato didáctico en el que los alumnos virtuales, sus tutores y los administradores se comprometen a participar activamente en la misma, contando con el apoyo diplomático para poder articularlo y lograr sus objetivos. Como todo contrato, supone un acuerdo de voluntades, en este caso, en pos de logros de aprendizaje.

La participación activa está respaldada por herramientas virtuales que ayudan a administrar, organizar, crear, editar y manipular información.

Los calendarios de la plataforma nos han ayudado a tener una agenda de eventos con el fin de guiar a los alumnos virtuales sobre las tareas a realizar y los plazos para su entrega, pudiendo servir de marcador del ritmo de trabajo, pero dejando cierto margen para la flexibilidad en los tiempos de los aprendizajes, ya que los estudiantes virtuales pueden presentarse a las instancias de exámenes cuando se sientan preparados para hacerlo.

El foro ha sido una herramienta fundamental para la relación docente-alumno, ya que ha sido a través de ellos en donde los alumnos virtuales han podido plasmar sus inquietudes y dudas con respecto a los contenidos, la modalidad de las tutorías y de los exámenes a llevarse a cabo en consulados o embajadas uruguayas.

El chat ofrece una forma de comunicación instantánea, en donde se intercambian ideas y se realizan preguntas. Es un espacio de encuentro con los estudiantes virtuales en donde los filtros afectivos se ven reducidos a través de

un acercamiento ejercitando la empatía. Resulta fundamental para comprender los sentimientos y las inquietudes de los estudiantes uruguayos con sus proyectos, conflictos y sentido de pertenencia.

El libre acceso a la información a través de la plataforma virtual garantiza el derecho a la educación. El hecho de que los estudiantes virtuales puedan acceder a los contenidos en forma gratuita y a materiales de estudio hace que el programa Uruguay@s por el Mundo sea valorado tanto por los estudiantes virtuales como por los tutores que hemos participado del mismo. Este constituye un principio de la educación y está directamente relacionado con la laicidad, ya que ofrece diversidad de fuentes de información.

## REFLEXIONES

El haber participado de esta experiencia me ha hecho replantearme el rol de docente como fuente de conocimiento y de estudiante como tábula rasa. Sin lugar a dudas, he aprendido a reflexionar sobre mis prácticas de enseñanza. “Uruguay@s por el Mundo” me ha brindado una oportunidad única de aprendizaje y me ha enriquecido como profesional.

He tenido que ir más allá del terreno conocido, atreverme a explorar nuevas herramientas virtuales, implementar nuevas estrategias de enseñanza a través del ensayo y error en un proceso inacabado. Me ha hecho cuestionar mis prácticas a través de distintos procesos de metacognición.

A través de “Uruguay@s por el Mundo”, he conocido a uruguayos que hace años emigraron a otros países del mundo, con una necesidad de reconocimiento y de crecimiento personal impactante, que manifiestan motivación intrínseca y extrínseca, instrumental e integral.

En una primera etapa, los alumnos virtuales se manifiestan sorprendidos por la tecnología de la plataforma virtual Moodle pero a medida que comienzan a usarla se van familiarizando con ella. Una de las resistencias al uso de la esta plataforma se ve reflejada por la frecuencia en las entradas a la plataforma virtual.

En una segunda etapa, los alumnos virtuales muestran un uso complementario masivo de otras herramientas virtuales web 2.0 tales como correo electrónico, mensajería instantánea o redes sociales por su gran popularidad a nivel mundial para múltiples fines y el uso habitual de las mismas por parte de todos los participantes con anterioridad al uso de la plataforma Moodle.

En una tercera etapa, los alumnos virtuales incorporan el uso de la plataforma como parte de un hábito y ella obtiene un espacio primordial único reservado al ámbito académico informal. En otras palabras, los alumnos virtuales comienzan a identificar la plataforma Moodle como un espacio de aprendizaje con un valor diferenciado agregado. Esta etapa corresponde a la identificación de la plataforma como andamiaje.

En las etapas finales de preparación de exámenes, los alumnos virtuales comienzan a adquirir autonomía en sus aprendizajes, en el manejo de sus tiempos, autocorrección de tareas, búsqueda de materiales complementarios y estrategia de aprendizaje.

A nivel emocional, la mayoría de los participantes hemos experimentado entusiasmo inicial, alegría, incertidumbre, miedo, confusión, preocupación, nerviosismo, sentido de pertenencia, extrañeza, rechazo, aceptación, satisfacción. Aprender es un difícil proceso de procesos, en donde se transita por una serie de emociones fluctuantes. Sin lugar a dudas, el sentimiento que compartimos es el de agradecimiento. Gracias a todos los participantes del programa “Uruguay@s por el Mundo” por esta experiencia.

## LOS NUEVOS DESAFÍOS

Desde el paradigma de la complejidad, tomando la teoría de la conectividad para comprender la realidad, surgen nuevos desafíos que se pueden ver reflejados en forma de preguntas:

- ¿Cómo ayudar a los estudiantes virtuales con capacidades diferentes?
- ¿Qué estrategias de aprendizaje se fortalecen ante esta experiencia?
- ¿Qué carencias tiene el aula virtual con respecto a un aula de un liceo?
- ¿Qué impacto tiene esta experiencia en el proceso de aprendizaje del alumno virtual?
- ¿Qué impacto tiene esta experiencia en los estilos de enseñanza de los docentes virtuales?
- ¿Qué impacto tendrá esta experiencia en las políticas educativas de la educación secundaria formal pública y privada?

## REFERENCIAS

1. G. Siemens: “Conectivismo: Una teoría del aprendizaje para la era digital”
2. P. Verhagen: ["Conectivismo: a new learning theory?"](#) University of Twente, 2006