

EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL EN EL IPES

Reporte de Caso

Implementación y Evaluación de Experiencias Educativas Semipresenciales y a Distancia

Lic. Valeria Friedmann - Lic. Leonardo Maucione

RESUMEN

Consideramos que MoodleMoot es una oportunidad única de intercambio y aprendizaje en conjunto, ya que son varias las instituciones educativas en el Uruguay que utilizan la plataforma y sin embargo no generamos instancias de intercambio que nos permitan vincularnos a otras experiencias de administradores y usuarios, que lleven a mejorar mediante el análisis y la puesta en común los usos de esta importante herramienta de educación a nivel virtual.

Nuestro objetivo con esta ponencia es transmitir nuestra experiencia como administradores de la plataforma Moodle en un Instituto de Enseñanza Pública, en el que ya hace 3 años que desarrollamos nuestro trabajo en la gestión de cursos semipresenciales.

Nuestra ponencia la dividimos en 3 partes, la presentación del Instituto y la forma de gestión de los cursos, luego desarrollaremos lo referente al diseño de la interfaz de usuarios y finalmente la creación y administración concreta de los cursos. Nos interesa reflexionar en torno a las posibilidades que nos brinda esta herramienta, brindando nuestra visión y utilización concreta de la misma.

PRESENTACIÓN

Nuestro trabajo en Moodle se desarrolla en el IPES (Instituto de Perfeccionamiento y Estudios Superiores), perteneciente al Consejo de Formación en Educación, de la Administración Nacional de Educación Pública. El IPES desarrolla actividades de capacitación, actualización y de Posgrados para maestros y profesores de educación media.

Los Cursos de Posgrado y de Educación Permanente, se desarrollan en forma Semipresencial, a través de la Plataforma Moodle, en la dirección: <http://ipesvirtual.dfpd.edu.uy/>

Nuestra experiencia es la de gestionar la plataforma como administradores a nivel de Cursos de Posgrados. Desde la Secretaría de Posgrados se llevan adelante 6 carreras de Posgrado de formación en Diploma y Maestría. A la fecha contamos con 97 cursos creados y más de 400 usuarios inscriptos (maestros, profesores, directores e inspectores).

Trabajamos en la creación y armado de los cursos, carga de materiales, generación de actividades (tareas, foros, cuestionarios, etc.) así como implementación de los recursos que sean necesarios a través de las herramientas que nos brinda Moodle.

Generamos 3 niveles de trabajo:

- Con la **Secretaría de Posgrados**: Apoyamos la gestión de la plataforma con comunicaciones por diversas vías (foros, chats, correo electrónico, así como llamadas telefónicas y atención presencial). De esta manera facilitamos un rápido acceso ante cualquier duda en el uso y funcionamiento.

- Con los **Docentes**: Instruyéndolos sobre el uso de la plataforma, para que pueden optar por ser ellos quienes organizan y cargan materiales, siguiendo cierta estructura pautada.

- Con los **Estudiantes**: Capacitándolos, brindándoles conocimientos de acceso, trabajo con archivos, tareas, foros y recursos en general.

DISEÑO DEL ESPACIO - Interfaz Gráfica -

El proceso de trabajo comenzó con la plataforma Moodle del Consejo de Formación en Educación en el cual se realizan las carreras de Profesorado Semipresencial.

Luego pasamos a trabajar con servidores propios y actualizamos Moodle a la versión 1.9, lo que significó un paso importante en el trabajo de comunicación y diseño, elaborando una interfaz gráfica propia, más accesible, con espacios de comunicación personalizados de acuerdo a las características del Instituto y de nuestros Posgrados.

Cumplimos con uno de nuestros objetivos, desarrollando un espacio de trabajo amigable, que permita vincularse al mundo virtual de cursos de manera fácil e intuitiva.

A continuación detallamos los espacios que presenta nuestra plataforma:

BLOQUES – Usos y Posibilidades

Generamos 3 espacios fuera del listado central de cursos, utilizando la posibilidad de creación de bloques.

Estos espacios son de fácil acceso, ya que cada uno tiene un ícono visible, y tienen la característica que se puede ingresar como invitado.

En esos espacios colocamos:

- La **Biblioteca del Instituto**. Consideramos relevante que tuviera un espacio propio.

-Un **Espacio de Información General de todos los Posgrados**. En el que encontramos las Mallas, Reglamentos, así como también los responsables académicos de cada Posgrado. Al ser un espacio abierto cualquier persona puede consultar los Posgrados que estamos dictando en el momento.

-Un **Espacio de Difusión General de Actividades Culturales**. En el mismo difundimos información de actividades internas y externas al Instituto: congresos, conferencias, talleres, concursos, etc. Este espacio también es de acceso público.

También creamos un bloque de **Contactos** para tener esa información siempre visible, y uno con el logo del instituto y enlace a la web institucional.

Por último tenemos un bloque de **Descargas Útiles**, con enlaces para descargar programas como lector de pdf, compresor de archivos, etc. Todos los enlaces son recursos de software libre, también incluimos enlaces de descarga a Open Office y al sistema operativo Linux Ubuntu.

CREACIÓN DE CURSOS

Los Posgrado están organizados en categorías que contienen el listado de cursos como subcategorías. Para obtener una mejor identificación, diferenciando los posgrados entre si y a su vez mantener un criterio común de comunicación visual, cada categoría sigue un modelo gráfico, diferenciándose por colores.

ARMADO DEL ESPACIO DEL POSGRADO

Espacio de Información General

Todos los posgrados cuentan con un espacio de Información General con materiales como la malla curricular, reglamentos y calendarios de exámenes, espacios informativos y un foro principal como canal de comunicación para consultas. Los cursos son configurados en el formato de temas, siendo el docente del curso quien a partir de la estructura base que creamos, puede categorizar los espacios.

Espacio del Curso

La estructura base cuenta con un encabezado con información de primer interés como el nombre del curso, propuesta programática y el currículum del docente. Esta información es de particular interés en los cursos optativos ya que los alumnos tienen una serie de cursos entre los que elegirán los que cursarán hasta cumplir con determinada cantidad de créditos. En el encabezado tienen un enlace para volver al listado de cursos de ese Posgrado.

En segundo lugar se tiene un foro para el intercambio con el docente y/o el coordinador del Posgrado y se indican datos generales como la sede, las fechas, la lista de alumnos.

Luego se encuentra el tema Materiales: Se facilita el acceso a materiales con formatos abiertos, imágenes, textos y presentaciones convertidas a pdf, apoyándonos en el bloque que permite el acceso a software libre. También se digitalizan, editan y modifican materiales a pedido de los docentes.

Al final del curso se encuentran los espacios de entrega de trabajos finales, que corresponden a los períodos de exámenes, y las actas de examen con las calificaciones. En todos los Cursos de Posgrado se crea la actividad tarea como medio para la realización de los trabajos de aprobación.

OTROS ASPECTOS DE INTERÉS

- La plataforma se aloja en servidores propios, lo que permite mayor agilidad y flexibilidad para la creación y administración de cursos y usuarios.

- Al inicio de cada posgrado se realizan jornadas de capacitación para alumnos así como reuniones con los docentes en las que pueden contar con capacitación en la plataforma moodle. Para estas jornadas se realizan presentaciones y manuales en base a los materiales ofrecidos por la comunidad Moodle, por medio de moodle.org y otros sitios web. También contamos con el apoyo de la comunidad para resolver las diferentes dudas que surgen en la administración y funcionamiento de la plataforma e intercambiar experiencias.

EVALUACIÓN

Evaluamos muy positivamente la experiencia de trabajo en Plataforma Moodle.

Trabajamos con educadores para los cuales el factor tiempo es primordial, por lo que la modalidad semipresencial es de gran valor, teniendo la facilidad de acceso a información y materiales con independencia del lugar y horario.

En el IPES contamos con un equipo de trabajo interdisciplinar, que permite optimizar el funcionamiento de los cursos. El docente del curso será quien, de acuerdo a la reglamentación, indicará los contenidos. El equipo de Diseño y Comunicación definirá la forma en que se brinda ese contenido, siendo integrado por una Diseñadora Gráfica (con formación en diseño gráfico y Licenciada en Ciencias de la Comunicación) y un Comunicador Educativo (Licenciado en Ciencias de la Comunicación y docente con formación en Informática Educativa), en estrecha relación con la Secretaria de Posgrados.

Se ha trabajado atendiendo el cumplimiento de diversos fines: presentar un espacio de estudio agradable, con un buen diseño gráfico, una buena estructura para ser eficaces y eficientes en la comunicación con los cursantes, y atendiendo primordialmente al fin educativo, pedagógico que los cursos tienen.