

Uso de Moodle en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) de la Universidad de la República. Nuestra experiencia con estudiantes del Programa Profesionalización de Auxiliares de Enfermería a nivel Licenciado, 2010.

Resumen: En el 2010 el departamento de Enfermería Materno Infantil de la Facultad de Enfermería, basándose en las políticas educativas desarrolladas por la Universidad de la República innova al dictar el curso de grado “Proceso de Atención de Enfermería a embarazadas, puérperas y núcleo familiar” en modalidad semipresencial en el marco del Programa de Profesionalización de Auxiliares de Enfermería a Nivel Licenciado. Este programa involucra a estudiantes adultos, desvinculados desde hace tiempo del sistema educativo, con multiempleo y responsabilidades familiares. Para ingresar al programa se requiere un mínimo 3 años de experiencia laboral como Auxiliar de Enfermería, por lo tanto, el cambio de rol es un aspecto crucial a trabajar. Participaron los 65 estudiantes, con edades comprendidas entre los 23 y 51 años. Se propusieron diferentes actividades con una fuerte incorporación de recursos multimedia. Se aprovechó la oportunidad de realizar trabajos colaborativos y la comunicación asincrónica, un gran potencial que permitió el intercambio sorteando la dificultad generada por los horarios dispares de trabajo. El curso fue desarrollado sin inconvenientes incluso siendo el primer curso semipresencial elaborado y dictado por este equipo docente, y siendo también la primera vez que los estudiantes incursionaban en la modalidad.

Antecedentes: La reforma emprendida por la Universidad de la República a partir del proyecto “Generalización del uso educativo de TIC en la UR” (año 2006) posibilitó la diversificación curricular incorporando las TIC mediante la plataforma Moodle. Si bien en la Facultad de Enfermería se estaban utilizando recursos informáticos, es a partir del año 2008 que se inicia el proceso de consolidación del uso de TIC con la instalación del Aula de Informática (equipos con conexión a internet y docente de apoyo) y la creación de la Unidad de Enseñanza Virtual de Aprendizaje (UnEVA). El Departamento de Enfermería Materno Infantil, con el financiamiento de la Comisión Sectorial de Enseñanza (CSE), crea en el año 2009 un blog educativo para la materia Enfermería Materno Infantil. Posteriormente se crea también un blog de apoyo para la materia Metodología Científica III. Pero en el año 2010, tras varios cursos de formación docente, iniciamos nuestra experiencia en modalidad semipresencial utilizando la plataforma educativa de la Universidad de la República, conocida como EVA (Entorno Virtual de Aprendizaje) gestionada a través de Moodle. El Programa de Profesionalización de Auxiliares de Enfermería tiene como objetivo la reconversión de los recursos humanos con que cuenta el Sector Salud, posibilitando que el personal auxiliar de enfermería logre el ingreso a la Universidad y realice los cursos que le habiliten para la obtención del título universitario. El curso fue creado y desarrollado por docentes del Departamento de Enfermería Materno Infantil con el apoyo y orientación de los docentes de la UnEVA. La gestión del curso utilizando Moodle permitió crear con antelación todo el material necesario, habilitar las unidades de manera secuencial y en los tiempos previstos, e introducir cambios en las unidades temáticas siempre que el seguimiento realizado por el docente demostró que era necesario.

PROPUESTA DOCENTE PARA EL DESARROLLO DEL CURSO

Al ser este el primer curso de Enfermería al que se enfrentaba este grupo de estudiantes en esta modalidad se debían impulsar nuevas situaciones de aprendizaje sin dejar de lado algunas prácticas docentes que habían resultado muy eficaces, como el uso de las guías didácticas de lectura que ya manejaba el departamento desde su blog. Este equipo docente, luego de analizar la aproximación diagnóstica de la situación grupal, reflexionó sobre la forma de organizar el escenario virtual de enseñanza (Perrenoud 2004) y acordó que debido a la heterogeneidad que presentaba el grupo, no se implementarían clases virtuales propiamente dichas. La experiencia práctica del curso se realizó de forma presencial.

El abordaje de los contenidos teóricos del curso se realizó con una metodología centrada en el estudiante, haciéndolo gestor de su propio aprendizaje. Para ello se utilizaron un total de veinte Guías de Aprendizaje elaboradas por el equipo docente que orientan al estudiante en el abordaje de los distintos contenidos teóricos. Para efectivizar los procesos de enseñanza y aprendizaje en línea, escogimos dentro de las herramientas que brinda Moodle los foros, los cuestionarios y la subida de archivos. Asimismo se incluyeron recursos audiovisuales, considerados clave para la reflexión. La plataforma nos permitió además, mantener un foro de novedades con la actividad semanal y un foro de consultas que el estudiante podía utilizar cuando así lo requiriera.

Las **actividades propuestas** en el EVA fueron tres. La primera actividad consistió en colocar la foto en el **perfil de estudiante** y **presentarse en el foro** dispuesto para tal fin. Con esta actividad se inició al estudiante en el uso del entorno virtual, el objetivo era que fueran familiarizándose con la plataforma virtual. Para apoyar a los estudiantes se dispuso de guías, de los docentes de la UnEva y del Aula Informática y de tutorías presenciales con quienes lo consideraran necesario.

En la segunda actividad propuesta se utilizó un **foro de reflexión** crítica a partir del análisis de cinco videos seleccionados sobre el parto en diferentes contextos y con distintas prácticas de atención. Se realizó una división aleatoria de los estudiantes en tres grupos para que interactuaran. De esta manera cada docente responsable del grupo pudo realizar el seguimiento individual de cada estudiante. Se propuso abordar primero las guías de estudio referidas a la atención del parto para luego compararlo con lo observado en los videos. Los videos propuestos se seleccionaron teniendo presente que tal vez no sería posible, durante la experiencia práctica, que todos los estudiantes presenciaran partos. A su vez, se pensó en el cambio de rol que el estudiante debía realizar, y con ese fin, se le expuso diferentes formas brindar atención al momento del nacimiento y en cómo ellos, en su futuro rol como licenciados podrían intervenir para mejorar la calidad de la atención. En primera instancia se propuso la visualización de cinco videos y luego la participación en un foro de pregunta y respuesta contestando dos preguntas orientadoras. En esta instancia el docente cumpliría un rol de moderador, sin participar del foro. Con esta instancia se buscó tanto el estudio de la temática como la observación crítica de distintas realidades, y también el inicio del intercambio con los pares. Un día antes del vencimiento del plazo de la actividad se habilitó el sexto video referido a los derechos de la mujer en trabajo de parto y parto reforzando el análisis realizado por los estudiantes.

La tercera actividad contó de dos partes. Se realizó una **Prueba de Conocimientos** por medio de un **cuestionario en línea**. En el mismo se realizaron diez preguntas abiertas referidas a los contenidos abordados en las guías de estudio. Los estudiantes disponían de una hora y media para responder las mismas. Se informó a los estudiantes que la plataforma virtual consignaría el número de veces que abrían la prueba de conocimientos, y la fecha y hora en la que lo hacen y que, por lo tanto, la apertura repetida del cuestionario o la modificación posterior de sus respuestas implicarían una disminución de la calificación. El equipo docente acordó que el cuestionario no presentaría las opciones correctas o comentarios al respecto de manera inmediata a la finalización de la prueba. Por el contrario, se presentaron las opciones correctas una vez que finalizó el plazo para la realización del mismo. En la segunda parte de la actividad se solicitó a los estudiantes que completaran un **formulario de evaluación** en el que se evaluaría la satisfacción de los estudiantes con la propuesta, su conceptualización del curso al finalizar el mismo, el apoyo del tutor (evaluado mediante la percepción de despersonalización del relacionamiento docente-estudiante), la facilitación o no a los contenidos y la interacción tanto entre los estudiantes como entre estudiantes y docentes.

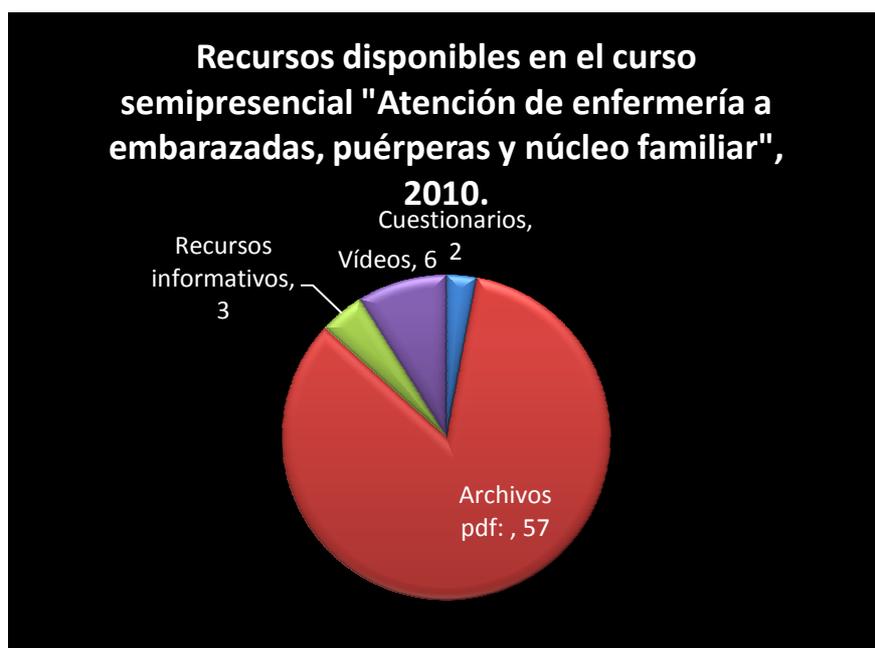
Es necesario señalar que algunos estudiantes presentaron dificultades para completar las actividades en tiempo y forma, lo que requirió que se extendiera el plazo estipulado para alguna de ellas. Sin embargo, esto no responde a la falta de adecuación de la propuesta sino a las características propias de los estudiantes involucrados en este Programa.

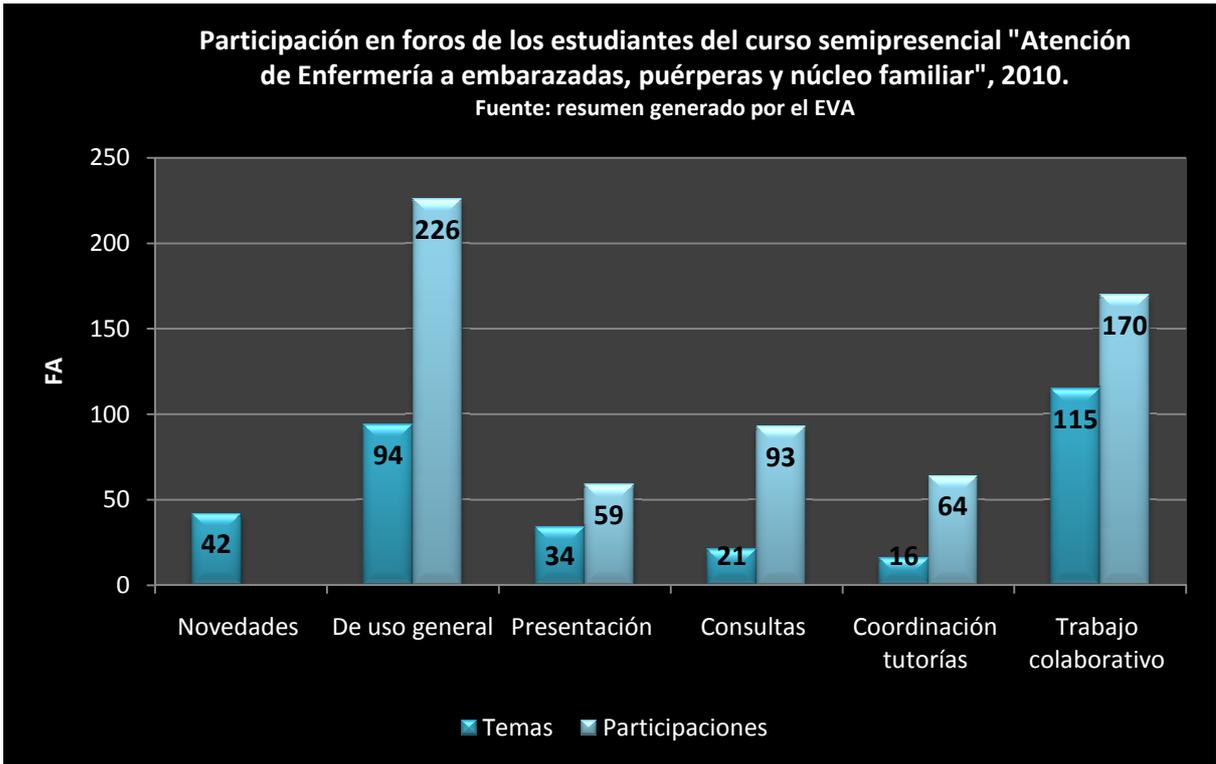
Al finalizar las actividades se hizo disponible un nuevo espacio destinado a compartir material necesario para el resto del curso.

Número de estudiantes matriculados: 65

Número de docentes: 4*

(*) La relación docente estudiante (1/16) cumple el estándar planteado por la UnEVA, respetándose estándares de calidad educativa internacionales.

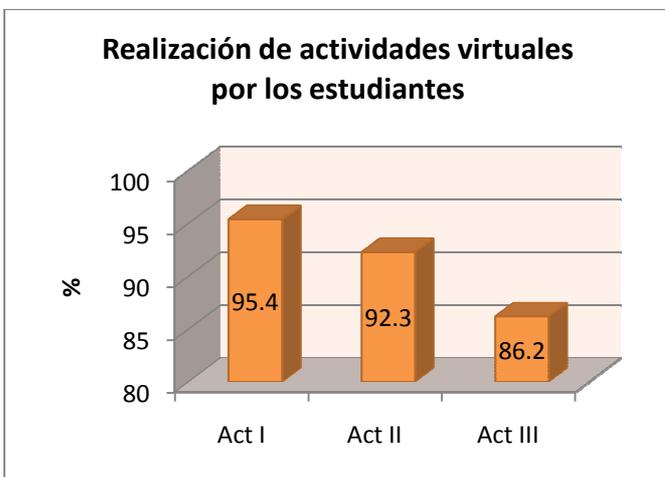




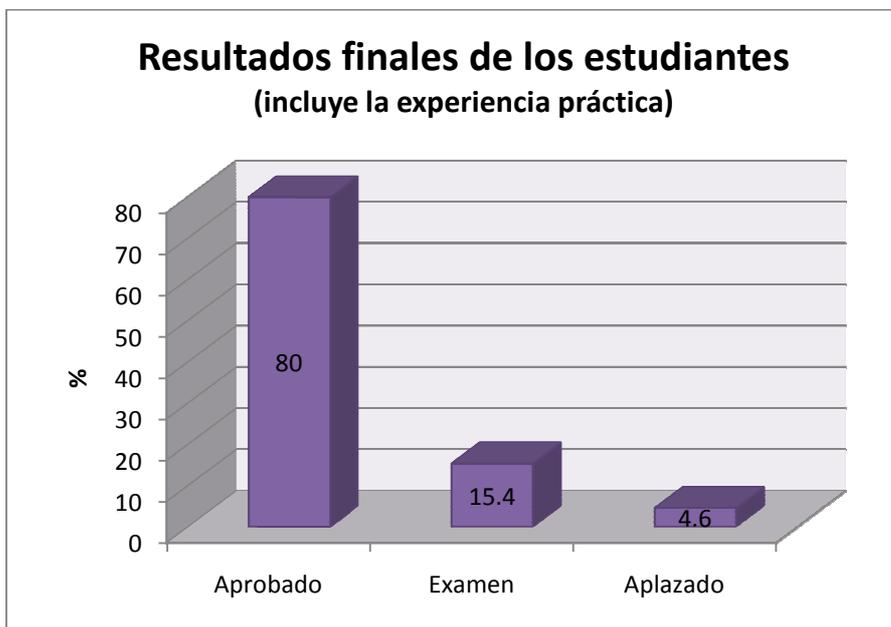
Caracterización de los participantes:

Participaron del curso 65 estudiantes, con edades comprendidas entre los 23 y 51 años, con una media de 37,8 años. La distribución por sexo fue la siguiente: 92,3% mujeres y 7,7% hombres. Residen en el interior del país 20% de los estudiantes. En relación al empleo, 37% refiere multiempleo. El 63,1% refirió haber utilizado procesador de texto y 90% Internet antes del iniciar el curso.

Evaluaciones:



Resultados finales del curso (incluye la experiencia práctica de la materia)



Conclusiones:

El curso fue desarrollado sin inconvenientes incluso siendo el primer curso que elaboraba y dictaba este equipo docente. Los estudiantes, quienes también utilizaban por primera vez la modalidad semipresencial, tuvieron un buen desempeño. El relacionamiento entre docentes y estudiantes no se vivió como despersonalizado. Se dio un buen uso a la comunicación asincrónica entre todos los participantes. Los estudiantes resaltaron el valor de la autogestión del tiempo. A partir de este curso los estudiantes logran un manejo de la herramienta que les facilitará el uso de la misma en cursos posteriores.

Este equipo docente, a partir de este curso, se comprometió a fortalecer el uso de la herramienta tanto para docentes como para estudiantes y se vio estimulado a profundizar en el nuevo rol del docente, producción de materiales educativos y formación continua en el uso de las TIC en la educación. El feedback recibido por los estudiantes impele a emprender nuevos desafíos relacionados con la modalidad semipresencial en otros cursos dictados por el Departamento de Enfermería Materno Infantil. En el año 2011 se realizaron dos cursos más con esta modalidad que fueron muy bien evaluados.