

Reflexiones acerca de las Tutorías Virtuales a partir de la Experiencia en los Cursos Semipresenciales de la Unidad de Enseñanza de la Facultad de Ingeniería

Valery Bühl^a, Carolina Fagúndez^a Marina Miguez^a,

^a *Unidad de Enseñanza de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la República.*

Abstract. La Unidad de Enseñanza de la Facultad de Ingeniería (UEFI) de la Universidad de la República, comenzó a desarrollar cursos de formación docente en formato semipresencial desde el año 2004. Las tutorías virtuales constituyen uno de los componentes más importantes en la implementación de los mismos, siendo los tres aspectos más significativos en la tarea del tutor virtual : el manejo fluido de los recursos tecnológicos, la construcción del vínculo docente-estudiante, y la construcción del vínculo estudiante-estudiante. El escaso manejo de las herramientas tecnológicas puede provocar una sensación de inseguridad, tanto en docentes como en estudiantes. El tutor debe ser una figura muy presente en el entorno virtual de aprendizaje y debe dar respuestas claras y rápidas a los estudiantes. Esto no implica que el tutor deba estar siempre en línea, pero sí que explicita con claridad al comienzo del curso cómo será la comunicación con sus estudiantes. Los estudiantes también necesitan del sentido de pertenencia a un grupo y la creación de vínculos horizontales. Esto es un elemento fundamental para el aprendizaje y la motivación de los estudiantes. Incluir al menos una instancia presencial contribuye a la conformación de grupos, facilitando su integración y pertenencia.

Keywords: formación docente, tutoría virtual, tutor, tutorando, curso semipresencial, curso a distancia.

INTRODUCCIÓN

Desde el año 2004, la Unidad de Enseñanza de la Facultad de Ingeniería (UEFI) de la Universidad de la República, comenzó a desarrollar cursos de formación docente en modalidad semipresencial. A partir del año 2008 la gran mayoría de los cursos de la UEFI se realiza en esta modalidad, algunos ejemplos son: “Educación Científica y Epistemología”, “Modalidades flexibles: educación semipresencial y a distancia”, “Comunicación en el Aula”, “Aprendizaje de las Ciencias”, “Motivación en el Aula” y “Metodologías de Enseñanza y de Evaluación”.

Las tutorías virtuales que se realizan en el marco de estos cursos son uno de los componentes más importantes en la implementación de los mismos. En este trabajo planteamos algunas reflexiones y sugerencias acerca de las tutorías virtuales que surgen de la experiencia de estos ocho años de trabajo en los cursos semipresenciales de formación docente de la UEFI.

EL TUTOR VIRTUAL

La introducción de las nuevas tecnologías al ámbito educativo da lugar a nuevas formas de interacción entre los actores del proceso educativo, y de éstos en relación con el conocimiento.

El cambio de modalidad de la enseñanza presencial a la enseñanza mediada por la tecnología modifica, en primer lugar, el rol del docente. Este debería cambiar sus prácticas habituales en la enseñanza presencial, ya que debe centrarse en mediar entre los materiales de estudio y los participantes utilizando recursos tecnológicos, motivando y acompañando a sus estudiantes a lo largo del curso.

Particularmente, y en paralelo con el cambio de rol, se ha producido un cambio en la denominación: en la enseñanza a distancia y/o semipresencial, el docente pasa a ser "tutor". El término "tutor" proviene del latín "tutor-tutoris", y hace referencia al que hace el papel de defender, guardar, preservar, sostener, sustentar, socorrer.

Algunos de los aspectos que consideramos más significativos a la hora de ser tutor de un curso semipresencial o a distancia son, entre otros, el manejo fluido de los recursos tecnológicos, la construcción del vínculo docente-estudiante, y la construcción del vínculo estudiante-estudiante.

Manejo fluido de los recursos tecnológicos.

Como en la enseñanza presencial, el docente debe conocer su asignatura, pero en la enseñanza semipresencial y/o a distancia además debe manejar fluidamente los medios y los recursos tecnológicos e informáticos con los que trabaja, siendo esto crucial para desempeñarse como tutor.

El manejo poco fluido de estas herramientas puede provocar una sensación de inseguridad, tanto en docentes como en estudiantes.

Con el objetivo de conocer mejor esta realidad, consultamos al respecto a los participantes de la edición 2009 del curso de formación docente "Modalidades Flexibles: Educación semipresencial y a distancia". Entre las frases de estos participantes referidas a la sensación de inseguridad frente a los recursos tecnológicos, se destacan:

*"da temor el no conocer cómo funciona algo"; "...te hace sentir más ignorante";
"cuando te enfrentas por primera vez a algo nuevo sentís inseguridad"*

En la Facultad de Ingeniería el entorno virtual de aprendizaje (<http://eva.fing.edu.uy>) utiliza la plataforma Moodle. Al consultar a los participantes de la edición 2010 del curso "Enseñando a distancia con Moodle" acerca de la facilidad de uso de dicha plataforma algunas de las frases relevadas fueron:

"Depende de la experiencia en manejo de herramientas web... para alguien que este habituado a usarlas me parece que la plataforma es muy intuitiva", "algunas herramientas no son muy intuitivas, por ejemplo cuestionarios", "Creo que para el estudiante es relativamente intuitivo. Para el docente hay cosas que hay que revolver un poco para entenderlas"

Desde nuestra experiencia docente en cursos de la UEFI consideramos que si bien la plataforma Moodle es bastante intuitiva, requiere que el docente se capacite previamente al trabajo con sus estudiantes, realizando algunos cursos de formación docente o utilizando diferentes materiales de soporte como por ejemplo tutoriales.

Construcción del vínculo docente-estudiantes.

La mediación con la tecnología supone que el tutor y el estudiante no comparten el mismo espacio físico. Además, no necesitan entrar en contacto en el mismo momento. Estos elementos dificultan notoriamente la construcción del vínculo entre ambos, esencial para el éxito en el proceso educativo.

Las acciones de los tutores pueden ser determinantes en la motivación o en la frustración de los estudiantes. Según señala Borges (2005: 4):

“Además del esfuerzo que conlleva estudiar, conectarse y participar en el aula, para el estudiante en línea el hecho de encontrar ambigüedad o falta de indicaciones o de no saber a ciencia cierta qué pasos hay que seguir es desalentador”.

Para contrarrestar lo anterior el tutor debe ser una figura muy presente en el entorno virtual de aprendizaje, y debe dar respuestas con indicaciones claras y rápidas a los estudiantes. Esto no implica que el tutor deba estar siempre en línea, pero sí que debe explicitar, como parte del contrato didáctico, con claridad y desde el comienzo del curso cómo será la comunicación con sus estudiantes, y qué es lo que sus estudiantes pueden esperar en términos de extensión y plazos de respuestas. Por ejemplo, es importante que los estudiantes sepan que su tutor responderá sus consultas lunes, miércoles y viernes a primer hora de la mañana, y por lo tanto, si envían una consulta el lunes de tarde deberán esperar al miércoles de mañana para recibir la respuesta.

Para un manejo adecuado de la comunicación es fundamental que el docente pueda organizar eficientemente los canales de comunicación. Así como los estudiantes pueden sentirse frustrados y desalentados al no recibir respuestas de sus tutores, o si estas resultan confusas e incompletas, los tutores pueden sentirse sobrecargados con las consultas que reciben por parte de sus estudiantes. En el caso en que se reciban constantemente tipos diferentes de consultas (administrativas, sobre conceptos teóricos, sobre casos prácticos, sobre la bibliografía, etc.), puede resultar útil clasificar las consultas en foros diferentes y establecer parámetros distintos para la comunicación entre docentes y estudiantes para cada uno de ellos. También puede ser de utilidad asociar estas consultas a las unidades temáticas en las que esté organizado el curso. En síntesis, la organización del curso debe ser acompañada de la organización de la comunicación con los estudiantes.

Es importante también que toda la información relevante referida al curso (modo de evaluación, fechas importantes, etc.) sea explicitada claramente al comienzo del mismo y que se encuentre fácilmente disponible para que el estudiante pueda revisarla cuantas veces quiera. Dentro de esta información introductoria es útil incluir consejos y reflexiones que se consideren significativas para permitir al estudiante tener éxito en un curso de estas características, más aún si hay estudiantes que no cuentan con experiencia previa en cursos semipresenciales o a distancia.

Por último, el tutor debe ser accesible en el trato a sus estudiantes, mostrarse cercano a pesar de la distancia, evitando ser rígido innecesariamente. Es importante poder generar un espacio de encuentro que propicie el diálogo fluido entre estudiantes y docentes.

Construcción del vínculo estudiante-estudiante

En un curso semipresencial o a distancia tampoco los estudiantes comparten espacio ni tiempo, y por ello se dificulta la creación del sentido de pertenencia a un grupo y la creación de vínculos horizontales. Es sabido que los estudiantes aprenden mejor en grupos que cooperan, por lo tanto un elemento esencial para el aprendizaje, la motivación y su continuidad en el curso, es su capacidad para vincularse entre sí.

Las investigaciones realizadas sugieren una serie de estrategias que favorecen la motivación de los estudiantes (Huertas, 1997; Míguez, 2001 y 2008; Alonso Tapia, 2001). Lineamientos de una acción didáctica que favorece la acción motivada:

- ♦ Conocer a los estudiantes: características de cada grupo, expectativas, motivaciones, imaginarios, para relacionarlos con los nuevos aprendizajes
- ♦ Informar claramente el significado de los nuevos aprendizajes a adquirir, relación con la actividad profesional, con las vivencias cotidianas
- ♦ Formulación clara y concreta de objetivos del curso, vincular con los intereses de los estudiantes
- ♦ Atención lo más individualizada posible de los estudiantes, recobrar la importancia del vínculo docente-estudiante
- ♦ Crear un clima grupal positivo, de trabajo en equipo
- ♦ Asesorar en estilos y estrategias de aprendizaje
- ♦ Efecto sorpresa en la tarea propuesta
- ♦ Fomentar la iniciativa, creatividad, investigación y cooperación

En los cursos de la UEFI, para contribuir a la construcción de los vínculos tutor-estudiante como estudiante-estudiante, se realiza por lo menos un encuentro presencial.

Estas instancias presenciales son mojones en la construcción del vínculo, en vivenciar a los compañeros y al tutor como personas que tienen una voz, un cuerpo, una forma determinada de expresarse. Incluir una instancia presencial al inicio permite la conformación de los grupos y contribuye a su integración y pertenencia.

ALGUNAS RECOMENDACIONES FINALES

Parece apropiado pensar cómo lograr estos ideales cuando nos enfrentemos al hecho de cambiar nuestro rol tradicional de docentes presenciales a ser tutores de un curso semipresencial o a distancia. Nos parece un paso importante el haber vivido, por lo menos alguna vez, el ser estudiante a distancia.

El estar “del otro lado” es valioso, para entender como se sentirán nuestros estudiantes. Los que alguna vez padecemos a algún tutor que no nos respondía a una consulta, sabemos que nos sentimos abandonados y nos podemos desmotivar rápidamente. Si no tenemos retroalimentación quizás hasta pensemos en abandonar el curso. Todas estas experiencias son invaluable a la hora de posicionarnos en el rol de tutores. Es por ello que desde la UEFI consideramos que es importante que los docentes de la FIng tengan la oportunidad de participar en al menos algún curso de formación en modalidad semipresencial.

En suma ¿qué recomendaciones damos a futuros tutores?

- 1- participar en un curso semi- presencial o a distancia y vivir la experiencia de ser tutorando.
- 2- tomar conciencia de que ser tutor implica un cambio en su modalidad de trabajo.
- 3- asumir que todo cambio requiere de tiempo y esfuerzo.
- 4- buscar asesoramiento y en lo posible realizar algún curso de formación didáctica
- 5- evaluar su desempeño, reflexión crítica y activa, con participación de los tutorandos.

REFERENCIAS

1. Alonso Tapia, J. (2001) Motivación y estrategias de aprendizaje. Principios para su mejora en alumnos universitarios; en García, A.; Muñoz-Repiso, V. (coord.) Didáctica Universitaria Ed. La Muralla.
2. Berge, Z. L. (1996). *The role of the online instructor/facilitator*. En: http://emoderators.com/wp-content/uploads/teach_online.html. [Fecha de consulta: 28/06/2011].
3. Borges, F. (2005). "La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas". *Digithum* [artículo en línea]. UOC. N.º 7. <http://www.uoc.edu/digithum/7/dt/esp/borges.pdf> . ISSN 1575-2275. [Fecha de consulta: 28/06/2011].
4. Huertas, J.A. (1997) "Motivación: querer aprender" Ed AIQUE, Argentina.
5. Kaplún, G. (2005). "¿Docencia o tutoría?: de la taylorización educativa a la creatividad pedagógica", Capítulo 8 de *Aprender y Enseñar en Tiempos de Internet. Formación Profesional a Distancia y Nuevas Tecnologías*, Montevideo: CINTERFOR/OIT, disponible en: <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/kaplun/pdf/cap8.pdf>. [Fecha de consulta: 28/06/2011].
6. Míguez, M. (2008) "Análisis de las relaciones entre proceso motivacional, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes del área Científico-Tecnológica de la Universidad de la República." Tesis doctoral, Facultad de Química, Universidad de la República. Uruguay.
7. Torres Velandia, A. (2001) ; *La formación, en ambientes virtuales, de docentes tutores para los Sistemas de Educación Superior a Distancia*; Foro Nacional de Educación a Distancia; UNAM; México.