

“Orientación para la elaboración de las monografías: Espacio en el E.V.A.”

Nombres y apellidos de las autoras: María del Luján Díaz, María Belén Echevarría, María Fabiana Delfino.

Correos electrónicos: ml Diaz@biblioteca.ccee.edu.uy, bechevar@biblioteca.ccee.edu.uy, fdelfino@biblioteca.ccee.edu.uy

Referencia institucional: Departamento de Documentación y Biblioteca - Facultad de Ciencias Económicas y Administración

Ejes en los que se enmarca: Entornos Virtuales de Aprendizaje, Tutorías virtuales, Implementación y evaluación de experiencias educativas semipresenciales y a distancia, Plataformas de servicios de capacitación y consultoría,

Resumen

La Facultad de Ciencias Económicas y de Administración conjuntamente con la Escuela de Administración viene desarrollando desde el año 2009 un nuevo espacio educativo semipresencial en el Entorno Virtual de Aprendizaje de la plataforma educativa de la Universidad de la República a través de Moodle.

Este tipo de acciones se enmarca dentro de una serie de “estrategias de enseñanza a distancia como complementaria y de apoyo a las acciones presenciales de grado” fomentando la creación y desarrollo de espacios virtuales para el aprendizaje y la enseñanza en la Facultad.

En este marco educativo el Departamento de Documentación y Biblioteca de la Facultad, se integra a esta nueva experiencia utilizando la plataforma Moodle desarrollando un espacio que busca orientar y apoyar al estudiante en la elaboración del trabajo monográfico.

Para ello ha definido dos líneas a seguir: que el estudiante adquiera habilidades informacionales para su investigación y ofrecer una guía de apoyo y normalización para la preparación y presentación de los trabajos monográficos.

El espacio virtual diseñado brinda asesoramiento profesional y permite la actualización de contenidos de acuerdo a las necesidades de información integrando una gran variedad de servicios en su modalidad asincrónica.

1. Introducción

La Biblioteca se encuentra en un proceso de transformación con la irrupción de las TICs, y en particular de Internet. Todo ello influye en los servicios y productos bibliotecarios, surgiendo así un conjunto de nuevos escenarios tales como:

- bibliotecas híbridas dónde encontramos materiales impresos y electrónicos
- surgimiento de consorcios, acuerdos de cooperación, adquisiciones compartidas por intereses comunes
- la adaptación a las nuevas formas de estudio y de aprendizaje
- necesidades cambiantes de estudiantes, y profesores e investigadores.

En definitiva se sitúan en primer plano nuevos modelos de aprendizaje centrados en el concepto de “*aprender a aprender*” a lo largo de la vida y en el “trabajo autónomo del estudiante”, lo que implica un nuevo paradigma tanto para el docente como para el bibliotecario (Serra y Ceña, 2004).

Por todo esto, se integran servicios clave para estudiantes y profesores ligados a los proyectos educativos, y relacionados con la información y la tecnología. En este contexto la Biblioteca se ha convertido, en el centro de recursos educativos básicos para la comunidad universitaria.

La biblioteca, visualizada hasta el momento como un servicio de apoyo, se ha transformado en un servicio estratégico que ayuda y facilita a estudiantes, docentes e investigadores a acceder, gestionar y manipular la información en la nueva sociedad del conocimiento y ha considerado una acción estratégica su participación en el EVA (Entorno Virtual de Aprendizaje) básicamente por varias razones: se puede llegar a más usuarios, la biblioteca mejora su imagen, supone un ahorro real de costos y se abre un nuevo ámbito de políticas para normalizaciones.

2. Formación en línea: Espacio Virtual de la Biblioteca para Monografías (EVBM)

La formación virtual en la plataforma Moodle tiene como principal objetivo ayudar a los alumnos a adquirir habilidades en la localización, selección y uso de la información utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y apunta a la Normalización Monográfica. De esta manera el alumno mejora sus competencias informacionales mejorando, a su vez, su formación académica.

Este proyecto, proporciona las herramientas necesarias para la localización de la información y la adopción de normalización que rige la presentación de trabajos científicos.

Es un complemento a las instancias presenciales que desarrolla la biblioteca con el objetivo de diversificar la oferta. Así cada usuario escogerá la actividad que más se ajuste a sus necesidades o preferencias.

La adquisición de este tipo de competencias será renovable, puesto que el usuario podrá ingresar al espacio cuantas veces estime oportuno. La biblioteca actualizará de forma periódica los recursos de información y los materiales didácticos.

Los alumnos interesados en acceder al material deben matricularse a través del portal EVA solicitando, vía mail, la clave de ingreso a los administradores del espacio o concurriendo a Biblioteca en sus horarios de atención al público donde también le proporcionarán los datos necesarios.

El curso aporta una serie de herramientas para que el usuario adquiera competencias en información acompañadas de una selección básica de Fuentes de Información generales y especializadas.

3. Contenido y estructuración del EVBM

El material didáctico que se puede encontrar en el espacio virtual consiste en guías y recursos electrónicos. Estos fueron creados con el propósito de servir de material de apoyo a la actividad formativa presencial. Se pueden encontrar en <http://eva.ccee.edu.uy> – **Biblioteca – Apoyo para Monografías** distribuidos en las distintas secciones que aparece.

Las guías y manuales ofrecen información sobre las pautas básicas para la preparación y presentación de las monografías, creación y compilación de bibliografías y otros materiales de interés para los estudiantes que se encuentren en esta etapa de formación. Todo el material está disponible en formatos .pdf y .doc para que el usuario pueda descargárselas e imprimirlas o consultarlas en línea.

La primera guía que se elaboró fueron las “Pautas de presentación de las monografías”, siguiendo con las orientaciones respecto a la compilación de las citas bibliográficas de acuerdo a las normas Harvard. Los siguientes recursos que se agregaron, han sido los enlaces, tanto a sitios web internos de la Facultad, como enlaces a recursos externos, relacionados a la elaboración y normalización de las monografías y el acceso a las distintas bases de datos y servicios disponibles desde la Biblioteca.

Actualmente se han agregado al EVBM nuevos tutoriales, manuales y guías que presentaran de forma muy sencilla y más detallada cómo usar catálogos, cómo consultar información electrónica, cómo acceder de manera más eficaz a las distintas bases de datos y un servicio chat de consultas en línea.

El entorno virtual de este proyecto se encuentra, entonces, estructurado en más de **10 secciones**. Se detallan a continuación los principales módulos del espacio virtual:

- 1) **Presentación del “Reglamento del Trabajo de Investigación Monográfica”**: definición del trabajo monográfico, el enunciado del artículo 1º del reglamento de la facultad sobre las monografías y el enlace directo que lo llevará al Reglamento oficial de que se encuentra en la página web de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración.
- 2) **Datos e información general sobre la Biblioteca de la FCEA**: información correspondiente a la ubicación y teléfonos de contacto de la biblioteca, las diferentes secciones a las que los alumnos pueden recurrir, horarios y servicios de la misma, acceso directo al Reglamento de Préstamo y enlaces externos a los institutos de Estadística y Economía.
- 3) **Elección del tema**: se destaca el artículo 5º del Reglamento del Trabajo de Investigación Monográfica donde explica el procedimiento que se debe tener en cuenta a la hora de elegir un tema para elaborar la monografía, también se podrá encontrar el enlace a las exposiciones realizadas en el “Primer Seminario de Monografías” y enlaces a blogs y espacios relevantes de la facultad como el blog de la Cátedra de Auditoría entre otros.

- 4) **Pautas para la presentación de las monografías:** en la quinta sección del espacio virtual el estudiante podrá encontrar una guía (la cual se encuentra en formato pdf para descargar) que ofrece las pautas de normalización monográfica. En ella se presentan los elementos básicos y esenciales que debe componer el trabajo monográfico detallando y explicando la presentación y la elaboración de cada ítem, cómo entregar la versión impresa y virtual de la monografía, cómo elaborar la bibliografía, como citar documentos entre otros. El estudiante también podrá descargar las hojas prontas con los logos institucionales y hoja de aprobación de su monografía.
- 5) **Monografías entregadas en el año corriente y ejemplos de cómo aplicar las pautas de presentación:** en las siguientes secciones los estudiantes que están realizando su monografía cuentan con los últimos trabajos aprobados y disponibles en Biblioteca para consultar o solicitar su versión digital a distancia. También podrán acceder directamente a dos ejemplos de Monografías correctamente preparadas bajo las Normas de Presentación aprobadas.
- 6) **Bases de datos para búsquedas bibliográficas:** en este apartado se incluye información de los recursos electrónicos y bases de datos documentales accesibles desde la biblioteca. Se pueden encontrar los enlaces a las bases de datos más consultadas y a los convenios realizados entre la FCEA y la Biblioteca. El primer recurso disponible es una breve guía de cómo realizar búsquedas simples y luego el estudiante podrá acceder de forma gratuita a las distintas Bases de Datos Bibliográficas a través de sus enlaces directos.
- 7) En las últimas secciones del espacio virtual se ofrecen una serie de recomendaciones y guías a la hora de **redactar las referencias bibliográficas**, material complementario con ejemplos más completos de cómo aplicar las normas solicitadas en las pautas de normalización. Además el estudiante podrá encontrar un servicio de **Consultas en Línea (Chat)** donde podrá realizarle al bibliotecario disponible sus consultas directas tanto sobre los servicios de la biblioteca como aspectos relacionados al trabajo monográfico. Por último se colocan a disposición **recursos digitales** como **e-books**, **sitios web de interés académico**, noticias y novedades de los servicios de la biblioteca, entre otros.

4. Conclusiones

La Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración percibe la necesidad prioritaria de profundizar en lo referente a la alfabetización informacional, considerando la enseñanza virtual como un entorno favorable para facilitar el acceso a la misma.

Para lograr este objetivo, se determinó la necesidad de elaborar un plan específico y la constitución de un grupo encargado de todo lo relativo a la planificación, creación y la puesta en marcha del espacio virtual "Apoyo para Monografías".

El desarrollo de la formación virtual fue una realidad gracias a la colaboración del equipo técnico encargado del EVA dentro de la Facultad y al empleo de la plataforma (Moodle) adoptada por la Universidad de la República, la cual se consideró muy adecuada para esos fines.

Es destacable la necesidad de la normalización de los diferentes cursos y la continua formación y coordinación de los formadores. Su motivación y dedicación resultan imprescindibles para acometer el proyecto con garantías de éxito.

Para comprobar la efectividad real de la formación virtual será necesario contar con una perspectiva más a largo plazo. No obstante, se percibe una gran acogida y respuesta por parte de todos los grupos de interés, especialmente en estudiantes y docentes.

La formación virtual se percibe como el futuro y alternativa a la presencial por todas las ventajas que presenta con respecto a éstas (disponibilidad durante todo el año, ahorro de costes, flexibilidad horaria, etc.)