

IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE EXPERIENCIAS EDUCATIVAS SEMIPRESENCIALES Y A DISTANCIA

Resumen:

En este artículo se narra la experiencia de la creación de un curso semipresencial o a distancia en la plataforma Moodle para estudiantes de la materia Introducción a la Contabilidad de primer año de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración. En el mismo se recorren las distintas etapas del proceso: definición de objetivos, tipo de alumnos a los que el curso está dirigido, elaboración de materiales, capacitación a los docentes, puesta en marcha del curso, desarrollo del mismo y los resultados obtenidos.

PRESENTACIÓN

La Facultad de Ciencias Económicas y de Administración de la Universidad de la República cuenta actualmente con una matrícula de ingreso cercana a los 1500 estudiantes por año y quedan más de 500 recursantes por lo cual hay cursos para más de 2000 alumnos. La materia Introducción a la Contabilidad ofrece diferentes modalidades de cursado para el mejor aprovechamiento según las preferencias y posibilidades de los alumnos. Se imparten:

- 1) cursos con clases teóricas de 3 horas semanales para más de 100 alumnos que se complementan con clases prácticas de 2 horas semanales en grupos de 50 alumnos.
- 2) Cursos teórico-prácticos de 4 horas semanales en grupos de 100 alumnos. En estos cursos los estudiantes son de la generación de ingreso a la Facultad.
- 3) Cursos libre asistidos. Los estudiantes de estos cursos ingresaron a la Facultad con anterioridad al año en que se imparte el curso

Las pruebas de evaluación para todas las formas de cursado son las mismas.

CURSOS SEMI PRESENCIALES O A DISTANCIA

El trabajo que se presenta referirá a la experiencia en grupos libre asistidos.

En el año 2003, fruto de la iniciativa de los profesores Cristina Altieri, Andrés Rosendorff y Olga Soustuyo, se creó el primer grupo libre asistido sin uso de plataformas educativas,

Las principales características del curso ofrecido son las siguientes:

- Modalidad bimodal a través de la incorporación de un sistema de tutorías, utilizando la distancia (o más precisamente lo no presencial) como elemento positivo en el desarrollo de la capacidad autónoma de aprendizaje.
- Amortiguar las debilidades que hoy presentan las clases de tipo magistral (instrumento esencial del sistema tradicional al menos en su componente teórico) cuya consecuencia más concreta es el estudio a partir de apuntes imperfectos de las conferencias de los profesores.
- Elaboración de material bibliográfico que, por su carácter de complemento en el sistema de enseñanza presencial se estructura, muchas veces, en base a la lógica del tema y sus contenidos y no en base a las experiencias y procesos de aprendizaje. Este último se transforma en un aspecto central cuando el componente presencial disminuye, en la medida que el componente autónomo de aprendizaje es mayor.

En este grupo los docentes se despojaron del rol tradicional de maestro proveedor para convertirse en tutores, estableciendo los objetivos de aprendizaje para cada uno de los temas pero alentando a que los alumnos fueran los constructores de su propio aprendizaje. Los docentes acompañan y apoyan pero no dan todas las respuestas, sugieren cómo encaminarse para encontrarlas, brindan alternativas. Para aquellos que han sido docentes de tiza y pizarrón constituye todo un reto y un nuevo aprendizaje saber cómo intervenir y cuándo, aprender también a situarse en la zona de desarrollo próximo al aprendiz como

planteaba Vygotski en “El desarrollo de los procesos psicológicos superiores”.

En el comienzo del año lectivo se realizaban charlas explicativas de la nueva forma de cursado para que los alumnos comprendieran de qué se trataba antes de inscribirse y evitaran optar por un sistema que no les resultara conveniente. Se optó también que esta modalidad fuera exclusivamente para alumnos recursantes, alumnos que ya hubieran asistido a modalidades presenciales y que no hubieran aprobado, buscando ver si el cambio de estrategia didáctica facilitaba la comprensión de la materia.

En ese primer año se redactaron guías de estudio que se entregaban fotocopiadas a los estudiantes en las reuniones presenciales o podían adquirir en la oficina de publicaciones del Centro de Estudiantes. El objetivo para los docentes en esta primera instancia fue acostumbrar a los estudiantes a esta nueva dinámica en la que no se “impartía clase” ellos debían estudiar los materiales proporcionados y realizar las tareas que se indicaban; en las reuniones presenciales se evacuaban las dudas pero la premisa era que no se realizaban exposiciones por parte del docente.

Esta nueva dinámica causó impacto al principio, si los estudiantes no tenían dudas sobre lo que hubieran tenido que estudiar o si no habían estudiado los materiales indicados no había clase para dar. En las reuniones presenciales se proponía la resolución de una actividad en forma individual o grupal y se iba tomando contacto personal con cada uno de los alumnos para ayudarles en las dificultades que cada uno había tenido en el estudio de los temas propuestos, eran por un rato profesores individuales para cada alumno. El tener un contacto personal, mano a mano, permitía que los alumnos se animaran a preguntar todas las dudas que iban surgiendo y asistirlos en forma directa en los temas que resultaban más difíciles para cada alumno. Se producen incorporaciones a esta modalidad de cursado en el año 2004 (Elena Sívori), a partir del año 2006 se crea un segundo grupo y en el año 2009 un tercero.

DESCUBRIMIENTO DE MOODLE

En noviembre de 2008 se realiza en nuestra facultad una Jornada de TIC aplicada a la educación para docentes. Nunca, ni los organizadores ni los asistentes pensaron que esa sería la primera de muchas jornadas de sábados a la mañana donde docentes de diferentes materias de la facultad se reunirían a aprender sobre qué había en la web para incorporar a la práctica educativa. Ahí fue presentado para muchos Moodle y un universo desconocido hasta ahora se puso a disposición de la enseñanza, cautivó tanto que el nombre puesto por la Universidad fue a medida, se le llamó EVA (entorno virtual de aprendizaje) y comenzó un largo camino...

Durante el año 2009 los docentes que se sumaron a esta iniciativa recibieron capacitación en diferentes áreas, entornos virtuales de aprendizaje, foros, software libre, derechos de autor, evaluación de aprendizajes con tecnologías, etc. A fines del 2009 se realizó un curso de capacitación específico en el manejo de Moodle en modo autor para las cátedras que estuvieran interesadas en utilizar Moodle en sus cursos.

EL NUEVO CURSO LIBRE ASISTIDO EN PLATAFORMA MOODLE

Los instrumentos que brinda Moodle a la hora de elaborar un curso semi presencial o a distancia fueron determinantes para resolver un salto en la forma que se había desarrollado el curso hasta el momento, entre ellos: contar con todos los materiales del curso completo ordenados por módulos, poder crear actividades de autoevaluación on-line, disponer de foros donde la comunicación no fuese solamente de a dos sino que abarcase a todo un

grupo.

Lo anterior sumado a que la Facultad tenía una política de incentivo del uso de plataformas virtuales llevó a que las docentes a cargo del curso libre asistido en la versión papel por así decirlo (Cristina Altieri y Elena Sívori) solicitaran y consiguieran la aprobación del catedrático, Profesor Jorge Perazzo, de realizar un curso completo en el EVA con 4 grupos funcionando en simultáneo. Se decidió que en la materia que se dicta sólo la modalidad de libre asistido usara Moodle por varios motivos:

- visualizaron que constituía una herramienta por demás útil en el acompañamiento de los aprendizajes al contar con foros, actividades on line y con asistencia guiada.
- Se pretendió que la plataforma se usara como tal dentro del límite de los conocimientos adquiridos por los docentes hasta el momento negándose a que fuera un mero depósito de materiales.
- Participar en un curso en plataformas educativas requiere atención y asistencia diaria, uno de los objetivos planteados era que los alumnos supieran y comprobaran que sus dudas eran atendidas en plazos razonables, generar la proximidad con ellos sin presencialidad constituía una tarea difícil.

Se descartó desde el principio que el curso fuera para toda la generación porque al comienzo y aún hoy es imposible brindar asistencia a 2000 estudiantes de la forma que pretende la cátedra.

Cabe aclarar que al tratarse de una materia de primer año los alumnos tienen su primer contacto con la plataforma educativa en simultáneo con el curso, ello hace que sea necesario contar con apoyo académico que brinde tutoriales sobre el manejo de la plataforma para estudiantes.

Es vital ser muy cuidadosos al momento de tratar con alumnos que estrenan el uso del entorno virtual porque una mala experiencia inicial o un elevado nivel de complejidad en el manejo de las herramientas demandadas por los docentes en las tareas asignadas a los estudiantes puede generar un mal precedente y una mala disposición futura.

Por otra parte es importante recordar que el objetivo es que los estudiantes aprendan la materia, entonces en forma deliberada se estableció que lo mejor era que el grado de exigencia en cuanto al manejo del entorno virtual fuera en aumento a medida que el curso avanzaba de manera de dar tiempo para familiarizarse con Moodle.

PROCESO DE CREACIÓN DE UN CURSO EN MOODLE

En primer lugar se mantuvieron varias reuniones con los profesores integrantes de la Unidad de Apoyo a la Enseñanza para diseñar en conjunto una estrategia sobre cómo desarrollar el curso, la colaboración de esta Unidad fue permanente, primero en la creación, capacitación y luego en el acompañamiento y monitoreo de las diferentes instancias que se iban presentando durante el año.

Varias etapas fueron realizadas en simultáneo y algunas duran hasta el día de hoy.

- Vinculadas al curso en sí mismo

1) Elaboración del plan anual de la materia.

Tratándose de un curso a distancia o semipresencial es indispensable que todos los participantes cuenten con la información completa del desarrollo del curso.

2) Redacción de una explicación clara de la modalidad en que se dicta la materia.

Si bien parece algo simple se entiende, y es algo que en los foros de dudas de los docentes se sigue discutiendo, que es necesario que los estudiantes comprendan que se trata de un curso con características diferentes a los cursos tradicionales, estos cursos y con más razón

en el primer año de la carrera no son la mejor opción para todos. Tanto en la presentación del curso en el entorno virtual como en las charlas informativas se hace hincapié en este aspecto.

3) Confección de guías de estudio para cada tema.

Cada tema a tratarse en el curso se desarrolla en una guía de estudio donde se indica bibliografía a estudiar, luego se realizan preguntas referidas a ese material con el fin de ayudarlos a discernir si comprendieron el tema en estudio. Por último, al tratarse de una materia teórico-práctica se indican ejercicios a realizar.

4) Creación de actividades on-line y a distancia donde deban aplicarse los conceptos teóricos estudiados.

Uno de los instrumentos que se dispone en entornos virtuales son ejercicios con resolución al instante, a su vez, en caso de error es posible redactar ayudas, pistas, que aparecen en forma automática al marcar una opción errónea. También se plantearon tareas de carácter obligatorio que debían ser subidas a la plataforma y eran calificadas a posteriori por los docentes.

5) Uso de foros para diferentes actividades.

Se crearon foros de consultas generales sobre el curso y el manejo del EVA, para cada prueba de evaluación se habilitaron foros por temas con la consigna que ése era un espacio de colaboración entre pares donde los docentes estarían atentos pero silenciosos en la medida que las respuestas aportadas por los compañeros fueran correctas y participarían en caso de ausencia de respuestas por los compañeros o cuando hubiera respuestas erróneas. Para no cargar con tareas excesivas a los docentes que asistían a las reuniones presenciales los foros eran atendidos por las 2 docentes encargadas del curso, esta tarea requería estar pendiente todos los días, las respuestas a las consultas de los foros se evacuaban en menos de 24 horas.

- Vinculadas a los Recursos Humanos

La Cátedra designó un docente articulador (Elena Sívori) que asumió la responsabilidad de crear el curso en su totalidad contando con el apoyo de un profesor Grado 4 (Cristina Altieri) para la elaboración de los materiales y la asistencia virtual a los alumnos.

1) Selección de docentes

Se convocó dentro del plantel docente de la cátedra a aquellos que estuvieran interesados en aprender esta nueva dinámica. En el proceso de selección se tuvo en cuenta:

- Conocimiento de estrategias didácticas de orientación y reorientación del aprendizaje.
- Habilidades de coordinación grupal para las tutorías presenciales en las cuales se realizaran dinámicas de grupo.
- Características personales proclives al trabajo en equipo y de buen relacionamiento con los estudiantes y demás integrantes.

En el año 2010 se formaron 4 grupos libre asistido en plataforma Moodle.

2) Capacitación

Hubo una primera etapa de formación de los docentes en el manejo del EVA en modo usuario, luego se profundizó en los aspectos necesarios para llevar adelante el curso. Algunos docentes y la docente articuladora durante el año asistieron también a cursos de profundización en el manejo de las herramientas del EVA desarrollados por la Unidad de Apoyo a la Enseñanza.

EVALUACIÓN AL CULMINAR EL PRIMER AÑO DE CURSO

La materia contó con más de 250 estudiantes matriculados y activos en el curso, más de la tercera parte realizó actividades on-line que eran simplemente de autoevaluación y no sumaban puntos a los efectos de aprobar la materia.

El porcentaje de alumnos que aprobó la materia al finalizar el año fue similar a la modalidad de cursado con grupos teóricos y prácticos de asistencia obligatoria.

La participación en los foros fue altamente satisfactoria, hubo un elevado nivel de colaboración entre los estudiantes a todo nivel, en preguntas de carácter informativo como dudas conceptuales, y esta participación se dio en alumnos que probablemente nunca se hubieran visto en Facultad.

Los docentes que participaron en esta modalidad lograron establecer un buen relacionamiento tanto en las reuniones presenciales como con los alumnos a distancia, todos continúan en estos cursos en el 2011 y se creó un nuevo grupo, actualmente hay 2 docentes más que están siendo entrenados para el año próximo.

La opinión de los alumnos fue muy gratificante, se sintieron apoyados aunque algunos sólo hayan visto a las coordinadoras por foto y manifestaron que se notaba que había "GENTE ATRÁS"

Otro dato revelador fue que el curso 2010 finalizó el 30 de diciembre de 2010 luego de la prueba final quedó abierto al acceso de los estudiantes. Durante el año 2011, en los períodos de examen se pudo comprobar que los alumnos consultaban todos los materiales del curso, esto constituyó toda una sorpresa para los docentes.

Reflexiones finales:

Armar un curso en Moodle requiere tiempo, capacitación, planificación, dedicación, imaginación y ayuda de una Unidad de Apoyo a la Enseñanza fuertemente consustanciada con entornos virtuales.

Se requiere también contar con capacitación para la redacción de materiales de estudio, una redacción clara, estilo coloquial, diseño amigable, favorecen la lectura de los materiales. El contacto que se establece con los alumnos en los foros es mucho más fluido que el que se tiene con una clase presencial semanal, pero también es necesario que haya siempre un docente disponible para atender las consultas, de lo contrario se caería en la práctica de los sitios web con "contáctenos" muy llamativos pero del que nunca llegan respuestas.

Elena Sívori

Profesora Adjunta Grado 3 de la Cátedra Introducción a la Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de la República (URUGUAY)

Docente Articuladora de la materia.

Expositora de la VII Jornada de TIC aplicadas a la educación para docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración realizada en noviembre de 2010.

Expositora de la I Jornada de TIC aplicadas a la educación para estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración realizada en abril de 2011.