

Experiencia semipresencial para la comunicación, la reflexión y el debate entre docentes del Centro Universitario de Paysandú

Lic. Susana Kanovich; Dra. Sofía Rasnik; Lic. Mónica Cabrera

susykan@cup.edu.uy; srasnik@cup.edu.uy; mcabrera@cup.edu.uy

Centro Universitario de Paysandú

La creación de un espacio en la plataforma EVA de la Universidad de la República y la realización de algunos encuentros presenciales permitieron llevar adelante una experiencia entre docentes de los múltiples servicios que nuclea el Centro Universitario de Paysandú, con el fin de resignificar su rol como docentes universitarios mediante el fortalecimiento de la comunicación.

La propuesta intentó aumentar el bienestar docente, contribuir al mejoramiento de las prácticas de enseñanza de grado y consolidar los lazos entre los servicios universitarios radicados en la región, aportando al proceso de desarrollo institucional. Por otro lado, se pretendió ejercitar a los docentes en una experiencia semipresencial para promover la incorporación de las TIC en su práctica universitaria.

La experiencia fue llevada a cabo por la Unidad de Apoyo a la Enseñanza y la Oficina de Comunicación y Difusión Institucional, mediante financiación de la Comisión Sectorial de Enseñanza. Se desarrolló durante 5 meses del año 2010 incluyendo 6 encuentros presenciales y 5 módulos en el espacio virtual que proponían diferentes materiales, actividades y tareas en relación al desempeño docente en la universidad.

La evaluación de la propuesta arrojó un resultado positivo, considerando que los participantes tuvieron oportunidad de repensarse como docentes tanto a nivel áulico como institucional y aproximarse al uso de la plataforma virtual.

Se propuso crear un espacio de comunicación entre un grupo acotado de docentes de los diversos servicios vinculados al Centro Universitario de Paysandú (CUP) con el fin de reflexionar acerca del valor de la tarea docente, sus responsabilidades y desafíos actuales tanto a nivel áulico como institucional, tomando en cuenta los cambios acaecidos en la Universidad en los últimos tiempos. Nos interesaba impulsar la creación de redes docentes interdisciplinarias que faciliten el trabajo colaborativo y tiendan a la creación de una comunidad de aprendizaje, abatiendo el aislamiento e intentando crear la noción de proyecto común.

Teníamos la convicción de que dotar de nuevo significado el rol docente redundaría en el mejoramiento de sus prácticas en la enseñanza de grado e incrementaría su compromiso con el desarrollo universitario local. Sobre esa base nació la propuesta que combinó instancias presenciales y virtuales constituyendo una primera aproximación a la plataforma educativa Moodle en rol de estudiante para la mayoría de los docentes participantes y un ejemplo de estrategia de formación virtual que podría ser emulado por ellos en sus propios cursos de grado. Fue una experiencia piloto a partir de la cual ya hemos planteado un emprendimiento de mayor envergadura: la creación de un marco institucional para la incorporación de TIC en el Centro Universitario con la figura de un articulador que posibilite la integración de la totalidad de los docentes del CUP o, de acuerdo a los avances político institucionales, con los docentes que conformen el Centro Universitario Regional (CENUR) Noroeste.

La propuesta tomó como antecedentes una serie de acciones emprendidas desde el CUP que demostraban el interés en profundizar en las posibilidades que las TIC ofrecen al mejoramiento institucional. Así, se han inaugurado la Sala de Videoconferencias y la Sala de Informática y se ha creado la Oficina de Comunicación y Difusión Institucional (OCDI). Durante el año 2008 se realizó un sondeo acerca del uso que los docentes del CUP

hacemos de las TIC que reveló la pobre utilización de las mismas, como ejemplo: sólo treinta y cinco utilizaban diariamente el correo electrónico, diecinueve habían participado en foros electrónicos y sólo uno utilizaba internet con fines educativos, siete lo hacían con fines informativos y ninguno usaba chat. También en 2008 se realizó la “Jornada de Introducción del uso de TIC’s para docentes”, en la que quedó de manifiesto el interés y la necesidad de los docentes en continuar la formación en TIC. Durante 2009 se realizó la Jornada de Trabajo “Enseñando y aprendiendo en la plataforma educativa EVA-UR” a cargo del equipo DATA-TICUR y se participó como Sede en el III Foro de Innovaciones educativas y I Foro de Experiencias Educativas Semipresenciales organizado por la CSE. Además, cerca de cuarenta docentes del CUP iniciaron el Curso: “Educación universitaria, Innovación, TIC” del Programa de Formación Docente TICUR, CSE. Las tres docentes que presentan esta propuesta se encuentran dentro de ese grupo.

El CUP incluye a 274 docentes, algunos dependientes directamente del mismo (Unidad de Extensión, Unidad de Apoyo a la Enseñanza, OCDI, CCI, asistente académico) y otros que pertenecen a alguno de los doce servicios vinculados: Facultades de Agronomía, Derecho, Veterinaria, Medicina, Ingeniería, Química, Escuela Universitaria de Tecnología Médica, Carrera Binacional de Obstetricia, Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines, Escuela Instituto Nacional de Bellas Artes, Escuela de Nutrición y Dietética e Instituto Superior de Educación Física.

Este gran número de docentes apenas interacciona entre sí y participa escasamente de las actividades propuestas por el CUP, al extremo que el Orden Docente ha sido el menos representado en el cogobierno local de los últimos años. Esta situación tiene claras explicaciones y consecuencias. Entre otras cosas se explica en el hecho de que los diferentes servicios involucrados desarrollan sus actividades en locales distantes, la mayoría de los docentes tiene una carga horaria muy baja y multiempleo; es frecuente la existencia de cátedras unipersonales y no hay una tradición universitaria local desarrollada. Como consecuencia, la baja participación quita la posibilidad a los docentes de tener interlocutores pares con los que discutir, reflexionar y compartir acerca de lo que sucede en el aula y en el campo disciplinar específico, limitando el desarrollo del pensamiento crítico y llevando, en última instancia, a la pérdida de gran parte del significado del rol docente. Esta pérdida de significado empobrece sin duda el acto educativo, atentando contra las buenas prácticas y obstaculizando el mejoramiento de la calidad de la enseñanza.

Creemos que la heterogeneidad docente nucleada en el CUP, lejos de ser un obstáculo, podría permitir el trabajo multidisciplinario expandiendo notoriamente la actividad universitaria local y aportándole sentido. Esta propuesta partió de la convicción de que fortaleciendo la comunicación entre los docentes y de los mismos con el CUP estaríamos contribuyendo a revertir la situación de aislamiento existente y por lo tanto contribuiríamos al mejoramiento de las prácticas universitarias de grado y a la consolidación de los lazos entre los servicios universitarios radicados en la región.

Por otra parte, la dinámica de la educación terciaria en nuestro país en la actualidad impone nuevos desafíos a los docentes y los enfrenta a la irrupción de las TIC, la curricularización de la extensión, inminentes cambios en la estructura institucional universitaria en el interior, lo que les exige repensar su rol. La reflexión en torno a dicho rol fue promovida por este proyecto.

Se utilizó un modelo semipresencial en el que se integraron actividades presenciales con otras que se desarrollaron a distancia utilizando el ordenador. Las instancias presenciales propiciaron el acercamiento personal entre los participantes mientras las virtuales posibilitaron que la interacción se produzca de forma asincrónica abatiendo las dificultades que plantea la diferente disponibilidad de tiempo y la distancia entre los docentes. Además, el aula virtual garantizó a los participantes el acceso a materiales en diversos formatos y a herramientas que facilitaron su comunicación. Se utilizó la

plataforma Moodle dado que es la que utiliza la Universidad de la República.

En la experiencia planteada las autoras asumimos los roles de responsables pedagógicas y de tutoras. Como tutoras intentamos sostener la motivación de los participantes, disparar las consignas de trabajo en los foros, promover el análisis de casos reales planteados por los integrantes del grupo o de casos ficticios, mantener actualizada el aula y realizar el seguimiento y evaluación de los involucrados y del proyecto en su conjunto.

Para el desarrollo del curso se creó un calendario con las actividades previstas que se mantuvo actualizado a lo largo de su desarrollo. Se puso a disposición de los participantes un conjunto de materiales tales como bibliografía, documentos, artículos académicos, sitios web, hipervínculos de naturaleza multimedia referidos al rol docente tanto a nivel de aula como institucional. Se ofreció una serie de recursos para estimular la interacción social e informar sobre la realidad institucional como: foro-café, foros de debate, mensajería interna y correo electrónico.

Las consignas de los foros buscaron propiciar la reflexión de los docentes acerca de sus propias prácticas o sobre situaciones ficticias. Se incentivó a los participantes a narrar situaciones vividas en el ámbito educativo para que fueran analizadas colectivamente a modo de un observatorio colectivo de prácticas docentes.

La evaluación realizada arrojó resultados muy positivos revelando que efectivamente el curso generó un espacio de comunicación entre docentes de varios servicios en el que tuvo lugar la reflexión, el intercambio y el debate. La combinación de instancias presenciales y virtuales permitió la aproximación entre docentes y el acercamiento a la plataforma Moodle, constituyendo un ejemplo de estrategia de formación virtual a través del cual los participantes tuvieron oportunidad de repensarse como docentes tanto a nivel áulico como institucional y resignificar dicho rol. Los objetivos del proyecto fueron, por lo tanto, cumplidos.

La propuesta se desarrolló, tal como estaba previsto, en un lapso de 5 meses, cumpliéndose el cronograma planteado: durante el primer mes se realizaron las coordinaciones, la convocatoria y la creación y organización del aula virtual. En el trimestre siguiente se llevaron a cabo 5 Módulos que incluyeron un Módulo 0 de familiarización con la plataforma Moodle y un módulo final que constituyó el cierre virtual del curso. Los tres módulos intermedios (“El rol docente en la educación universitaria”, “Los desafíos para el docente en el contexto universitario actual” y “Aportes para la resignificación del rol”) configuraron el cuerpo central de contenidos del curso. Cada uno constó de una presentación del módulo, materiales seleccionados sobre la temática propuesta, un foro de discusión, una tarea a realizar en forma individual o colectiva, la devolución de la tarea propuesta, una clase presencial y algunas otras actividades particulares de cada módulo, por ejemplo, un video en el módulo 2 y una wiki en el 3. Finalmente se dedicó el último mes a la evaluación del curso y a la culminación de los procesos necesarios para concluir la gestión del mismo. Se realizaron en total 6 instancias presenciales.

Se inscribieron en el curso 18 docentes de los cuales 15 se registraron efectivamente en la plataforma EVA y 10 cumplieron con los requisitos para acreditarlo. Los mismos presentan gran heterogeneidad en cuanto a la antigüedad docente (desde participantes que recién se han incorporado a la tarea hasta docentes con 25 años de experiencia), los grados a los que pertenecen (docentes grado 1, 2, 3 y 4) y en cuanto a los servicios que representan (CUP- ISEF- EUTM- ITSP- Fac. de Derecho). Si bien el número de participantes no parece muy elevado para el esfuerzo que significó la realización del curso, adquiere otra dimensión si consideramos la cantidad de servicios en los que repercutió. Además se involucraron 4 docentes de diferentes servicios que se sumaron al equipo responsable del proyecto.

Asimismo, debe tenerse en cuenta que la propuesta sirvió de marco para la Charla: “La interdisciplina como oportunidad y como desafío para las labores universitarias” a cargo

de la Dra. Judith Sutz del Espacio Interdisciplinario, que fue abierto a toda la comunidad sanducera y a la que concurrieron más de 30 personas entre docentes, estudiantes y egresados de diferentes instituciones públicas y privadas. En suma, se involucraron 8 participantes como docentes, 10 estudiantes aprobaron el curso, interaccionaron 6 servicios universitarios y más de 30 personas aprovecharon la charla sobre interdisciplina. Los docentes responsables evaluamos en forma muy positiva la experiencia, destacando diferentes elementos en los aspectos organizacional, pedagógico y tecnológico.

En el primer aspecto resaltamos los excelentes vínculos personales logrados tomando en cuenta que era la primera vez que gestionábamos un proyecto, que no teníamos experiencia como docentes virtuales, que debutábamos en un curso de formación de docentes del CUP y también como diseñadoras de un currículo. Creemos que constituyó una experiencia formidable en todos esos sentidos, permitiendo el afianzamiento del equipo. También consideramos altamente gratificante y fructífera la colaboración de docentes con formación específica en temas puntuales que desinteresadamente se involucraron en la propuesta con entusiasmo y compromiso.

En el aspecto pedagógico las evaluaciones realizadas muestran un elevado aprovechamiento de las lecturas propuestas y de las clases presenciales realizadas, que habilitaron profundas reflexiones de los participantes.

Sin embargo, debemos reconocer que tuvimos dificultades para motivar y orientar la participación en los foros, en los que las intervenciones se limitaron a expresar el sentir y pensar individual de cada participante, no siempre ajustado a la consigna y alcanzando muy poca interacción. Esta dificultad puede estar relacionada con la falta de expertez en la tutoría de este tipo de actividades que se intentará mejorar en futuras instancias.

En el aspecto tecnológico fue importante contar con la articuladora de TIC UR en Paysandú, con la colaboración de los dos pasantes de informática del CUP y con el apoyo del equipo DATA de la CSE. Estos soportes permitieron contrarrestar las dificultades que presentaban varios participantes en el manejo de las herramientas informáticas imprescindibles para el seguimiento del curso. Debe tenerse en cuenta que la mayoría de los participantes también eran principiantes en esta modalidad de enseñanza.

Del análisis de las evaluaciones aplicada a los docentes que participaron como estudiantes en el curso se desprende un alto grado de conformidad con el mismo. La gran mayoría de los ítems puestos en consideración recibieron el mayor puntaje posible (4 o 5 en una escala de 5). De esa manera fueron valorados los siguientes aspectos pedagógicos sobre los que se solicitó opinión: diseño del curso, contenidos seleccionados, interés de las actividades propuestas, pertinencia de las tareas solicitadas.

En relación al aspecto tecnológico la puntuación promedio fue de 4 puntos.

Sobresale la opinión de que el apoyo del saber técnico amplió el universo de posibilidades ya que facilitó la conexión “con una herramienta potente para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje”.

En la dimensión organizacional el manejo de los tiempos, la interacción entre el equipo docente y los participantes y la devolución de las tareas recibieron mayoritariamente la máxima puntuación.

Hay coincidencia en el hecho de que la reflexión conjunta con otros docentes acerca de lo que significa la tarea de enseñar en la universidad y revisar prácticas educativas propias fue alcanzada en el desarrollo del curso. Los docentes opinaron que es importante que los conocimientos circulen, se compartan, que se discuta y se construya con los estudiantes y colegas docentes de otras disciplinas.

En relación al conocimiento de la plataforma Moodle el curso abrió el camino para animarse a integrar su uso a sus propios cursos presenciales según lo manifiestan. Aún quienes ya estaban familiarizados con el uso de la plataforma como docentes de cursos o en cursos de maestría dicen haber profundizado el conocimiento de la herramienta y su aplicabilidad.

El proceso de descentralización que ha emprendido la UR hace prever un importante crecimiento estudiantil y docente para los próximos años, así como la consolidación de las ofertas académicas actuales y la presentación de nuevas opciones de grado en el interior con un carácter regional. Este desarrollo exige apostar a la generalización del uso de las TIC, revalidando la pertinencia de la propuesta descrita y fundamentando la generación de un marco institucional que lo acompañe.