

Aprendizaje de la Clínica con dispositivos de educación a distancia: Casoteca.

Autores: Achard, Paula; Cristóforo, Adriana; Etchegaray, Nicolás; Givogre, M. Noel; Martínez, Natalya; Rovetta, Alexandra.

Resumen:

El presente trabajo tiene por finalidad la exposición de una experiencia de incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza universitaria en la Facultad de Psicología de la Universidad de la República. Por una parte, la creación de un dispositivo hipermedia: la Casoteca, que posibilita el acceso de los estudiantes a casos clínicos reales, completos, promoviendo su interactividad con el material presentado. Por otra parte, la implementación y puesta en práctica de un curso semipresencial, a través de la plataforma Moodle, con estudiantes de diferentes ciclos de la Licenciatura en Psicología. Al final del artículo se presenta un breve comentario sobre los resultados de la evaluación del aprendizaje en el entorno virtual con la Encuesta Colles (favorita y real).

Desde el año 2007 un equipo de trabajo compuesto por docentes de la ex Área de Diagnóstico e Intervención Psicológica, actual Instituto de Psicología Clínica, de la Facultad de Psicología y estudiantes de la Licenciatura en Psicología, comienza a elaborar un dispositivo hipermedia para la enseñanza de la clínica, abocándose a estudiar y planificar el formato más apropiado desde el punto de vista didáctico-pedagógico. El aporte de ambos actores, cada uno desde su respectiva función dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, fue fundamental para alcanzar un producto final exitoso.

Las casotecas son recursos didácticos que incorporan el método de estudio de casos a la enseñanza, a través de una colección de diversos materiales clínicos, siendo éstos narrativas de situaciones reales, permitiendo así el proceder a un estudio empírico. El marco teórico sobre el que se sustenta la propuesta surge de la articulación entre la incorporación de las TICs en la

educación como instrumento de la innovación educativa y el método de estudios de casos para el aprendizaje de contenidos teóricos, herramientas, técnicas y conceptos del quehacer psicológico, fundamentales para el buen desempeño profesional.¹

La Casoteca, como la hemos diseñado, supone multiplicar los espacios de formación, introduciendo nuevas metodologías y estrategias. El diseño de una casoteca en formato hipermedia y su implementación en un curso curricular, integrando estudiantes de diferentes ciclos para el aprendizaje de la clínica en una modalidad semipresencial, estaría enriqueciendo los actuales planes de estudios los planes de estudio actuales. La integración de estudiantes con distintos niveles de conocimiento intenta disminuir la “fractura o fragmentación” de los aprendizajes en un área disciplinar que implica aprendizajes complejos y constructivos, como es el aprendizaje del Diagnóstico y la Intervención en la Clínica Psicológica. Desde la perspectiva de los procesos curriculares, se estarían acreditando la experiencia y los conocimientos previos adquiridos por el estudiante, accediendo a un aprendizaje realmente significativo y más integral. Asimismo esta modalidad de cursado semipresencial asegura la inclusión de aquellos estudiantes que por diferentes razones (laborales, distancia geográfica o por alguna discapacidad física, entre otros) no pueden acceder de manera regular a estos cursos.

Cuando hablamos de la incorporación de las TICs a la educación, las enmarcamos dentro de una estrategia de innovación educativa, esto es, como un instrumento de la innovación y no solo como una “dispositivo”. Es la estrategia de innovación que decide la integración de las TICs y no al revés. Entendemos que la introducción de la tecnología en sí misma no genera innovación, sino que son las prácticas docentes las que la producen. Así, la tecnología contribuye por una parte a ampliar los márgenes de acción y decisión y, por otra, mejorar el acceso a nuevos modos de vincularse con el conocimiento.

¹ Propuesta presentada en el llamado a Proyectos de mejora de la enseñanza de grado. “Propuestas educativas semi-presenciales u otras basada en la incorporación de TIC y REA”. Llamado 2011. CSE Universidad de la República.

La educación a distancia como forma innovadora de la enseñanza, mediada por la tecnología, es un ejemplo de educación académicamente exigente, especialmente por las habilidades y conocimientos que los estudiantes deben desarrollar, a saber: las capacidades de lectura comprensiva y crítica, la identificación y solución de problemas, como también la destreza para investigar y comunicar adecuadamente los resultados. El incremento de estas habilidades para acceder a la información y al conocimiento mediante el uso de TICs, son las herramientas actuales para amplificar las posibilidades y modalidades de acceso de los estudiantes a los procesos de formación. Las nuevas tecnologías son medios interesantes para introducir pedagogías alternativas y potenciar cambios en las estructuras educativas.

La función docente también se modifica adquiriendo mayor relevancia la modalidad de “tutoría académica”. Esto dará lugar a un vínculo diferente docente- estudiante donde a éste último se le estimulará a la construcción de un espacio de aprendizaje propio, autónomo y autogestivo. Será el estudiante el que decida y busque diferentes maneras de cómo estudiar, distribuyendo su tiempo y dedicación más pertinente a sus preferencias y/o posibilidades. Un estudiante de educación a distancia tiene un amplio campo de emancipación, inversamente a lo que acontece con la dependencia o supeditación al docente, propio de la modalidad presencial. Este tipo de aprendizaje de forma virtual en la educación universitaria, a partir del uso de las nuevas tecnologías, permitirá romper las barreras del tiempo y del espacio ofreciendo un modelo de formación en el quehacer clínico. Mediante el Campus Virtual, el estudiante accederá desde cualquier lugar a los contenidos temáticos medulares curriculares de cada curso, mediados por los contenidos específicos de la Casoteca. Esta modalidad inaugura nuevas posibilidades pedagógicas donde la asincronía de la participación brindará más flexibilidad al estudiante en cuanto a la elección de contenidos, tiempos de estudio, apoyos alternativos, así como el vínculo con otros estudiantes, donde la cooperación permitirá enriquecer la propuesta ya que los aprendizajes no se producirán en solitario sino guiados entre pares y docentes.

Es importante destacar que simultáneamente se darán dos procesos formativos, por un lado lo que respecta a los contenidos específicos del curso

y, por otro, el estudiante se capacitará y adquirirá nuevas competencias en cuanto al uso de las nuevas tecnológicas aplicadas a la educación. De esta manera se podrá ir consolidando el uso del Campus Virtual de la Facultad de Psicología, pudiendo los estudiantes replicar su experiencia en otros cursos.

Para llevar a cabo la experiencia se conformó un grupo de estudiantes que cursan Introducción al Diagnóstico y Teoría y Técnica de la Entrevista de Segundo Ciclo, Exploración de Aspectos Intelectuales y Psicomotrices de Tercer Ciclo y Diagnóstico Psicológico de Quinto Ciclo, los que conjugaron los distintos niveles de conocimientos. Aquellos estudiantes que se encuentran en ciclos avanzados lograron resignificar nociones ya adquiridas, actualizando sus conocimientos, mientras que los de ciclos iniciales pudieron nutrirse de los aportes de los más experimentados, al tiempo que interrogar los conocimientos “naturalizados” y ponerlos a jugar en las interrogantes que plantea la clínica. Destacamos asimismo la estimulación que uno y otros sintieron para estudiar y buscar en la bibliografía temas que no son los específicos de la materia que cursaban.

Se trabajó con una metodología mixta de presencialidad y de educación a distancia: una hora y media presencial con frecuencia mensual, y trabajo permanente en el Campus Virtual. En cada una de las instancias el disparador del aprendizaje fueron los materiales clínicos contenidos en la Casoteca.

En el aula virtual se trabajó a través de foros de discusión de contenidos teóricos, y foros clínicos a partir de los casos. Otra actividad utilizada fueron las wikis y la encuesta utilizados como insumo para la evaluación continua.

El equipo de trabajo estuvo conformado por docentes del Instituto de Psicología Clínica y tres becarios que tuvieron el rol de tutores acompañando a los estudiantes en su pasaje por esta modalidad de aprendizaje. Los orientaron en la búsqueda bibliográfica y fomentaron las discusiones conceptuales en los foros. Se implementó una instancia de inicio (módulo 0) en el que se priorizó la familiarización con la plataforma Moodle y el uso de la Casoteca.

De la evaluación final del curso (semestral) se obtuvieron resultados significativos en lo concerniente al aprendizaje de la clínica y al uso de las TICs en la educación y el recurso educativo Casoteca.

Se logró la integración y articulación de los contenidos curriculares específicos y el desarrollo de la actitud y aptitud clínica como competencias centrales en el ejercicio de la profesión de psicólogo. Asimismo se consiguió un mayor grado de autonomía de los estudiantes en el análisis de los materiales clínicos presentados.

Por otra parte, se fortaleció el uso del Campus Virtual como recurso de aprendizaje en el estudiantado, en la medida que las dudas que los mismos estudiantes plantearon al principio del curso en relación a esta forma de aprender la clínica, fueron “despejadas” durante el desarrollo del mismo. A la vez se afianzó el desarrollo y consolidación de recursos didácticos y materiales educativos que utilizan las TICs y los recursos educativos en otras áreas del conocimiento dentro de la Psicología.

En cuanto a la evaluación del aprendizaje en el entorno virtual por parte de los estudiantes se utilizó la Encuesta COLLES en su versión “Favorita y Real”, Si bien se constató que lo preferido estuvo en la mayoría de los ítems por encima de la visión real, destacamos, que el pensamiento reflexivo, fue uno de los mejores evaluados, ítem para nosotros muy relevante en el aprendizaje de la clínica.

Entendemos, sin embargo, que el ítem “apoyo del tutor” merece un análisis especial. Consideramos al mismo como una de las modificaciones sustanciales en la transformación de la enseñanza tradicional mediante el uso de las TICs. El mismo no solo fue uno de los peor evaluados, sino que es el que presenta mayor distancia entre lo esperado y lo real. Paralelamente los comentarios que los estudiantes realizaron en el ítem de las encuesta “observaciones”, van en la línea de valorar este tipo de aprendizaje como muy positivo, da cuenta de una percepción que no se condice con el “reclamo” de mayor presencia del tutor.

Nuestro rol se alejó del modelo de docente presencial tradicional, poseedor de los conocimientos, para dar lugar al tutor virtual mediante cuya guía el estudiante pudiera lograr una mayor autonomía en la apropiación y generación de los mismos. Consideramos que aún tenemos mucho camino por recorrer en esta nueva formación, para que el estudiante se “apropie” de su nuevo rol en la educación, lo que nos impone un reto a la hora de pensar nuestras prácticas.

Artículo Corto