

MANEJO DE EVA PARA ENFERMERÍA Y CIENCIAS: UNA EXPERIENCIA DE EDUCACIÓN PERMANENTE INTERSERVICIOS

Ada Czerwonogora^a y Carolina Rodríguez Enriquez^b

^a*Facultad de Ciencias, Universidad de la República lulu@fcien.edu.uy*

^b*Facultad de Enfermería, Universidad de la República, cabocla@adinet.com.uy*

RESUMEN

Este trabajo describe un curso realizado en el Entorno Virtual de Aprendizaje de la Universidad de la República en el marco de los llamados a cursos interservicios de Educación Permanente, uniendo las Facultades de Enfermería y Ciencias. La propuesta pretende generar un espacio de formación donde interactúen profesionales de diferentes disciplinas, demostrando que la formación específica no es obstáculo para interactuar, logrando que no se establezcan diferencias derivadas de las distintas especialidades. Quienes suscriben, integrantes del equipo del curso, participan del grupo Articuladores del Proyecto TICUR; esta experiencia motivó la realización de un curso compartido, mostrando desde la propia práctica que provenir de disciplinas diferentes constituyó una herramienta potenciadora del trabajo colaborativo, la retroalimentación, interacción y construcción de modelos de trabajo comunes. El curso pretendió explicitar el uso de TIC como estrategia para generar innovaciones, buscando que los participantes reflexionaran sobre los temas desarrollados, permitiendo el traslado de estas prácticas innovadoras a sus equipos docentes y generando cambios sobre el uso de TIC en su propio desempeño. La motivación evidenciada durante el proceso a través de las opiniones de los participantes, son considerados por los docentes como de alto impacto y justifican continuar las actividades de formación y profundización conjuntas.

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este trabajo consiste en relatar la experiencia de un curso realizado en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) de la Universidad de la República (UR) en el marco de los llamados a realización de cursos interservicios universitarios de Educación Permanente (EP). Estos llamados apuntan a fortalecer el relacionamiento de por lo menos dos o más Servicios Universitarios para implementar instancias conjuntas de formación. La propuesta que se describe fue aprobada en 2010 y el curso fue realizado entre mayo y julio de 2011.

Las actividades de EP, entre las que se incluyen los cursos, se entienden como instancias destinadas a “lograr un proceso de formación continua que permita enfrentar los cambios en las prácticas profesionales e incorporar los avances registrados en cada disciplina” (1). En ese sentido, los objetivos de este curso apuntan a capacitar a los participantes, quienes requieren una actualización permanente en el conocimiento científico, en el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Se pretende de esa manera favorecer su independencia de barreras temporales y geográficas, asegurándoles equidad en el acceso a ofertas educativas. Estos objetivos prolongan además la sintonía iniciada con el Proyecto “Generalización del Uso Educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad de la República” (TICUR), cuyo propósito fundamental consiste en que los docentes y estudiantes universitarios se beneficien de la integración adecuada de las TIC con fines educativos (2). El curso se presenta como una oportunidad que favorece la apropiación de herramientas que posibilitan tanto la formación profesional como la formación docente. Los medios virtuales se utilizan como instancias de integración para el grupo de

participantes, enfatizando el trabajo colaborativo y optimizando la utilización de las herramientas incluidas en EVA para fortalecer el trabajo en línea. Se pretende conjuntamente generar un espacio de formación donde interactúen profesionales universitarios de diferentes disciplinas, demostrando que la formación específica no constituye un obstáculo a la hora de interactuar y formarse, logrando que entre los cursantes no se establezcan diferencias derivadas de sus distintas especialidades.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Antecedentes del Equipo Docente

El equipo a cargo del curso proviene de dos servicios de la UR: Facultad de Enfermería (FdeE) y Facultad de Ciencias (FC). Estos Servicios, si bien pertenecen a diferentes áreas de conocimiento (Área Salud y Área Científico Tecnológica, respectivamente), tienen en común el trabajo desarrollado en torno a las tecnologías educativas en la UR. Quienes suscriben este trabajo están a cargo en los servicios respectivos de la administración y las actividades referentes al EVA de la UR; además, ambos servicios se encuentran alojados en el EVA central gestionado por el Departamento de Apoyo Técnico Académico (DATA) de la Comisión Sectorial de Enseñanza (CSE).

El intercambio entre estas docentes y la experiencia de trabajo conjunto se inicia en el año 2009 integrando el equipo de Articuladores del DATA representando a sus respectivos servicios, en el marco del Proyecto TICUR (3). Las acciones de los Articuladores tienen como finalidad facilitar el diseño y la implementación de cursos semipresenciales y materiales educativos en sus respectivos servicios. Algunas de las funciones de los Articuladores comprenden tanto su participación en la búsqueda de soluciones organizativas, técnicas y/o pedagógicas para colaborar con los procesos de virtualización de cursos y su incorporación al EVA, como acciones destinadas a apoyar a los equipos docentes en la elaboración de materiales educativos y cursos virtuales, fomentando las capacidades para la autogestión de estos equipos (4). Este nuevo rol se fue construyendo sobre la práctica, de acuerdo a las necesidades y demandas surgidas en cada servicio y a partir del trabajo en común del equipo. Así, los Articuladores se transformaron en el referente en el servicio relativo a las TIC en cuanto al desarrollo de aulas virtuales, el fomento a la integración de las TIC en los cursos y el asesoramiento tanto sobre actividades y recursos en el aula para cada curso específico, como en contenidos y formatos de materiales. Además, brindan apoyo al proceso de diseño de cursos en EVA, sostienen la formación de docentes y estudiantes en temas de TIC y Educación y contribuyen con el desarrollo de materiales educativos.

En este equipo, que se conforma como comunidad de práctica virtual en el sentido de Garrido (5), se desarrollaron diferentes actividades educativas de forma colaborativa, como el diseño de cursos en conjunto (6), materiales didácticos (7) y la producción de artículos científicos, que fueron difundidos en diferentes congresos sobre la temática a nivel nacional e internacional. De esta manera el equipo se convierte en sí mismo en un proceso de aprendizaje (8).

Otro aspecto a destacar en las docentes del curso consiste en la formación específica en plataformas educativas, ya que las autoras cursaron el Posgrado de Especialización en Entornos Virtuales de Aprendizaje (Virtual Educa-OEI), habiendo sido seleccionadas para recibir financiación para los mismos por parte de la CSE a través del llamado a Formación de Recursos Humanos en el Exterior.

Los antecedentes mencionados generaron la motivación para realizar un curso compartido por ambos servicios, mostrando desde la propia práctica que el provenir de

disciplinas diferentes no ha generado dificultades para el trabajo en conjunto, sino que se ha constituido en una herramienta potenciadora del trabajo colaborativo, la retroalimentación, interacción y construcción de modelos de trabajo comunes.

El Aula Virtual del Curso

El aula virtual del curso se estructuró siguiendo los protocolos determinados desde el DATA en cuanto a ubicación de módulos, orden estipulado para éstos y estética general, trabajándose en el diseño instruccional y gráfico. Con respecto al diseño gráfico propiamente dicho, se buscó implementar una estética adecuada al ámbito educativo, centrado no sólo en los aspectos ornamentales sino también en la adecuación del diseño a los contenidos, de manera que éste cumpliera una función de facilitador, motivador y guía de las actividades a desarrollar en el curso. Se buscó que este diseño tuviera una coherencia estilística y conceptual desarrollada de forma continua en las diferentes unidades, que facilitara el tránsito a lo largo del curso.

Por encima del aspecto tecnológico primó un fuerte enfoque pedagógico-didáctico centrado en la teoría constructivista y el trabajo colaborativo. El diseño instruccional del curso, así como las diferentes actividades incluidas en el mismo se apoyaron en esta teoría. De esta manera, se construyeron espacios de aprendizaje interactivos, clases virtuales y materiales didácticos específicos para los contenidos a desarrollar, teniendo en cuenta el perfil de los participantes.

El curso se estructuró en tres unidades a desarrollarse durante un mes y medio, incluyendo dos encuentros presenciales, uno al inicio y otro al final del mismo. Las diferentes unidades contaron con un plazo de una semana para la realización de las actividades individuales y dos semanas para aquellas de realización grupal. Cada unidad se creó conteniendo de una a dos clases virtuales, materiales de consulta obligatoria y complementaria y un foro de consultas específico para las actividades de la Unidad. Se realizaron devoluciones personalizadas para cada una de las tareas durante el proceso, basadas en la concepción de evaluación formativa y continua, con el uso de matrices de valoración generadas específicamente para el Curso. Estas matrices fueron proporcionadas a los participantes previa realización de la actividad correspondiente a ser evaluada con dicha matriz.

El rol asignado a los participantes en el curso en EVA fue de estudiante, con la intención de generar en ellos la experiencia y vivencias que experimenta un alumno que realiza un curso con esta modalidad. Posteriormente se realizará un curso de profundización sobre la temática, en el que se asignará a los participantes el rol docente, de manera que puedan experimentar y realizar actividades de edición en la plataforma.

RESULTADOS

El curso se desarrolló según lo planificado de acuerdo a los tiempos y actividades previstas y logrando cumplir con los objetivos planteados.

La desvinculación de los participantes fue de un 20%, proporción considerada baja para los cursos virtuales, y ocurrió básicamente durante la primera semana del curso.

Se destaca de esta experiencia, la excelente vinculación observada entre todos los integrantes del grupo, tanto en cuanto a los cursantes (docentes de diferente grado de ambos servicios) como al equipo a cargo del curso; durante el proceso no se notaron diferencias con relación al servicio de origen ni entre los participantes ni entre los docentes del curso. Tampoco se observaron diferencias en cuanto a las consultas realizadas por los participantes de acuerdo al servicio de procedencia.

Evaluación realizada por los participantes del curso en calidad de cursantes

Se solicitó a los participantes, una vez finalizado el curso, que efectuaran una evaluación anónima del mismo, a través de una encuesta de opinión en línea. En la misma fueron consultados sobre el desarrollo del curso centrado en cuatro dimensiones: contenidos y tareas realizadas, docentes, materiales del curso, modalidades de evaluación utilizadas; por último, se les pidió que realizaran recomendaciones y sugerencias para mejorarlo.

El 100% de los participantes consideró adecuada la modalidad elegida para el curso realizado y manifestó que la misma debía mantenerse para el desarrollo de futuros cursos. El formato semi-presencial utilizado fue catalogado como muy bueno por el 83% de los cursantes. El 17% restante lo consideró excelente.

Entre los aspectos vinculados con la modalidad de trabajo que consideraron más beneficiosos, señalaron el manejo de los tiempos para el estudio y el desarrollo de las actividades del curso, así como la facilidad de acceso a los materiales. Las dificultades que mencionaron asociadas a la modalidad se atribuyeron al relacionamiento en las actividades de trabajo colaborativo con sus compañeros.

Con respecto a los contenidos y tareas desarrolladas, los participantes mencionaron que fue muy buena la organización de contenidos y el acceso a los mismos, así como la claridad de su organización y presentación.

Con relación al uso de diferentes estrategias pedagógico-didácticas para el dictado de las clases, el 83% consideró que las clases virtuales impartidas fueron útiles. Se destacaron éstas y la selección del material didáctico utilizado, que comprendió tanto elementos de propia autoría como de otros autores destacados en la temática.

En referencia a los plazos establecidos para la realización de las actividades, el 75% de los participantes consideró que fueron suficientes.

Sobre la actuación de los docentes, señalaron el nivel de conocimiento y la accesibilidad de éstos, considerando muy buenas las devoluciones de las tareas, el relacionamiento y la comunicación establecida con los cursantes.

Las fortalezas que destacaron de los docentes fueron: el apoyo continuo, la capacidad para comunicar correctamente los contenidos, la atención brindada a los estudiantes, la motivación, la experiencia en el tema, su presencia en los foros, el estar atentos a las preguntas sin intervenir demasiado en las tareas y su capacidad organizativa. Por otra parte, los participantes especificaron no haber encontrado debilidades en la actuación docente.

Durante la última reunión presencial de cierre del curso los participantes manifestaron que les había quedado "*gusto a poco*" con relación al mismo. Si bien la mayoría venía en busca de herramientas sobre el manejo de la plataforma, cuando en la primera clase presencial conocieron más sobre los objetivos del curso (que no estaban especialmente centrados en esa línea), igualmente decidieron seguir adelante con éste. Mencionaron que les gustó especialmente del enfoque del curso "*que fuera pensado desde el punto de vista pedagógico*", aunque también les resultó difícil adaptarse al principio a las lecturas que manejaban esta terminología. Muchos le dedicaron más tiempo del que tenían previsto, en parte porque era su primera experiencia con la modalidad semipresencial; reconocieron que era importante "*organizarse bien*" para manejar los tiempos adecuadamente. "*Me abrió las puertas a algo diferente*" fue el comentario de algunos de los participantes.

CONCLUSIONES

El equipo docente pretendió a través del curso hacer explícito el uso de TIC aplicadas

al proceso de generación de innovaciones en sí mismo, de una forma similar a la descrita para el grupo de Articuladores (4). La teoría del aprendizaje social considera a las comunidades sociales como lugares privilegiados para la adquisición y creación de conocimiento (5). En ese sentido, el grupo del curso constituyó el contexto para desarrollar la práctica como un proceso activo y dinámico de participación en la negociación de significado en el que paralelamente se construyen las identidades de los participantes y su aprendizaje (5). La intención fue que la reflexión de los participantes sobre los temas volcados en el curso permita que ellos, a su vez, trasladen estas prácticas innovadoras a sus equipos docentes, contagiando con la iniciativa y generando cambios con relación al uso de las TIC en su accionar. La motivación generada a lo largo del proceso y evidenciada al finalizar el curso a través de las opiniones de los participantes recogidas tanto en la encuesta como en el encuentro final de cierre, son considerados por el equipo docente como de alto impacto y justifican la continuación de actividades de formación y profundización conjuntas entre ambos servicios.

REFERENCIAS

1. Ordenanza de la Comisión Sectorial de Educación Permanente. Disponible en: <http://www.eduper.edu.uy/educacion-permanente/ordenanza/> (consultado el 18 de julio de 2011).
2. Departamento de Apoyo Técnico Académico. Disponible en: <http://www.cse.edu.uy/node/131> (consultado el 18 de julio de 2011).
3. D. Leite, E. M. Rodríguez y E. Gatti, 2010. Evaluación externa del Proyecto "Generalización del Uso Educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad de la República" <http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/FINAL%20EVALUACION%20EXTERNA%20DEL%20PROYECTO%20TIC%20UR.pdf> (consultado de julio de 2011).
4. V. Rodés, A. Pérez Casas, *Comunidades virtuales de aprendizaje y de prácticas. Reflexión a partir de una experiencia en la Educación Superior*, Brasil, SBIE 2009 / IV Workshop de Arquitecturas Pedagógicas para Suporte à Educação a Distância mediada pela Internet, 2009.
5. A. Garrido, *El aprendizaje como identidad de participación en la práctica de una comunidad virtual*, 2003. Disponible en: www.uoc.edu/in3/dt/20088/20088.pdf (consultado el 23 de julio de 2011).
6. C. Rodríguez Enriquez, A. Czerwonogora, L. Lorier, V. Bühl, G. Pérez Caviglia, G. Budiño, L. Raggio, M. Burjel y D. Cabrera, *Una experiencia de trabajo colaborativo para la creación de un Objeto de Aprendizaje por el equipo de Articuladores de la Universidad de la República, Uruguay*, 5a. Conferencia Latinoamericana de Objetos de Aprendizaje, San Pablo, 2010.
7. A. Czerwonogora, L. Lorier, G. Pérez Caviglia y C. Rodríguez Enriquez, *El nacimiento de EVA en el ciberespacio. Un objeto de aprendizaje sobre Moodle*, MoodleMoot, 2° Congreso Internacional de Educación en Línea y Cultura libre, Buenos Aires, 2010.
8. A. Czerwonogora, C. Rodríguez Enriquez, G. Budiño y L. Lorier, *Equipo de Articuladores del TICUR-CSE: conformación de una comunidad multidisciplinaria de aprendizaje y de práctica*, Foro de Innovaciones en Educación Superior, Montevideo 2010. Disponible en: <http://ivforoinnova.cse.edu.uy/publicacion/com/15-tic-edu/35.pdf> (consultado 23 de julio de 2011).