

**Saberes y prácticas institucionales en torno al uso de Moodle**  
**“Políticas de uso, estrategias de apoyo, ejemplos de infraestructuras.”**

**El caso eva.unorte**

**Laura Domínguez-Miguel Pertusatti**

## RESUMEN

El presente artículo se propone mostrar cómo ha sido el desarrollo del entorno virtual de aprendizaje en Regional Norte. Se incorporarán algunas consideraciones técnicas en cuanto a su implementación. Por otra parte, se señalará el proceso de incorporación de experiencias previas y el crecimiento que ha experimentado en los últimos dos años y medio de funcionamiento. Por último, a través del análisis de una muestra representativa de una encuesta realizada a docentes que tienen cursos en eva.unorte, se tratará de hacer visible los niveles de apropiación de las herramientas de moodle, así como el impacto de las instancias de formación. Esto permitirá pensar en la elaboración de un plan a futuro que continúe las líneas estratégicas trabajadas hasta el presente.

Para la instrumentación de la citada encuesta se recurrió a herramientas externas a moodle pero realizando un aprovechamiento total de la información existente en su Base de Datos. A través de una consulta fueron seleccionados los usuarios a ser encuestados (docentes) y los datos necesarios para generar el respectivo padrón el cual se exportó a “Limesurvey”; un software (de Licenciamiento Libre) específico para la implementación de encuestas en línea, cuya integración con Moodle queremos destacar.

## INTRODUCCIÓN

A mediados de 2008, se empezó a trabajar en la consolidación del entorno eva.unorte. Esto se hizo pensando en dos dimensiones básicas a considerar: la técnica y la didáctico-pedagógica.

En sinergia con el Proyecto Generalización del Uso de las Tics en la Universidad de la República y en permanente coordinación con la Comisión Sectorial de Enseñanza (CSE), los responsables de la Unidad de Apoyo a la Enseñanza y del Departamento de Informática empezaron a diseñar estrategias de promoción y apoyo a docentes y estudiantes para difundir la plataforma así como para apoyar su uso. El Jefe del Departamento de Informática, Miguel Pertusatti, se constituyó en el “articulador”, referente del servicio ante el DATA (Departamento de Apoyo Técnico Académico) de la CSE. En tanto la Coordinadora de la Unidad de Apoyo a la Enseñanza (UAE), Laura Domínguez, se dispuso no sólo a promover y apoyar las instancias de formación que se propiciaban desde la CSE sino que en la medida en que esta “*pareja técnico-pedagógica*” se iba consolidando, se plantearon estrategias singulares de apoyo y formación. Es así que se promovieron:

- Instancias de familiarización con la plataforma eva.unorte a demanda de equipos docentes específicos (en Ciencias Sociales, Derecho, Agronomía)

- Apoyo y copresentación de proyectos de cursos semipresenciales ante la CSE a demanda de docentes interesados en realizar experiencias innovadoras. Es de destacar que se presentaron dos, uno en el marco de la Facultad de Derecho (Apoyo al cursado exitoso de la Asignatura Obligaciones, aprobado y financiado) y otro en el marco de la Facultad de Agronomía (“Consolidación del espacio eva.unorte e implementación de la modalidad semipresencial en el cursado del Ciclo de Introducción a la realidad agropecuaria. No financiado). Es de destacar que en ambos casos se trató de espacios curriculares neurálgicos para el avance de los estudiantes en sus respectivas carreras y que ambos proyectos fueron implementados y evaluados más allá de su financiación o no.
- Instancias de familiarización con la plataforma eva.unorte en el marco del curso introductorio a la Universidad.

Esta segunda estrategia tuvo impacto en la producción de demanda de actividades en plataforma.

### Los informes de avance

El lanzamiento oficial de la Plataforma de Enseñanza de Regional Norte "EVA-RN" realizado el 28 de agosto de 2009 y el apoyo obtenido de la CSE, la Sede y los Servicios Universitarios que funcionan en Regional Norte; resume de forma clara los logros alcanzados por el equipo de trabajo. La tarea recién comenzaba, si bien es sumamente significativo el apoyo y participación mostrados, se hacía necesario redoblar esfuerzos para alcanzar la participación de más Actores Académicos de la Sede.

Consideramos de especial importancia el marco teórico propuesto y el material de lectura aportado por el DATA. En cuanto al aporte que significó la constitución de un grupo de Articuladores que se insertaran en los diversos servicios de la Universidad, si bien supuso la heterogeneidad en cuanto a su formación y experiencia referente a la temática, esto, lejos de transformarse en un aspecto negativo fue aprovechado como un elemento funcional a la tarea a realizar, enriqueciendo los aportes y puntos de vista. La formación y definición del Rol de articulador en concomitancia con la tarea desarrollada, pudo provocar en algunos momentos ciertos aportes inoportunos por parte de los articuladores, como por ejemplo excesivo apoyo o falta del mismo.

El importante esfuerzo realizado para lograr la plena participación de quienes estamos más distantes de los lugares de reunión presencial y el apoyo obtenido para el desarrollo de los recursos locales, significaron la formación de un importante grado de pertenencia al proyecto TICUR, sus actividades y fines.

Por otra parte, tras haberse cumplido una primera etapa de instalación de la figura del articulador (que estuvo vinculada al tercer módulo de formación del ticur, en el que sólo aparecía un curso de apoyo a la asignatura Obligaciones de la Facultad de Derecho) el DATA, solicitó al articulador de Regional Norte un informe. El mismo se presentó en setiembre de 2009. Algunas cuestiones interesantes a destacar de esa etapa refieren a:

- El reducido número de integrantes del equipo y la pertenencia de los mismos a diferentes áreas del conocimiento (Derecho, Pedagogía e Informática), generó un ambiente de trabajo multidisciplinario con roles bien definidos, intenso intercambio de puntos de vista, dudas y saberes, con un ritmo de trabajo ágil.
- La falta de experiencia de tareas en conjunto por parte del equipo podía identificarse como un obstáculo: conocer y adaptarse a los ritmos de trabajo, coordinar los momentos de reuniones presenciales y ajustar los códigos de cada disciplina son elementos que generalmente enlentecen los comienzos.
- La Sede cuenta con infraestructura tecnológica adecuada que habilita la generación de áreas de trabajo que acompañan a las actividades que se desarrollan en los diferentes espacios físicos.
- En cuanto al uso de la tecnología propuesta (Moodle), consideramos que nuestra experiencia (aproximadamente dos años de trabajo experimental y algunas actividades desarrolladas con esta tecnología) determinaron un insumo importante para todo el proceso.

Se podrían identificar tres etapas en el desarrollo de la función de Articulador. La primera consistió en brindar elementos básicos que permitieran el comienzo del trabajo práctico en el modo autor. Esta etapa estuvo enmarcada fundamentalmente por simples intervenciones y aportes operativos que facilitaran el comienzo del trabajo en esta modalidad. La segunda etapa estuvo determinada fundamentalmente por la muestra de elementos disponibles, apoyo en la comprensión del funcionamiento integral de los mismos, ejemplos de uso y aclaraciones sobre su configuración. También se realizaron aportes para evaluar su pertinencia. En lo que definimos como tercera etapa identificamos un aporte más crítico sobre la necesidad de concentrar los esfuerzos en desarrollar y evaluar los elementos didácticos presentados, evitando la inclusión de elementos cuyo uso no estuviera debidamente justificado. El grado de vinculación del Área de Informática y la Sede al proyecto ha posibilitado el desarrollo de la Plataforma EVA-RN y la inclusión del trabajo de otros actores pertenecientes a diferentes Áreas Académicas que desarrollan actividades en la Sede; actualmente se encuentran en desarrollo en esta plataforma 13 cursos curriculares pertenecientes a dos Área Académicas. La participación más directa y formal del resto de actores pertenecientes al Área de Informática será un elemento muy positivo y necesario en las próximas etapas.

Al constituirse en una actividad interdisciplinaria que integró dos servicios como son el Área de Informática y la Unidad de Apoyo a la Enseñanza con fines específicos preestablecidos y una cátedra de la Facultad de Derecho, esta dimensión tuvo que constituirse como un espacio de intercambio nuevo que implicó el ajuste de tiempos espacios y ritmos de funcionamiento diversos. El principal logro trasciende la tarea del módulo en sí mismo y ésta fue la instalación de una dinámica de trabajo que permitió el inicio de la construcción del entorno EVA-RN

Se constituyó en un espacio de formación en donde la iniciativa debía partir necesariamente de los cursillistas, en una relación no directiva que surgía a medida que se iban enfrentando las dificultades y ante las que siempre hubo una respuesta del articulador.

El manejo previo de la plataforma por parte del articulador facilitó los procesos de adquisición de herramientas y la sacramentación de su uso aunque aún no han sido suficientemente explotadas.

### El estado actual

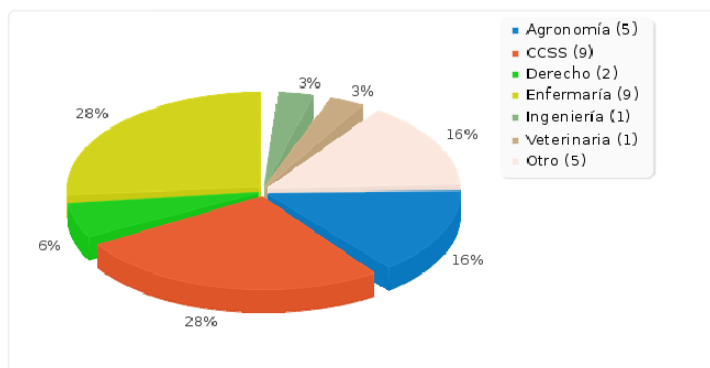
En la actualidad, la plataforma eva.unorte cuenta con 121 cursos, 2050 usuarios, 3540 profesores 84. Si consideramos que el informe del articulador que aparece en el apartado anterior data del 11 de setiembre de 2009, es apreciable el crecimiento que ha tenido el uso de la plataforma.

El relevamiento realizado mediante una encuesta que han respondido el 25% de los usuarios en rol docente hasta el momento, puede dar una señal de cómo se va avanzando en el uso de la plataforma, los recursos y el estilo de diseño.

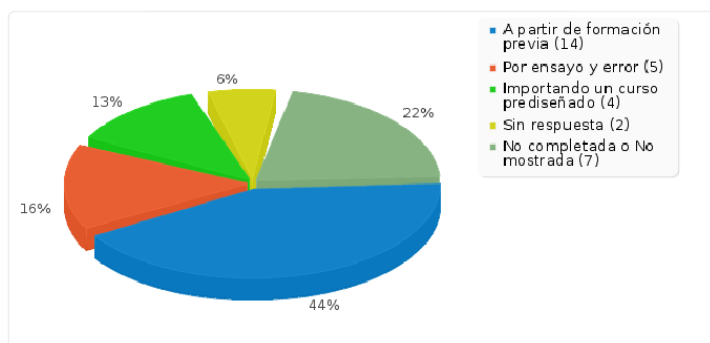
Se pretende continuar indagando en este terreno para potenciar procesos de formación y de intercambio de experiencias

El primer grafico, muestra la distribución actual de cursos por servicios en plataforma eva.unorte. Es de destacar el gran avance que ha tenido en particular la Facultad de Enfermería que ha considerado el trabajo en plataforma como una política institucional del Servicio, atendiendo formación semipresencial y a distancia. En “otros” se engloban fundamentalmente los cursos de la Unidad de Apoyo a la Enseñanza y la Unidad de Capacitación. Recientemente se ha incorporado un curso a distancia en Educación Permanente. Los siguientes gráficos muestran los grados de avance en expansión aunque queda aún mucha tarea por realizar en potenciar tanto actividades como recursos de la plataforma.

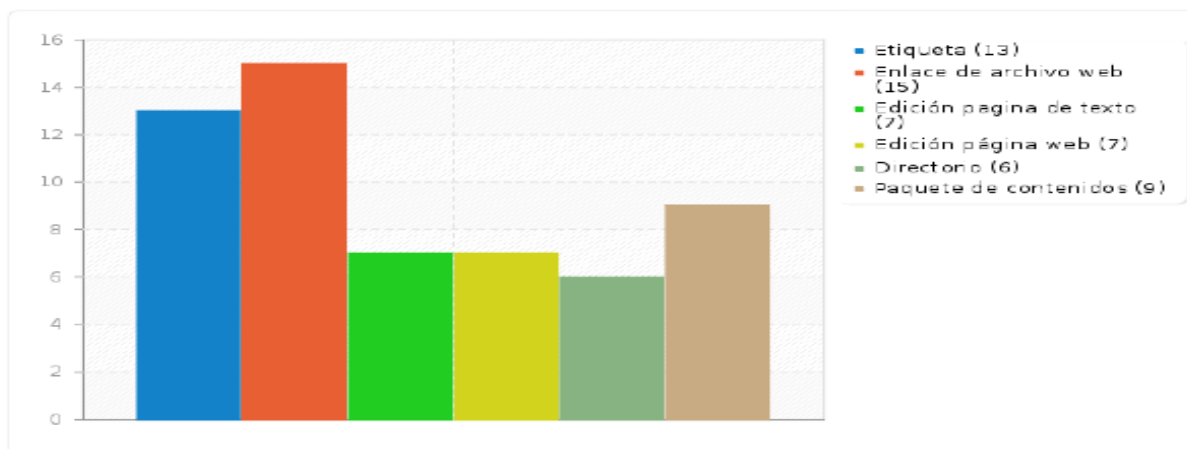
### **Distribución de Docentes por Servicio Universitario:**



**¿Cómo diseña Curso?** Ante esta pregunta es evidente el impacto que han tenido las instancias de formación que constituyen el 44% del total, por lo que se considera que es una estrategia a seguir potenciando desde la sede a partir de la experiencia adquirida por la UAE y el Área de Informática. Sin embargo, la utilización de recursos y actividades se presenta aún limitada.



### Uso de recursos



### Actividades:

