

EXPERIENCIA CON TUTORÍAS ENTRE PARES A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA MOODLE

Mag. Gabriela Prieto Loureiro (a)

(a). Psicóloga. Master en Psicología y Educación. Prof. Adj. Insituto de Psicología clínica .
Facultad de Psicología de la UdelaR. gprietol@psico.edu.uy

RESUMEN

La incorporación de recursos tecnológicos en la enseñanza de grado, nos permite potenciar la participación de los estudiantes en el curso, ofreciendo otras alternativas de comunicación estudiante - docente, docente – estudiante y estudiante - estudiante, además de ofrecer ventajas de flexibilidad horaria para el acceso al material presentado.

La intención de nuestra experiencia fue establecer la plataforma Moodle como herramienta para el trabajo con estudiantes en 2 asignaturas de la Licenciatura en Psicología: Psicopatología (tercer ciclo) e introducción al Psicoanálisis (segundo ciclo).

La experiencia que desarrollamos incluyó además la utilización de la Tutoría entre pares como recurso didáctico.

Se considera que la tutoría entre pares personaliza la enseñanza contrarrestando los efectos indeseados de la masificación, contribuyendo a la formación del estudiante.

Palabras clave: TUTORÍA/PARES/MOODLE

Introducción

En esta experiencia además del uso de la plataforma Moodle, nos habíamos propuesto el trabajo con tutorías entre pares.

La Educación del siglo XXI presenta un nuevo y complejo desafío para todos, en especial para los docentes. Es innegable que Internet ha revolucionado la manera de interactuar de los individuos con la información y el conocimiento y a partir de esto los docentes debemos prepararnos para trabajar con estudiantes nacidos en un mundo mucho más cambiante y dinámico, a los que podemos llamar nativos digitales.

En este sentido, Manuel Castells (1) menciona a la sociedad del conocimiento y se refiere a un nuevo paradigma tecnológico que es Internet

En relación con las tutorías, Lobato et al (2) reconocen la jerarquización de la función tutorial en las universidades actuales y distinguen el co- tutoring, estableciendo que se trata de la tutorización mutua o recíproca entre estudiantes.

Cuando el tutor es una estudiante, denominada la experiencia como “aprendizaje entre pares”, se operan nuevos principios didácticos ya que el aprendizaje se establece entre actores semejantes, con los que el estudiante se identifica fácilmente y se comunican con un código discursivo común.

Cabe mencionar que Martínez y Briones (3) reconocen la tutoría entre iguales como aquella en que un estudiante ayuda en forma individualizada a su par, pero previo a un entrenamiento especializado del alumno y bajo la supervisión de un profesor.

Este autor distingue a las tutorías de asignatura, considerando que cada profesor es tutor (mentor) de un alumno o grupo y a su vez, la finalidad de la tutoría es asistirlo en todo lo referente a la comprensión de la asignatura.

La Tutoría entre pares (TEP) es reconocida como un proceso colaborativo de aprendizaje promovido por estudiantes con el objetivo de lograr buenos desempeños educativos y una mejor inserción institucional de las generaciones que ingresan a la Universidad, mientras que la tutoría virtual, se apoya en un entorno informático-virtual y se propone incrementar los procesos de comunicación, ya sea creando grupos de discusión y ser acompañado en forma personalizada del aprendizaje. En las TEP se señala que la cercanía etaria facilita la comunicación lográndose una relación de empatía y que contribuye a reforzar la formación del estudiante-tutor.

Se hace acuerdo con lo planteado por E. Litwin (4) en que el beneficio que representa la puesta en marcha de dispositivos pedagógicos, que posibiliten mayor proximidad con los estudiantes, favorezcan la interacción, amplíen las posibilidades de participación y apropiación del conocimiento, pueden ser herramientas valiosas para contrarrestar los efectos de la masividad. Será necesario entonces, combinar en la situación de aula, configuraciones didácticas que fomenten el compromiso activo, el pensamiento crítico y reflexivo, junto a las modalidades no presenciales como una forma de reducir la pasividad

Se buscó con esta experiencia atender las necesidades de los estudiantes de una manera más personalizada que amplíe las posibilidades de participación y apropiación del conocimiento.

Situación problema

El fenómeno de masividad en la Facultad de Psicología reviste una importancia creciente, ya que la matrícula ha ido en aumento año tras año, produciéndose por lo tanto una masificación de la enseñanza que conlleva una pérdida significativa en las posibilidades de mantener el vínculo pedagógico con cada uno de los estudiantes.

Los cursos involucrados en esta experiencia pertenecen a la Facultad de Psicología de la Universidad de la República, Uruguay. Se encuentran en el segundo y al tercer ciclo de la carrera: Introducción al Psicoanálisis y Psicopatología.

En estos cursos el número de estudiantes es muy elevado, y a su vez, se manifiesta un importante nivel de deserción.

Por lo mencionado, los docentes nos vemos imposibilitados de poder realizar un seguimiento personalizado de los estudiantes.

Por estas razones que se expresaban es que se resuelve introducir la experiencia de la tutoría entre pares a través de la plataforma Moodle; como forma de contrarrestar el efecto de la masividad.

Objetivos de la experiencia

El objetivo central de este diseño fue contribuir a la mejora de la calidad de los procesos de formación de los estudiantes del curso de Psicopatología y de Introducción al Psicoanálisis, mediante la utilización de espacios virtuales (plataforma Moodle) y tutores de pares, facilitando la equiparación de oportunidades de acceso a los estudiantes que presentan dificultades de cursada en las instancias presenciales.

Hemos realizado una estrategia que consideró los siguientes aspectos:

1. Formación de Tutores de pares académicos, para los cursos de Introducción al Psicoanálisis y Psicopatología.

2. Producción de material multimedia, interactivo, etc., específico para los contenidos temáticos incluidos en el plan de trabajo del curso.
3. Integración de funciones, especialmente la investigación, proponiendo a los estudiantes a través de la plataforma Moodle el trabajo con Webquests y otras tareas que apunten a la integración de funciones.

Acciones realizadas para la puesta en marcha de a propuesta:

- Creación, dentro del espacio plataforma Moodle ya existente –www.campusvirtual.psico.edu.uy- , de un curso específico para el cada asignatura involucrada en la experiencia.
- Participación en el curso creado bajo plataforma Moodle de 25 estudiantes para cada asignatura que no asisten a los cursos en forma presencial.
- Realización de un llamado a 4 Tutores de Pares: 2 para cada asignatura, entre los estudiantes que ya hayan cursado las asignaturas (considerando calificación, entre otros).

Los tutores de pares tuvieron 1 encuentro mensual presencial con los estudiantes cursantes a través de esta modalidad. La demás interacción se realizará a través de la plataforma.

Se desarrolla además un de un Plan y Programa de formación para los tutores pautado desde el inicio. Este programa constará de trabajo presencial con los otros docentes involucrados en este proyecto y los tutores. En este sentido, se trabajará con estos últimos en:

- Contenidos disciplinares de las asignaturas involucradas.
- Contenidos didácticos adecuados a la función.
- Competencias expresivas, comunicativas y proactivas.
- Utilización de las tecnologías (especialmente plataforma Moodle)

Se crearon materiales ppt, se realizarón videos con actores, se implementarán guías para la lectura, entre otros y se utilizaró material ya disponible.

Resultados esperados a partir de esta experiencia

1. Generar cursos en un espacio virtual interactivo para estudiantes (que se ven imposibilitados de asistir a las instancias presenciales, mediante la utilización de la plataforma Moodle para los cursos de Psicopatología e Introducción al psicoanálisis.
2. Desarrollar la experiencia de la utilización del tutor de pares como recurso didáctico efectivo.
3. Generar equidad en el desarrollo de competencias, entre los estudiantes que participaron del dispositivo y aquellos que tuvieron la posibilidad de asistir a los espacios presenciales, implicando una mejora cualitativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
4. Establecer un dispositivo pedagógico válido, mediatizado por la utilización de recursos tecnológicos.

5. Generar criterios generales para la selección de tutores de pares académicos
6. Sistematizar una experiencia de formación de tutores a través de un plan de trabajo con seguimiento y evaluación.

Sistema de evaluación previsto para esta experiencia

La evaluación contó de dos etapas y dos procesos:

Los procesos refieren:

- a la evaluación de las TEP
- a la evaluación de los estudiantes cursantes

Las etapas se fijaron:

- en la mitad del proceso
- al finalizar la experiencia.

Medios e Indicadores para la evaluación de la tutoría académica entre pares:

- Capacidad de comunicación y formas de intervenciones en la plataforma por parte de los tutores y de los estudiantes.
- Evaluación de una encuesta de satisfacción autoadministrada en la web a los estudiantes tutorados.
- Informe de trabajo presentado por los tutores.
- Comparación de resultados en evaluaciones académicas obtenidos por estudiantes que son apoyados por tutores de pares y otros que no lo son.

Datos obtenidos

- Se pudo observar una leve mejoría en el rendimiento de los estudiantes que participaron de la experiencia.
- De la encuesta, se pudo observar la satisfacción en relación a la experiencia por parte de un 90 por ciento de los encuestados.
- Los tutores de pares evaluaron muy aceptablemente la experiencia.

Referencias

1. Castells, M. et all, Nuevas perspectivas críticas en educación. Paidós, Barcelona (1994)
2. Lobato, C.; Del Castillo, L & Arbizu, F. Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. *Internacional Journal of Psychology and Psychological Therapy*, **vol.5**, nº 2, (2005). pp 145-164.
3. Martínez , M T. y Briones S. M La Educación a Distancia: hacia un encuentro de significados. *Revista RUEDA Nº 4*. Buenos Aires. Miño y Dávila. (2001)
4. Litwin E (1997) Las configuraciones didácticas. Una nueva agenda para la enseñanza superior Paidós, Bs As. (1997)