

**Segundo MoodleMootUY,
22 y 23 de Noviembre de 2012
Montevideo, Uruguay**

Educación a distancia para funcionarias y funcionarios técnicos/administrativos de la ANEP

Oswaldo Courdin, Andrea Ricamonte

Departamento de Formación / DSRRH / CODICEN / ANEP, Soriano 1045,
Montevideo, Uruguay
formacion@anep.edu.uy, ocourdin@gmail.com, andrearicamonte@gmail.com

Resumen. *Este documento presenta un informe de las actividades realizadas en el marco del plan de acciones de capacitación y formación del Departamento de Formación dependiente de la Dirección Sectorial de Recursos Humanos de CODICEN – ANEP, durante el período 2011/2012, orientadas a la educación a distancia y a la formación permanente que dicho departamento impulsa. El artículo expone resultados obtenidos, conclusiones extraídas de las principales actividades realizadas, así como algunas proyecciones en la materia.*

Palabras Clave: *formación permanente, educación a distancia, plataforma educativa*

1. Introducción

La Administración Nacional de Educación Pública (ANEP) es el organismo estatal (Ente Autónomo) responsable de la planificación, gestión y administración del sistema educativo público en sus niveles de educación inicial, primaria, media, técnica y formación en educación terciaria en todo el territorio uruguayo. El órgano jerárquico que la rige es el Consejo Directivo Central (CODICEN).

Durante el 2011 y 2012 el Departamento de Formación de la Dirección Sectorial de RRHH de CODICEN/ANEP se planteó diferentes metas en cuanto a la oferta formativa que brinda. Es por tal motivo que el plan de acciones de capacitación y formación para ese período planteaba dentro de sus principales objetivos: "implementar la educación a distancia para los funcionarios de todo el país, y optimizar el uso de la tecnología en los procesos formativos impartidos por el Organismo". Para que los procesos de formación/capacitación alcanzaran a todos los funcionarios de la ANEP -en todo el país- se propuso la implementación de una metodología de formación basada en plataformas virtuales de aprendizaje para realizar cursos en modalidad semipresencial y a distancia.

Entre las metas planteadas se destacaban: a) Implementar el diseño y desarrollo de una plataforma virtual de aprendizaje que permita la instrumentación de actividades de formación a distancia; b) Instrumentar y ejecutar cursos de formación en modalidad e-learning/b-learning a cargo de Formadores internos de ANEP. Los formadores/as internos son funcionarios/as no docentes que luego de presentar una propuesta de curso de capacitación, y que fuera aprobada, realizaron el curso Formación de Formadores desarrollado en acuerdo con la Unidad de Capacitación de la Universidad de la República.

2. La plataforma educativa del Departamento de Formación

2.1. La elección del software

Tomando en cuenta la relevancia que presenta la elección de la plataforma educativa como entorno virtual de aprendizaje, el Departamento de Formación se basó en las experiencias realizadas en otras organizaciones y entidades educativas y en base a ello definió la elección considerando las buenas prácticas educativas desarrolladas en tal aspecto. Es por ello que la búsqueda se basó en aplicaciones con la posibilidad de brindar soporte al aprendizaje colaborativo con funcionalidades que permitan la comunicación activa entre los actores del proceso educativo como características fundamentales.

Los criterios de elección de Moodle como plataforma educativa se fundamentaron en que se trata de una estructura apoyada en el Software libre, de código abierto (Open Source) y se encuentra regulado bajo licencia GPL (General Public Licence), presenta un entorno amigable, altamente flexible y versátil que posee una amplia comunidad de desarrollo integrada por programadores y colaboradores en todo el mundo que le dan soporte y continuidad, mejorando así las prestaciones y funcionalidades que brinda. El sistema permite varias funcionalidades que sirven de apoyo a las estrategias de formación planificadas, como la creación y gestión de cursos, grupos de trabajo, comunicación, creación colectiva, aprendizaje colaborativo, administración de usuarios, evaluación, etc.

2.2. La instalación y puesta en funcionamiento

En coordinación con la Unidad de Redes, Comunicaciones y Servidores del Área Soporte Técnico de CODICEN se dispuso la instalación de la plataforma virtual en el servidor de ANEP, asignándole la dirección <http://formacion.anep.edu.uy>

La administración de la plataforma educativa es realizada por el área de educación a distancia del Departamento de Formación en cuanto a la configuración general, diseño, gestión de herramientas y funcionalidades, administración de cursos y usuarios, etc.

3. Los tutores en educación a distancia

3.1. El rol de los formadores internos de la ANEP

Dado que los formadores en educación a distancia deben convertirse en facilitadores del aprendizaje, deben orientar a los participantes en el proceso y favorecer su autonomía, su rol se considera como fundamental para lograr el éxito de la formación. Es por ello que los/as formadores/as internos/as de la ANEP recibieron formación específica en la materia. Para su preparación los formadores realizaron el curso “Tutorías en entornos virtuales de aprendizaje” dictado por el Área de Tecnología Educativa de CODICEN, el curso “Elaboración de material educativo” dictado por la Unidad de Capacitación de UDELAR y realizaron talleres orientados al uso práctico de la plataforma educativa Moodle y sus principales herramientas, dictados por el área educación a distancia del Departamento de Formación. En cuanto al manejo de la plataforma educativa, la

formación estuvo destinada a brindar herramientas conceptuales, metodológicas y técnicas necesarias para apoyar a los formadores en la planificación y realización de espacios de formación y cursos de capacitación para su posterior implementación.

4. Diseño de los cursos

4.1. Diseño instruccional y estructuración

Los cursos fueron diseñados por los formadores internos de la ANEP en coordinación con el área de educación a distancia del Departamento de Formación. Tomando como base los cursos dictados en modalidad presencial, se trabajó en adaptarlos a la nueva modalidad de educación a distancia. Muchos de los materiales educativos utilizados por los formadores en sus cursos presenciales, fueron reutilizados en la plataforma educativa, luego de revisar su pertinencia y en algunos casos rediseñarlos parcial o completamente.

Para el diseño de los cursos se tomó en cuenta el tipo de presentación, la elaboración de materiales educativos sencillos pero atractivos que potencien la autonomía y autoaprendizaje, la planificación de actividades que fomenten la interactividad y el trabajo colaborativo entre los participantes, y la definición de herramientas que permitan el seguimiento y evaluación de los procesos de aprendizaje.

4.2. Modalidad y dispositivo metodológico

Teniendo en cuenta que la modalidad de estudio y la metodología de trabajo es nueva para muchos de los participantes, los cursos se instrumentaron con una instancia presencial de cuatro horas en su inicio. De esta forma los alumnos pueden familiarizarse con el entorno de trabajo en el espacio virtual, ver las principales funcionalidades que se pueden desarrollar y comenzar a introducirse en la temática del curso que los convoca. Desde el Departamento de Formación este espacio se ve como necesario para que los participantes que no tienen conocimientos, adquieran las habilidades que le permitan el manejo básico en el entorno virtual de enseñanza-aprendizaje. Para los cursos de este año se establecieron dos actividades presenciales, una al inicio y otra al final a modo de cierre, y en caso de corresponder, realización de las evaluaciones correspondientes.

Además como apoyo a las actividades de formación en la plataforma, el área ha generado una guía para los participantes. Dicho documento recoge las principales funcionalidades y actividades que los participantes pueden desarrollar en la plataforma educativa.

4.3. Duración y carga horaria

En cuanto a la duración de los cursos, se estableció que los mismos deberían extenderse durante un período de entre cuatro y ocho semanas como máximo, dependiendo del curso y la temática que involucra. A su vez para su estructuración y tomando en cuenta que el público al que van dirigidas las actividades son adultos trabajadores, la revisión de materiales y realización de tareas no debía exigir de los participantes un compromiso mayor a las seis horas semanales de dedicación.

5. Recursos para el aprendizaje

5.1. Las actividades y materiales educativos

Considerando que los recursos didácticos en educación a distancia se convierten en elementos centrales que conducen el proceso, guían a los participantes y facilitan el

autoaprendizaje, los materiales generados se prepararon para favorecer el aprendizaje autónomo de los participantes, considerando especialmente que se tratan de adultos trabajadores. Para la generación del contenido educativo de los cursos a distancia, se tomó como base los materiales utilizados en los cursos presenciales que los formadores vienen desarrollando. En base a ello se trabajó conjuntamente con los formadores para adaptarlos a la nueva modalidad; y pensando en su reutilización en la plataforma educativa, se revisó su pertinencia y en algunos casos se los rediseñó parcial o completamente.

Los contenidos, recursos y actividades están enfocados fundamentalmente para que los participantes exploten su potencialidad para desarrollar el autoaprendizaje funcionalmente, utilizando sus propias estrategias de estudio y trabajo, pero también enfocadas al desarrollo de actividades grupales, buscando la interacción entre los participantes y el aprendizaje colaborativo.

6. Actividades desarrolladas

Las primeras actividades en modalidad a distancia/semipresencial se desarrollaron entre los meses de septiembre y noviembre del 2011. En este año (2012) comenzaron a partir del mes de julio por razones presupuestarias.

| cursos | 2011 | 2012 |
|--|-------------|-------------|
| Actualización y práctica en TICs | 25 | 30 |
| Atención al público personal y telefónicamente | 25 | 30 |
| Procedimientos Administrativos de ANEP | 25 | 30 |

Tabla 1. Cantidad de funcionarios/as participantes de los cursos implementados en cada año.

En el año 2011 se realizó una edición de cada uno de los cursos propuesto y en el 2012 están culminando las primeras ediciones y comenzando con las inscripciones para la segunda. En las primeras ediciones participaron 25 por curso/grupo pertenecientes a todo los sistemas educativos de la ANEP (totalizando 75 participantes) y para este año se determinó en 30 el número de participantes por grupo.

6.1. Destinatarios/as

Los/as destinatarios/as de las actividades de formación son principalmente funcionarios/as profesionales, técnicos y administrativos de todos los Consejos de la ANEP que cumplen funciones en distintas dependencias del país. Cabe señalar que los primeros cursos desarrollados fueron dirigidos a funcionarios/as del interior pero las nuevas ediciones se han desarrollado para funcionarios/as de todo el país.

6.2. Resultados obtenidos

Finalizadas las primeras ediciones de los cursos desarrollados durante el 2011 se pudieron constatar los siguientes resultados, de un total de 75 participantes: el 82% (61 participantes) aprobaron los cursos mientras que el 18% no lo hicieron (8% se corresponden a abandonos, 9% a niveles insuficientes, 1% a inasistencia total). Además se pudo constatar que el 83% de los participantes que aprobaron los cursos lo hicieron por encima del límite de aceptación establecido.

Algunas consideraciones expresadas por los participantes en los cuestionarios de valoración presentados al finalizar las actividades:

“Volvería a participar de los cursos a distancia, porque creo que le permiten a quien trabaja y tiene familia, administrar el tiempo que le dedica a la capacitación” C.B. / Rocha

“Volvería a participar de estos cursos porque es la forma que en el interior tenemos para poder capacitarnos y actualizarnos, de lo contrario es bastante imposible el traslado a la capital debido a los horarios y distancia que nos separa” I.D.D. / Sarandí del Yí

“Se destaca la posibilidad que esta modalidad ofrece a los funcionarios del interior del país... Con esto se está apuntando a la igualdad de posibilidades, por lo que esta iniciativa debe desarrollarse aún más” J.R. / Rivera



Figura 1 y 2. Valoración de los cursos por parte de los participantes (sobre 62 cuestionarios completados).

7. Actividades futuras

Dentro de las actividades proyectadas, el área de educación a distancia continuará trabajando con los formadores en el diseño y desarrollo de sus cursos en modalidad a distancia y en la generación del material educativo correspondiente. Los cursos que están próximos a implementarse son: “Estrés Laboral” e “Identidad ANEP: el servidor público de la educación”, para el mes de octubre, y “Rendición de Cuentas de Gastos e Inversiones” para noviembre, además de nuevas ediciones de los cursos ya implementados.

8. Conclusiones

Algunas conclusiones que se pueden obtener de las primeras instancias de formación a distancia son:

- Aunque para muchos de los participantes era la primera vez que realizaban un curso a distancia, se logró que mantuvieran un alto nivel de motivación y compromiso a lo largo de todo el proceso de aprendizaje. El bajo porcentaje de abandonos da cuenta de ello.
- Según las consideraciones dadas por los alumnos en la valoración del curso, se establecen claras manifestaciones sobre el interés que tienen de continuar realizando actividades de formación a distancia.
- El nivel de aprobación y los abandonos producidos en los primeros cursos, se encuentran dentro de los promedios establecidos para esta modalidad educativa.
- Se destaca el rol de los formadores en su función como tutores virtuales, así como se resalta el compromiso que asumieron al llevar a delante sus primeros cursos a distancia, la responsabilidad y profesionalidad con la que se desarrollaron.

Cabe destacar que a través de la plataforma educativa como entorno virtual de trabajo, los participantes experimentan el uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones y su aplicación en las nuevas modalidades de formación/capacitación. Esto es un factor muy importante a tener en cuenta pensando en una futura implantación de redes y comunidades virtuales en el organismo.