

**Segundo MoodleMootUY,  
22 y 23 de Noviembre de 2012  
Montevideo, Uruguay**

- (a) Adriana Guhisolfi, Area de Promoción y Prevención en Salud, Departamento de Programación Estratégica en Salud, Ministerio de Salud Pública  
[aguisolfi@msp.gub.uy](mailto:aguisolfi@msp.gub.uy)
- (ai) Laura Miller, Area Ciclos de Vida, Departamento de Programación Estratégica en Salud, Ministerio de Salud Pública  
[lmiller.uy@gmail.com](mailto:lmiller.uy@gmail.com)
- (aii) Andrea Mosqueira, Area Ciclos de Vida, Departamento de Programación Estratégica en Salud, Ministerio de Salud Pública  
[andrea.mosqueira@hotmail.com](mailto:andrea.mosqueira@hotmail.com)
- (aiii) Acosta Cecilia, Area Ciclos de Vida, Departamento de Programación Estratégica en Salud, Ministerio de Salud Pública  
[acostacecilia@adinet.com.uy](mailto:acostacecilia@adinet.com.uy)

***Formación de tutores para el uso de la Plataforma Moodle de la Organización Panamericana de la Salud en el ámbito del Ministerio de Salud Pública***

**Dirección General de la Salud  
Departamento de Programación Estratégica en Salud – Área Ciclos de Vida**

**Resumen.** El desafío que se presenta es la formación de recursos humanos en el manejo y rol de tutor, de la plataforma moodle como herramienta que genera oportunidades de capacitación técnica a funcionarios que se desempeñan como administrativos y profesionales pertenecientes al Departamento de Planificación Estratégica en Salud – DPES del Ministerio de Salud Pública.

Se seleccionó la “Plataforma MOODLE” por entender que ofrecía una modalidad de aprendizaje coordinada, que permitía expandir las estrategias de formación de la institución de manera efectiva y continua,

Esta estrategia de formación de RRHH comprendió, coordinación con el NODO Uruguay del Aula Virtual del CVSP (Campus Virtual de Salud Pública) de la Organización Panamericana de la Salud el cual funciona para cursos propios de los Países del Cono Sur.

Fue una experiencia piloto donde, a través del Entorno Virtual de Aprendizaje EVA se trabajaron aspectos referentes al diseño curricular, respaldo de cursos, organización de archivos, iniciando a los participantes en herramientas colaborativas en línea, básicamente de prestaciones de Google, permitiéndoles desempeñarse como tutores .

**Palabras Clave:** Formación Recursos Humanos, Tutor, Plataforma Moodle, Cursos, NODO Uruguay Aula Virtual Campus Virtual Salud Pública EVA (Entorno Virtual de Aprendizaje)

## ***Formación de tutores para el uso de la Plataforma Moodle de la Organización Panamericana de la Salud en el ámbito de un organismo de la administración central como el Ministerio de Salud Pública***

La experiencia que vamos a presentar, abarca varias dimensiones de trabajo, las cuales en el transcurrir del tiempo se fueron entrelazando, hasta alcanzar el objetivo propuesto.

### **Objetivo.**

El objetivo general de la misma, fue iniciar a un grupo de funcionarios seleccionado por el Departamento de Programación Estratégica, en el manejo básico en la plataforma Moodle en el rol docente para aplicarlo, en este caso específico, en un Curso Virtual a desarrollarse inmediatamente después de la formación, así como en futuras propuestas educativas que desde los distintos ámbitos del Departamento de Programación Estratégica pudieran surgir.

Para ello, se solicitó un curso a medida que permitiera formar tutores de la plataforma Moodle y así comenzar el desarrollo de actividades concretas en el área, así como conocer algunas de las múltiples posibilidades que ofrece la plataforma.

Dirección de enlace <http://cursospaises.campusvirtualesp.org/course/view.php?id=72>

### **Metodología.**

Se trabajó con un máximo de quince participantes que debían de contar con conocimientos generales en el área informática y disponibilidad de conexión a internet por lo menos dos veces por semana. La duración fue de un mes, completando 40 horas distribuidas en 10 horas semanales.

El programa a desarrollar constó de cuatro Unidades Didácticas, con contenidos para ser trabajados por los participantes desde el rol de profesor, por ejemplo; reconocimiento del aula virtual, manejo de distintos recursos (publicación de materiales, enlazar videos, herramientas de trabajo colaborativo – Google Docs, así como diferentes formas de realizar evaluaciones en un EVA a partir de herramientas cuantitativas y cualitativas que Moodle ofrece, también se mostraron sitios de interés, videos, imágenes, etc.

Se desarrolló un sistema de tutoría virtual que aseguró el desarrollo del proceso y el aprendizaje.

### **Materiales.**

Los materiales didácticos que se trabajaron fueron escritos, digitalizados, multimedia y en línea.

## **Evaluacion.**

La evaluacion comprendio una modalidad continua, donde se evaluava el desempeño general, actividades obligatorias, colectivas.

Se utilizaron devoluciones cualitativas y matrices estandarizadas acordadas por la comunidad docente en TIC.

Para obtener la acreditacion del curso, los participantes debian cumplir el 100% de las actividades.

## **Fortalezas y logros.**

En este proceso, hemos identificamos las siguientes FORTALEZAS, que compartimos:

- ↑ Se capacito a un grupo de funcionarios de la administracion publica, provenientes de distintos lugares de trabajo,
- ↑ Los mismos tenian disimiles conocimientos, funciones y profesiones, elementos que se convirtieron en fortaleza al momento de desarrollar la tarea, enriqueciendola ya sea por la diversidad, intercambio y lugares de trabajo,
- ↑ La capacitacion se desarrollo en el ambito laboral de los funcionarios, por lo que no implicaba traslados fuera de su cotideaneidad,
- ↑ Los funcionarios involucrados en su horario de trabajo, tenian acceso a PC asi como a la red de Internet, facilitando el cumplimiento de tareas y familiarizacion con el entorno educativo,

Con relacion a los LOGROS alcanzados:

- ↑ Se consolido un grupo estable de funcionarios de la administracion publica acreditados en el rol docente en la Plataforma Educativa Moodle,
- ↑ Se nivelaron los conocimientos informaticos previos, adquiriendo las destrezas necesarias para el cumplimiento del rol docente,
- ↑ Se promovieron factores tales como confianza, cooperacion y colaboracion, factores todos que refieren al valor colectivo de las relaciones sociales y consolidacion de redes sociales,
- ↑ Se posibilito la cooperacion entre dos partes, una institucional y otra funcional, contribuyendo a reducir costos futuros institucionales, producir bienes públicos, facilitar la constitucion de redes sociales institucionales y de rrhh reales y potenciales que facilitan el logro de objetivos comunes institucionales, que sin ellos no serian alcanzables, 1
- ↑ El contar con cuadros capacitados para el desarrollo de cursos virtuales permitió desarrollar “el primer *Curso Virtual de Promocion de Salud en las Instituciones Educativas - Escuelas Promotoras de Salud*”, curso dirigido a técnicos y profesionales de la salud bucal que trabajan en las escuelas públicas rurales y urbanas de todo le país, con la finalidad de generar espacios de actualización técnica-profesional sobre los desafíos y avances actuales de la promoción de salud .(direccion de enlace)

<http://cursospaises.campusvirtualesp.org/course/view.php?id=77>

- ↑ En el mencionado curso se trabajó con un total de 125 participantes de todo el país, profesionales de las siguientes disciplinas: Odontología e Higienista en Odontología todos ellos integrantes del Área. Esta actividad permitió realizar propuestas operativas de trabajo individual y colectivo del área de su competencia como también desarrollar redes sociales y laborales entre los participantes.
- ↑ En la actualidad, se comenzó el 2º “Curso de Guías para el Abordaje Integral de la Salud de Adolescentes” donde un grupo de funcionarios formados en la iniciativa antes mencionada, se constituyeron como tutores del mismo, siendo esta vez los participantes, profesionales de la salud que desarrollen actividades directa o indirectamente con población adolescente, dirección de enlace

<http://cursospaises.campusvirtualesp.org/course/view.php?id=90>

### **Conclusiones.**

- ↑ *El desarrollo del Aula Virtual ha permitido llegar con actualización y capacitación a técnicos y profesionales de TODO el país optimizando tiempo, recursos humanos y financieros, alcanzando niveles de calidad esperados.*
- ↑ *Resta el desafío de continuar formando tutores y desde el ministerio diseñar y promover estrategias de uso de la plataforma que sin dudas mejora el acceso a la capacitación y fortalece las redes laborales.*
- ↑ *El contar con cuadros de tutores propios del Área permite planificar y desarrollar algunos objetivos de la misma en forma conjunta y con la sinergia necesaria para lograrlos.*
- ↑ *Para los tutores contar con la habilidad y destreza del manejo de la plataforma los coloca en un lugar de protagonismo y reconocimiento institucional que fortalece sus relaciones como trabajadores, como grupo en sí mismo y como integrantes del Área.*
- ↑ *Desde el Área se cuenta con un grupo fortalecido con capacitación y calificación que permite desarrollar algunas de las actividades que fortalecen la función rectora del Ministerio de Salud Pública.*

### **Referencias**

1. ¿Qué es el capital social comunitario? John Durston – CEPAL/Division de Desarrollo Social – Chile julio 2000
2. Trabajando colaborativamente con Google Docs. Rodriguez Enriquez C; Rodriguez Andres; Doninalli Marian – Montevideo – Uruguay Version I, Agosto 2010.