

**Segundo MoodleMootUY,
22 y 23 de Noviembre de 2012
Montevideo, Uruguay**

Encuesta a docentes usuarios de la plataforma EVA (Moodle) en la Facultad de Psicología – Universidad de la República

Lic. Jorge Barceló¹ y Lic. Nicolás Chiarino²

Resumen. *En circunstancias en que la Facultad de Psicología se apresta a implementar un nuevo Plan de Estudios, se decidió efectuar una encuesta a los docentes usuarios de la plataforma EVA. El objetivo consistió en lograr una descripción relativa a la enseñanza a través de la misma, consultando a los docentes que participan de dicha modalidad, con el fin de generar insumos para pensar la utilización de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La información se recogió en un cuestionario distribuido a los docentes que dieron cursos en Facultad en esa modalidad en los años 2009, 2010 y 2011, que les fue enviado en noviembre de 2011. El análisis finalizó en marzo del 2012. El énfasis del estudio fue la evaluación de enseñar mediante EVA, efectuado por los propios docentes solicitando consignaran, entre otros aspectos: lo trabajado en EVA en relación a sus expectativas previas, la indagación de las nuevas herramientas que les ha proporcionado su uso para su práctica docente, así como un relevamiento de los aspectos positivos que les ha aportado dicha experiencia.*

Palabras Clave: *TICs – Enseñanza Universitaria – Moodle como recurso pedagógico/didáctico.*

Introducción:

La Facultad de Psicología de UdelaR viene desarrollando, desde hace varios años, la enseñanza mediante el uso del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) como apoyo al dictado de cursos. En pleno proceso de diseño un nuevo Plan de Estudios, se decidió efectuar una encuesta a los docentes usuarios de la plataforma, procurando su opinión respecto de la enseñanza a través de la misma. A continuación se presentan, en forma resumida, algunos aspectos relevantes del referido estudio.

Objetivos:

- evaluar la enseñanza en Facultad de Psicología mediante la plataforma EVA, consultando a los docentes que participan de dicha modalidad.
- generar insumos para pensar, desde la Facultad, la utilización de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en diferentes cursos.
- conocer los aspectos positivos de dicha experiencia así como otros a mejorar, desde la perspectiva de los docentes.

Metodología:

- redacción de cuestionario, diseño con la aplicación *webform* de la plataforma *Drupal* de nuestra Facultad y su envío a los docentes seleccionados mediante la

1 Licenciado en Sociología. Docente en el curso de maestría: “Metodología de investigación cuantitativa”. Facultad de Psicología. UdelaR. Correo: jorge.jbarcelo@gmail.com

2 Licenciado en Psicología. Ayudante de la Unidad de Apoyo a la Enseñanza. Facultad de Psicología. UdelaR. Correo: nicolaschiarino@gmail.com

comunicación del enlace correspondiente.³

- comunicación de la encuesta a los Directores de los Institutos de Facultad, para lograr su colaboración en la difusión entre los docentes.
- procesamiento informático y análisis de la información mediante el paquete estadístico SPSS Statistics 17.0.

Cuestionario:

El énfasis del estudio fue la evaluación de los docentes, al final del año lectivo 2011, respecto de enseñar a través del EVA, solicitando consignaran, entre otros aspectos:

- lo trabajado en EVA en relación a sus expectativas previas
- nuevas herramientas para su práctica docente
- aspectos positivos que les ha proporcionado enseñar a través de la plataforma EVA, así como otros a mejorar.

Población objetivo:

Se optó por conocer la opinión de los docentes que dieron cursos en Facultad mediante la plataforma EVA en los años 2009, 2010 y 2011, que conforma un total cercano a las 70 personas a las que se envió mail invitándolas a participar de la encuesta. Se obtuvieron 36 formularios completos, de los cuales el 66,7% corresponde a personas de sexo femenino y el restante 33,3% al masculino. De los que contestaron, el 64% había trabajado en la plataforma, además, en el año 2010, y el 36 %, a su vez, en el 2009.

Cabe consignar que los resultados obtenidos reflejan sólo las opiniones de este grupo que respondió la encuesta, al que consideramos más involucrado en el desarrollo de las actividades de enseñanza a través del EVA, que el resto de los docentes.

Fecha de aplicación del cuestionario:

Debido a los cambios que se suceden en la Facultad, pareció pertinente contar con la información al inicio de los cursos 2012, como forma de tener insumos para pensar colectivamente en el uso de la plataforma. El cuestionario fue enviado a los docentes seleccionados en noviembre de 2011, finalizando su recolección un mes después. El análisis concluyó en marzo del 2012.

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

I) Edad en tramos de los docentes participantes en la encuesta

Edad en tramos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Hasta 35 años	10	27,8	27,8
36 a 45 años	8	22,2	50,0
46 años y más	18	50,0	100,0
Total	36	100,0	

Se puede apreciar que, entre los docentes que participaron de la encuesta, predomina el tramo de mayor edad: el 50% de estos tienen 46 años y más. El tramo de menor edad,

³ Formulario de encuesta disponible en el sitio web de Facultad de Psicología (UdelaR): <http://psico.edu.uy/ensenanza/uaen/evaluacion-eva-2011>.

hasta 35 años, incluye al 27,8% de los docentes, mientras que el tramo intermedio de edades (36 a 45 años), comprende al 22,2% restante. Edad promedio: 43 años.

II) Años de docencia en Facultad de los docentes participantes en la encuesta

Años de docencia en Facultad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
No contesta	7	19,4	19,4
Hasta 5 años	3	8,3	27,8
6 a 10 años	7	19,4	47,2
11 a 15 años	7	19,4	66,7
16 a 20 años	5	13,9	80,6
más de 20 años	7	19,4	100,0
Total	36	100,0	

Hay tres grupos con igual cantidad de docentes, que corresponden a las siguientes antigüedades de docencia en Facultad: 6 a 10 años, 11 a 15 años y más de 20 años de docencia, cada uno con el 19,4% de los que participaron en la encuesta. El grupo menor está integrado por docentes con hasta 5 años de docencia en Facultad, con el 8,3 %. Por su parte, el grupo que tiene entre 16 y 20 años de docencia en Facultad, lo compone el 13,9% de dichos docentes. No contestaron 7 docentes, o sea, el 19,4% de los que participaron en la encuesta.

III) Nivel de capacitación al inicio del curso a través del EVA

Al inicio del curso a través del EVA, el 38,9% de los docentes manifestaba tener un nivel de capacitación adecuado o muy adecuado, mientras que el 33,3% de ellos expresaban que tenían un nivel inadecuado o muy inadecuado.

IV) Expectativas previas y aporte de herramientas para la práctica docente

El 77,8 % de los participantes en la encuesta manifestaron que lo trabajado a través del EVA se ajustó a sus expectativas, mientras que el 22,2% restante opinó lo contrario. Asimismo, el 80,6 % expresó que dicha experiencia les brindó nuevas herramientas para su práctica docente.

V) Aplicaciones que los docentes manifiestan han sido desarrolladas durante el curso a través del EVA – en porcentajes de respuestas.

- Contenido audiovisual o multimedia:..... 88,9 %
- Foros virtuales:..... 55,6 %
- Evaluación de estudiantes: 55,6 %
- Repositorio de material bibliográfico:..... 52,8 %
- Otras aplicaciones:..... 30,6 %
- Subida de parciales o trabajos de estudiantes:..... 27,8 %

VI) Aplicaciones didácticas que los docentes manifiestan les ha proporcionado enseñar a través del EVA – en porcentajes de respuestas.

- Flexibilizar disponibilidad horaria de estudiantes:.... 80,6 %
- Sostener el trabajo de aula mediante actividades:.... 72,2 %
- Trabajar conceptos fundamentales del curso: 66,7 %
- Favorecer procesos de autonomía de estudiantes: ... 63,9 %
- Producción de conocimientos a través de foros:..... 30,6 %

VII) Evaluación de los docentes acerca de la utilidad de enseñar a través del EVA

Se pidió a los docentes que ubicaran en una escala comprendida entre el 1 (puntaje mínimo) al 10 (puntaje máximo), su evaluación final acerca de la utilidad de enseñar a través del EVA. La evaluación final resultante fue positiva, logrando 7,6 puntos en dicha escala. La mayor frecuencia la obtuvo el puntaje 8, con 36,1 % de las respuestas, mientras que la frecuencia mínima fue de los puntajes 4, 5 y 6, que obtuvieron el 5,6% de las respuestas cada uno.

VIII) Nuevas herramientas para la práctica docente que los docentes manifiestan les proporcionó enseñar a través del EVA.

- Profundizar el trabajo colaborativo entre pares.
- Co-construcción del conocimiento.
- Mejor registro y documentación de actividades; mejor acceso a información.
- Comunicación constante con estudiantes: permite trabajar desde cualquier lugar.
- Espacio para subida de materiales del curso.
- Trabajar contenidos desde otra perspectiva, otras articulaciones que en el espacio presencial no surgen.
- Complementación de estrategias docentes que enriquecen las prácticas de enseñanza: foros, acceso a videos, links de sitios web, etc.
- Los aportes de los alumnos suelen ser instancias de aprendizaje para el docente.
- Más cantidad de materiales bibliográficos, recomendaciones y actividades interactivas.
- Colgar enlaces a videos, muy interesantes del punto de vista didáctico.
- Mejorar las preguntas, organizar mejor el curso.
- Responder inquietudes cuando se formulan.

IX) Principales aspectos positivos que los docentes consideran les ha proporcionado enseñar a través del EVA

- Flexibilizar la disponibilidad horaria de los estudiantes.
- Mayor compromiso de los estudiantes, al tener tareas semanales o quincenales.
- Mayor conocimiento de los estudiantes, promover la autonomía y la colaboración entre ellos.
- Conocer en profundidad a estudiantes que les cuesta participar en clase.
- Aporte para la consolidación, cohesión y fortalecimiento del trabajo en equipo.
- Seguimiento paso a paso del trabajo presencial.
- Ordenar objetivos y métodos de trabajo a través de la planificación por módulos.
- Facilidad para organizar conceptos fundamentales.
- Mejor registro y documentación de todas las actividades.

- Mayores posibilidades de diálogo que trascienden las limitaciones espacio-temporales.
- Enriquecimiento de estrategias de enseñanza y aprendizaje.
- Práctica de enseñanza muy dinámica
- Variedad de recursos, creatividad.
- Novedad y motivación.
- Repositorio de materiales.
- Espacio de interconsulta dinámico.

X) Aspectos relacionados a la plataforma EVA que los docentes consideran deben mejorarse

- Formación permanente en uso del EVA para docentes y estudiantes, especialmente cuando estos ingresan al 1er. Ciclo.
- Acceso de los estudiantes: una vez que ingresan les resulta cómodo y atractivo, pero para ingresar son bastante resistentes.
- A los estudiantes no les resulta un entorno amigable (fundamentalmente cuando recién lo conocen). Les cuesta el hecho de que todo lo tienen que escribir.
- Los estudiantes no han logrado aprovechar los foros. Hay poco intercambio entre ellos, salvo temas formales, como programa, aclarar dudas sobre parciales y exámenes. Pero no acostumbran a intercambiar y dialogar sobre el tema que se está trabajando, con el riesgo de generar un trabajo demasiado individual.
- Que los propios estudiantes puedan armar "subgrupos de estudio" privados.
- Tener en cuenta parámetros cronológicos de entregas de tareas. Ofrecer opciones alternativas que favorezcan inquietudes concretas de los estudiantes.
- Instancia presencial bimestral, para trabajar en ambos espacios de aprendizaje (virtual y presencial), generando ámbito de fortalecimiento grupal.
- Formulación de propuestas con mayor apoyatura didáctica. Excesiva variedad de propuestas, que a veces no reúnen criterios mínimos.
- No está bien aprovechada: se utiliza sobre todo como recurso estático (repositorio de material bibliográfico).
- Posibilidad de hacer video-conferencias.
- Agilidad ante las dificultades para el acceso y uso de la plataforma. No es tarea de los docentes solucionar problemas del uso y les insume muchísimo tiempo.
- Más atractiva visualmente, más sencilla de manejar y más utilidades.