

Segundo MoodleMootUY,
22 y 23 de Noviembre de 2012
Montevideo, Uruguay

El desarrollo de una experiencia en el EVA-Psicología: dos años del Espacio Virtual de apoyo al curso de Bases Biológicas

Ignacio Estevan (a),

(a) Facultad de Psicología, Tristán Narvaja 1674,
11200 Montevideo, Uruguay
iestevan@psico.edu.uy

Resumen. *En 2011 se gestionó por segundo año consecutivo un Espacio Virtual en apoyo al curso de Bases Biológicas del Comportamiento Humano de la Licenciatura en Psicología (UdelaR). En este artículo se presentará el Espacio Virtual, los recursos utilizados, las innovaciones, la evolución en su uso entre las dos ediciones, y la evaluación que realizaron los estudiantes sobre el mismo. Se consideraron las visitas en el período Marzo-Julio del siguiente año, durante el cual cada curso estuvo accesible a los estudiantes, y los resultados de una encuesta sobre el uso y el acceso al Espacio Virtual. El Espacio Virtual 2011 contó con 215 objetos, 1.210 matriculados (81,6 % de los inscriptos al curso de Bases Biológicas), 306.075 vistas, y una evaluación muy buena por parte de los estudiantes.*

Palabras Clave: *EVA, psicología, primer ciclo, bases biológicas.*

1. El EVA Psicología

El Consejo de la Facultad de Psicología se propuso dentro de su Agenda de Transformación Académica metas a alcanzar para febrero de 2010 respecto a las tecnologías de la información y la comunicación¹:

- Acceso libre a Internet (una red wifi de acceso público – abierta a todos los estudiantes – y una red wifi de acceso personalizado para docentes e investigadores).

¹ Resoluciones adoptadas por el consejo de Facultad de Psicología el 2/12/2009 (Exp. N° 190011-001432-09 del 2/12/2009)

- Aumento en cantidad y accesibilidad de soportes multimedia instalados en forma permanente.
- Campus Virtual con participación de todas las unidades académicas.

Las dos primeras metas se han logrado de manera satisfactoria y son importantes recursos con los que cuenta la Facultad desde el 2010. Respecto a la tercera meta, desde el año 2009 la Facultad de Psicología gestiona su propio Entorno Virtual, sin embargo han sido magros los avances, tal vez debido a ser la más dependiente de los recursos docentes. A modo de ejemplo, sólo dos de las seis asignaturas de Primer Ciclo mantienen un Espacio Virtual.

1.1 El curso de Bases Biológicas y su Espacio Virtual

Bases Biológicas del Comportamiento Humano (BBCH) es una asignatura de Primer Ciclo de Facultad de Psicología que anualmente tiene más de 1400 estudiantes inscriptos (tabla 1). Hasta 2010 el curso proponía dos dispositivos de enseñanza-aprendizaje: grupos de discusión de asistencia obligatoria y clases teóricas, en dos turnos, a los que sólo 600 estudiantes podían asistir por límites de infraestructura.

	Edición 2010	Edición 2011
Inscriptos al curso de BBCH	1.433	1.482
Matriculaciones en el EVBB	878	1.210
Objetos	154	215
Vistas	143.796	306.075

Tabla 1. Evolución del número de estudiantes y del uso del EVBB para las ediciones 2010 y 2011 del curso de BBCH.

En 2010 el curso de BBCH creó un Espacio Virtual de apoyo al curso de Bases Biológicas (EVBB), llevado adelante por un único docente, con dos fines: facilitar el acceso a los recursos utilizados en el curso, principalmente las diapositivas y los textos elaborados por el área, y tener un canal de comunicación directo con los estudiantes. El EVBB fue utilizado como repositorio de las diapositivas utilizadas por los docentes, que fueron convertidas a formato pdf y alojadas en el EVBB, alojando además los textos elaborados por docentes del curso, que fueron re-editados y convertidos a formato pdf. A esto se agregó luego una selección de recursos virtuales de acceso libre (webs, blogs, noticias, videos), la generación de cuestionarios a partir de los módulos disponibles en moodle, y varios foros para consulta e intercambio. Además, varias imágenes, diagramas y esquemas fueron elaboradas específicamente para apoyar el aprendizaje de algunos contenidos. Como la evaluación estudiantil fue muy buena se decidió continuar y mejorar la experiencia en el 2011.

	Recursos	Cuestionarios	Foros
Cantidad de objetos	158	46	11
Vistas	146.887	128.433	30.755

Tabla 2. Cantidad de objetos y vistas discriminadas según tipo: recursos (textos, enlaces, imágenes), cuestionarios y foros.

El EVBB 2011 contó con 215 objetos (39,6 % más que en el 2010): 158 recursos

(diapositivas, textos, enlaces, videos), 46 cuestionarios (selección múltiple, Verdadero/Falso, Cloze; ver figura 1), y 11 foros (tabla 2).

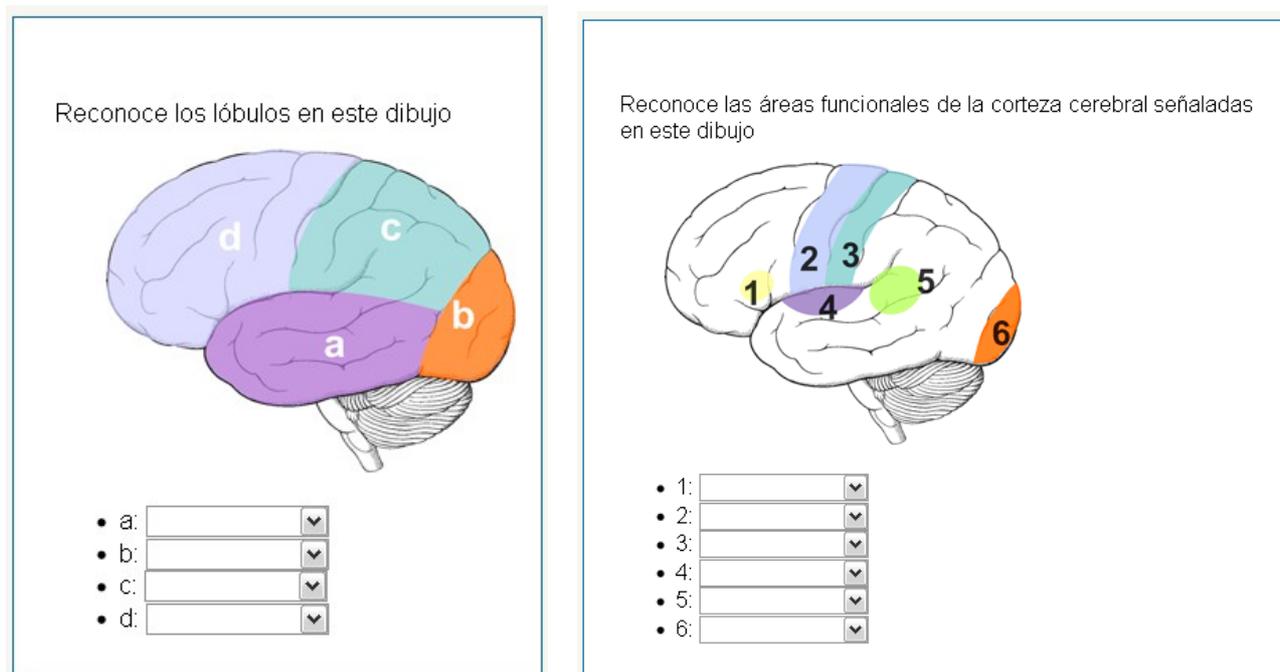


Figura 1. Captura de pantalla de un cuestionario realizado con Cloze. En la figura sólo se muestra dos de las tareas que conforman al cuestionario, en la que los estudiantes deben seleccionar de una lista las estructuras y componentes señalados con números o letras en cada imagen.

2. El uso y evaluación del EVBB

Se usaron dos fuentes para evaluar el EVBB: las estadísticas que genera moodle a partir de las vistas que hacen los estudiantes de los distintos recursos, y los resultados de una encuesta diseñada específicamente para evaluar el acceso y uso de los recursos en el EVBB.

A continuación se presentan las estadísticas de uso de la edición 2011 y se comparan con los datos 2010 para mostrar el desarrollo del Espacio Virtual. Además, 535 estudiantes (44,2% de los matriculados al EVBB en 2011) respondieron la encuesta de evaluación del EVBB a través de la propia plataforma.

2.1. El acceso y las vistas al EVBB

En la edición 2011 hubo 1210 estudiantes matriculados, aumentando un 37,8 % respecto al 2010, logrando abarcar la casi totalidad de inscriptos al curso (81,6 % del total de inscriptos al curso de BBCH, ver tabla 1).

Los 213 objetos recibieron un total de 306.075 vistas, más del doble (112,9 % más) que en la edición 2010 (tabla 1). Discriminado según el tipo de objeto, puede observarse que, en relación a la cantidad de elementos, los cuestionarios fueron los objetos más visitados (más de 2 veces por estudiante matriculado; tabla 2). Las vistas a los foros fueron particularmente bajas, teniendo en cuenta que eran foros de uso general donde los estudiantes plantearon 109 temas.

Un 72 % accedió al EVBB al menos una vez por semana. Dado que semanalmente se generaban contenidos para el EVBB, dos tercios de los estudiantes pudieron mantenerse

al día con las novedades del curso, accediendo a los recursos y realizando las actividades propuestas de forma paralela al tratamiento de los contenidos en las instancias presenciales.

El 93 % accedió al EVBB principalmente a través de PCs domiciliarias y sólo 1% lo hizo a través de la sala de navegación de la Facultad de Psicología. A pesar de la alta presencia de PCs en los hogares, un 14 % tuvo problemas para acceder y utilizar el EVBB, seguramente por ser un entorno con el que no están familiarizados.

2.2. La evaluación del EVBB

Los usos destacados por los estudiantes en la encuesta fueron: repositorio, canal de información y noticias, y sitio de práctica (por los cuestionarios; figura 2).

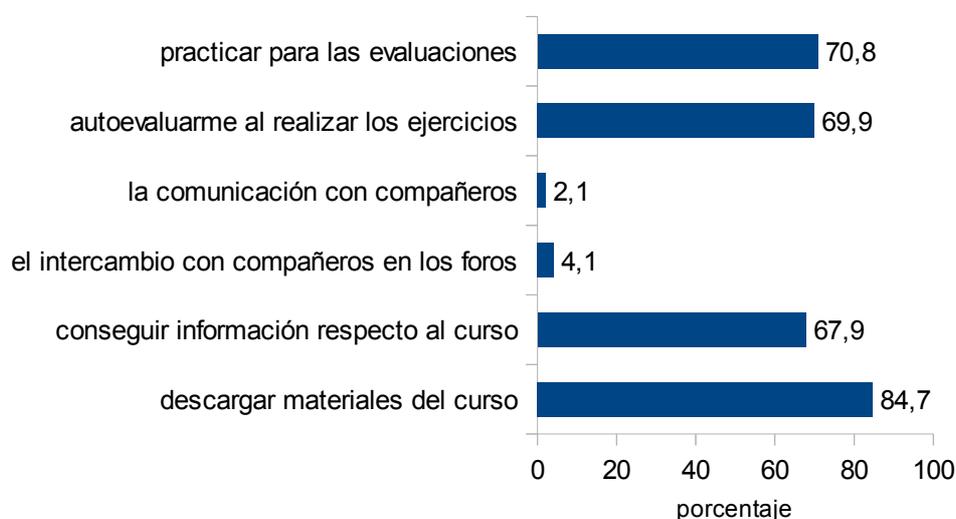


Figura 2. Resultados de la encuesta sobre el uso principal que le dieron al EVBB. Cada estudiante podía seleccionar más de un uso.

Como sólo un docente estuvo encargado de mantener el EVBB los 46 cuestionarios fueron diseñados para que su corrección fuera automática. Las calificaciones obtenidas no fueron tenidas en cuenta para la aprobación del curso de BBCH, sin embargo, cada actividad fue realizada en promedio más de dos veces por cada estudiante. Indagado este punto, un 78 % consideró que las actividades complementaban el trabajo presencial desarrollado en los grupos de discusión.

A través del foro de novedades se enviaron 34 noticias directamente al e-mail de todos los estudiantes matriculados en el curso, y otras informaciones fueron incluidas en la portada del EVBB. Un 88 % de los encuestados consideró que pudo mantenerse informado de las novedades del curso a través de los distintos canales utilizados, y un 95 % consideró que el EVBB fue un buen canal de comunicación, y un 39 % indicó que no tuvo otra fuente de información sobre el curso.

El bajo uso de los foros estuvo acompañado de una mala evaluación: 56% afirmó que no siguió los foros y un 84 % que no participó en ellos. Dentro de los 10 foros de uso general, los estudiantes propusieron 109 temas con dudas, que en general fueron respondidos por docentes, aunque algunos dieron lugar a intercambios entre los propios estudiantes. A pesar de que el esfuerzo docente estuvo orientado a la generación y mantenimiento de

objetos, un 74 % de los encuestados considera que la participación docente en los foros fue suficiente, y un 89 % la considera entre buena y muy buena. Los estudiantes tampoco utilizaron la mensajería interna de moodle.

Indagados acerca de su evaluación general del EVBB, un 98% la considera tiene una muy buena o buena evaluación. En la encuesta los estudiantes tuvieron la posibilidad de agregar libremente comentarios en una pregunta de respuesta abierta. En general son apreciaciones positivas, algunas resaltando algunos aspectos; hay también referencias a debilidades del curso y detalles acerca de las dificultades en la interacción con el EVBB.

3. Comentarios y perspectivas

Los resultados muestran que, con algunas dificultades, los estudiantes fácilmente se adaptaron al entorno moodle e hicieron uso del mismo. Además, con relativo esfuerzo, se consiguieron los objetivos propuestos de facilitar el acceso a los contenidos de enseñanza y la comunicación. Sin embargo, el EVA no sustituye el trabajo docente y demanda dedicación; en particular, los módulos y actividades que permiten mayor participación de los estudiantes han estado escasamente desarrollados en el EVBB, puesto que requieren de mucha supervisión y de recursos docentes que no han estado disponibles.

En la edición 2012 se vienen implementado algunas novedades: se ha rediseñado el aspecto visual del EVBB; se ha subido los audios de los teóricos grabados en formato digital; además se ha disminuido el número de foros, incorporando uno de uso exclusivamente estudiantil para facilitar su intercambio sobre la actividad universitaria en Facultad de Psicología.

Aunque la experiencia del EVBB ha sido exitosa y es muy bien valorada por los estudiantes, resta aún que otros cursos de la Facultad de Psicología hagan uso de la plataforma EVA. Para esto será necesario capacitar a los docentes en la gestión del EVA y en el uso de herramientas que permiten la generación de contenidos para la educación virtual, y además invertir recursos docentes para que creen y desarrollen estas experiencias.