

EXPERIENCIA DE B LEARNING EN UN CURSO DE EDUCACIÓN NO FORMAL EN SALUD

CURSO ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES. UNA MIRADA DESDE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

Marie González Bernardi

Programa de Capacitación – Dirección de Desarrollo Institucional de la Administración Servicios de Salud del Estado (ASSE)

Programa Prevención Enfermedades No Transmisibles (PPENT)

Se propone la construcción de una Red de Capacitación en ASSE que tienda a la consolidación de un sistema de actualización continua, a través de una modalidad que combina la capacitación en terreno y a distancia con el fin de reorientar el modelo de atención a la salud en el marco de la reforma del sistema de salud en Uruguay.

El Curso *Enfermedades No Transmisibles. Una mirada desde la Atención Primaria de Salud* (ver anexo) se concibe como un curso semi-presencial, que combina los talleres (presenciales) con una metodología de educación a distancia apoyada en las Tecnologías de la Información y la Comunicación, a través de la plataforma electrónica EVA (Entorno Virtual de Aprendizaje) de la Facultad de Medicina.

Estuvo dirigido a los equipos de salud del primer nivel de atención de ASSE de todos los departamentos del interior del país menos Montevideo y Canelones. Se desarrolló entre noviembre de 2011 a agosto de 2012. El equipo docente está fundado en la presencia de 15 tutores a nivel local y 5 referentes a nivel regional. Los mismos recibieron un curso de capacitación en *B learning* en los meses de enero y febrero de 2012. La coordinación general del curso a cargo del equipo de capacitación de Asse.

Cada equipo de salud se conformó por médicos, enfermeras, asistentes sociales, nutricionistas, y funcionarios de administración y asistencia en contacto con los usuarios del primer Nivel de Atención (PNA) , se mantuvo estrecho contacto con el tutor, siendo frecuente el contacto directo en los talleres y a través del teléfono celular, los referentes gestionaron y solucionaron las dificultades a nivel regional cada tutor estuvo a cargo de dos o tres equipos de salud del PNA Se llevaron a cabo las siguientes actividades: talleres educativos, reuniones de equipo con los tutores. En el EVA se realizó una monitorización continua de la intervención en foros, realización de las tareas, elaboración de propuestas, resolución de problemas, presentación de ejercicios de aplicación de los contenidos teóricos y conceptuales discutidos en el taller educativo.

Finalizaron satisfactoriamente cerca de 400 participantes, entre aprobados y cursados (aún no están terminados de procesar los datos) procedentes de 15 departamentos del país. Se desarrollaron cerca de 200 talleres.

El Conocimiento del perfil del cursante ha sido indispensable para adecuar la propuesta educativa, a marzo del 2012 contamos con un 60% auxiliares (80 % de enfermería, administrativos etc.)

25 % profesionales no médicos y 15% profesionales médicos, un 80 % son mujeres.

Al finalizar el curso disminuyó la participación profesional y aumentó la del personal auxiliar

Evaluación en varias etapas:

Se mencionan dificultades en la conectividad, el no poder reunirse por las múltiples actividades y sobre el rol del tutor. También se menciona que la bibliografía básica y avanzada es muy extensa y de difícil comprensión, se habla que la dedicación final es mayor a las 4 horas semanales propuestas al inicio.

Se optó por evaluación continua, módulo a módulo sobre los contenidos de aprendizaje, sobre competencias adquiridas en lo tecnológico y prácticas asistenciales.

- Presencial, en los **talleres**, la misma es directamente realizada por los tutores, queda plasmada en los informes y en la evaluación al fin de cada módulo.

- En la **plataforma virtual** de aprendizaje, básicamente realizada por los tutores y en forma secundaria por el equipo de capacitación de ASSE-PPENT.

En la modalidad B Learning se evalúa:

La **asistencia**: a los talleres y en la plataforma virtual permite conocer el número de accesos, el tiempo empleado por los diferentes participantes de la acción formativa, etc. y esto puede servir para justificar las horas lectivas del curso.

Los **aportes**: (cuali y cuantitativo) al taller educativo y aporte de materiales y sugerencias, se puede conocer también el grado participación (estudiantes, docentes y coordinador), el número de mensajes enviados, intervenciones en los foros, etc.

Analizando módulo a módulo observamos que a marzo de 2012 se habían desarrollado 67 talleres en el primer módulo, 35 con 450 participantes y 32 con 370.

En marzo del 2012, y luego de una nueva convocatoria se constatan 400 ingresos al Eva, en un mes ingresaron 250, sin contar los que ingresan como invitados (el curso se matuvo de acceso libre)

Se observa una participación de más del 50% de los cursantes en los foros, y presentación de tareas.

Es de destacar que continúan las dificultades en el acceso y usabilidad a la plataforma el ya que 40% de las tareas fueron subidas por los tutores.

En cuanto a la participación en la plataforma, se analizan los foros, uno general llamado Punto de Encuentro, y dos de presentación de tarea por región. La división en 2 módulos motivado por el elevado número de mensajes y comentarios, en conjunto con los Tutores y Referentes se decide habilitar 2 foros por región, dividido de la siguiente forma: Una región es la Centro, Norte y Este, y otra Litoral y Colonia.

En el Módulo 2 Salud Cardiovascular, se registraron 131 mensajes al foro punto de encuentro, 146 aportes al foro tarea región Litoral y Colonia y 99 tareas al foro Centro, Norte y Este. En el Modulo 3, se produjo una pequeña merma en la participación para finalmente en el Módulo 4, se produzca un nuevo avance, con una totalidad de 270 intervenciones, (entre tareas, comentarios, y aportes)

Los **conocimientos adquiridos**: se analizaron los informes y la evaluación de los tutores y referentes y analizando las tareas, fundamentalmente la integración de conocimientos, en base a la redacción de propuestas de cambio e integración de los equipos de APS

El proceso formativo en su totalidad: se puede medir el grado de satisfacción de los cursantes, de los tutores y referentes y de los resultados en forma global..

Al finalizar el curso se constatan 2577 ingresos a los foros de la plataforma en el período octubre 2011 a julio 2012 , sin contar quienes han ingresado como invitados.

Al finalizar el Curso luego de 8 meses (octubre- julio) cerca de 200 personas continuaron activas, ingresando hasta ultimo momento, se constata que se han consultado diversos materiales de lectura.

Se estima que se han cumplido con los objetivos educativos planteados al inicio del curso, el índice de aprobación y de participación ha sido bueno, aprobaron cerca de 400 participantes.

Se optó por evaluación continua, módulo a módulo sobre los contenidos de aprendizaje, sobre competencias adquiridas en lo tecnológico y prácticas asistenciales.

La evaluación sobre la adquisición de conocimientos en los cursantes ha sido realizada por los tutores y por el equipo de capacitación de Asse. Han sido evaluados diversos ítems : concurrencia y participación en los talleres, ingreso y participación en la plataforma, trabajo en grupo o en forma individual y realización de la tarea) en anexos se describen con detalle las devoluciones que desde el equipo de Capacitación le realizamos a los tutores y referentes en la reunión mensual. La participación de estudiantes en iniciativas B learning genera una gran cantidad de datos e indicadores que no son siempre adecuadamente analizados por los docentes. Las plataformas de formación virtual permiten gestionar de manera óptima dichos indicadores.

Algunos datos llamativos pueden ser la participación media de los cursantes en los foros. Se abrieron 24 foros.

En las 20 semanas de curso los docentes leyeron una media de 19,5 mensajes por semana y con una participación (respuesta) de 9, 5 mensajes semanales también. Destacando que los aportes fueron sensiblemente mayores al finalizar el módulo, en la entrega de la tarea y los comentarios y aportes que se suscitan.

El número máximo de mensajes creados por un cursante fue de 35 (de uno a dos mensajes nuevos por foro) El curso en su modalidad semipresencial tuvo una correcta participación y resultados, los trabajos final de cada módulo, ha sido muy variados, desde los aportes individuales, grupales, presentados por los tutores etc. Fue de gran utilidad acordar entre el equipo docente las variables de evaluación.

Es de destacar el activo trabajo los fines de semana o a último momento como es habitual. No obstante, la participación ha sido continua, con un impacto mayor al iniciar y finalizar el módulo.

Por ejemplo en el último módulo al finalizar el mismo ingresaron 180 cursantes en el foro durante un fin de semana largo.

Esa dinámica de *feed back* permanente entre el equipo docentes, sobre todo la estrecha comunicación tutor – cursante permitió que el 80% de los participantes hayan aprobado el curso.

En conclusión.

La modalidad B learning permitió adecuar la propuesta pedagógica en un curso de educación no formal dirigido a los trabajadores del primer nivel de atención de ASSE. en su gran mayoría mujeres y se desempeñan como auxiliares.

El componente presencial fue determinante en la motivación y en el abordaje de los temas desde la integración con el equipo.

El rol del tutor, su capacitación y compromiso permitió solucionar muchas dificultades en el acceso a la plataforma Moodle, promover la participación y desarrollar y mantener un curso de 20 semanas de extensión.

Agradecemos a la Unidad de Informática de la Facultad de Medicina de la UdelaR todo el apoyo recibido.

Programa del curso

1. Módulo Cambio en el modelo de atención en el SNIS (2° parte Módulo I)

- Duración: 3 semanas
- Ejes temáticos:
 - Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS)
 - Creación del FONASA
 - Descentralización de ASSE
 - Metas asistenciales (con énfasis en la Meta 2)
 - Organización Sanitaria Nacional – Niveles de Atención
 - Atención Primaria de la Salud (APS)
- Metodología:
 - Actividad presencial (1):
 - Apertura y bienvenida al curso 2012
 - Presentación de los objetivos y temas del módulo
 - Taller en base a pauta prevista
 - Actividad virtual:
 - Presentación de situación problema
 - Lectura de bibliografía recomendada
 - Tarea del módulo

2. Módulo Salud cardiovascular (con énfasis en Hipertensión arterial)

- Duración: 5 semanas
- Ejes temáticos:
 - Estilos de vida que condicionan la salud cardiovascular
 - Factores de riesgo cardiovasculares
 - Vivir con enfermedades cardiovasculares, con énfasis en Hipertensión arterial (HTA) y coronariopatías
 - Las consecuencias de un manejo inadecuado de la HTA
 - Abordaje clínico en el primer nivel de atención (PNA)
- Metodología:
 - Actividad presencial (2):
 - Presentación de los objetivos y temas del módulo
 - Taller en base a pauta prevista
 - Actividad virtual:
 - Presentación de situación problema
 - Lectura de bibliografía recomendada
 - Tarea del módulo

3. Módulo salud metabólica (con énfasis en Diabetes Mellitus)

- Duración: 5 semanas
- Ejes temáticos:
 - Estilos de vida y factores de riesgo para la Diabetes Mellitus (DM)
 - Vivir con DM
 - Las consecuencias de un manejo inadecuado de la DM
 - Abordaje clínico en el PNA
- Metodología:
 - Actividad presencial (2):
 - Presentación de los objetivos y temas del módulo
 - Taller en base a pauta prevista
 - Actividad virtual:
 - Presentación de situación problema
 - Lectura de bibliografía recomendada
 - Tarea del módulo

4. Módulo Prevención del cáncer (con énfasis en colon y mama)

- Duración: 5 semanas
- Ejes temáticos:
 - Estilos de vida y factores de riesgo para el Cáncer colo – rectal
 - Estilos de vida y factores de riesgo para el Cáncer de mama
 - Vivir con enfermedades oncológicas
 - Las consecuencias de un manejo inadecuado de la patología oncológica
 - Abordaje clínico en el PNA
- Metodología:
 - Actividad presencial (2):
 - Presentación de los objetivos y temas del módulo
 - Taller en base a pauta prevista
 - Actividad virtual:
 - Presentación de situación problema
 - Lectura de bibliografía recomendada