

**Segundo MoodleMootUY,
22 y 23 de Noviembre de 2012
Montevideo, Uruguay**

Experiencias en acción: Tutores pares en el marco del proyecto Hum@nitics en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

**Jimena Blasco, Valeria Duarte, Victoria Furtado, Daniel Iglesias, Juan Andrés Nadruz
y Marco Pistoni**

Unidad de Apoyo a la Enseñanza
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, UdelaR
Magallanes 1577
Montevideo, Uruguay
humanitics@fhuce.edu.uy

Resumen. *Esta ponencia tiene su marco en la experiencia de implementación del proyecto Hum@nitics de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad de la República durante 2011-2012¹. El grupo de tutores pares, presentamos un compendio de las actividades desarrolladas, a través de ocho meses de ejecución financiada, y que continuamos desarrollando en la actualidad con actividades que hacen al mantenimiento de la línea de trabajo.*

La figura del tutor virtual es clave en cualquier experiencia de curso semipresencial, pero el desarrollo del rol del tutor par virtual ha significado para el proyecto la posibilidad de generar una red de trabajo que lo fortalece. En este sentido, el Programa de Respaldo al Aprendizaje (PROGRESA) ha brindado herramientas que nos hemos propuesto integrar en las actividades que desarrollamos desde Hum@nitics.

En esta comunicación se presentan las experiencias, producto de la labor como tutores pares colocando el énfasis sobre todo en los aspectos que particularizan la relación estudiante-tutor en proyectos de estas características. Para lo cual, exponemos sucintamente algunos aspectos cualitativos surgidos en el devenir de la primera etapa del proyecto en nuestra labor de tutorías.

Palabras clave: *tecnologías, EVA, competencias, tutorías*

Introducción

En esta comunicación se presentan las experiencias, producto de la labor como tutores pares, en la experiencia de implementación del proyecto Hum@nitics de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación desde la función integral de: 1) facilitadores de la integración del estudiante-tutorado; 2) compañeros en la construcción del proceso del “ser estudiante”; 3) visualizadores e identificadores de recursos personales del tutorado para

¹ Proyecto que fuera financiado por la Comisión Sectorial de Enseñanza según el llamado a proyectos “Propuestas educativas semi-presenciales u otras basadas en la Incorporación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y Recursos Educativos Abiertos (REA)”.

motivar el deseo de seguir aprendiendo; y 4) promotores de la construcción y comunicación en los grupos (Mosca y Santiviago, 2011).

El grupo de tutores pares / tutores pares virtuales hemos desarrollado aportes en diversos espacios de interacción (tanto virtual como presencial), en primer término, apoyando a la generación de ingreso de la facultad con más de 1500 estudiantes inscriptos. Particularmente, la función que hemos venido desarrollando es la de acompañar en la tarea de apropiación paulatina de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), pero especialmente en el acercamiento de estudiantes al Espacio Virtual de Aprendizaje (EVA).

Algunos de los campos de acción llevados a cabo consistió en la presentación en charlas introductorias a las TIC, la asistencia en cursos de EVA (tanto a estudiantes como a docentes), la implementación de horarios de consulta permanentes en la sala de informática, el apoyo a cursos de varios Departamentos de la facultad y la interacción en cursos virtuales y presenciales en colaboración con docentes de la institución. Desde allí, las experiencias obtenidas se han convertido en un fermentario de respuestas e interrogantes para la promoción de nuevas experiencias de mayor alcance y calidad en la interacción, en función de los objetivos propuestos.

Participaciones, espacios y experiencias

Valeria Duarte (*Tutora par*): El interés por la actividad de tutorías pares se presenta al haber trabajado previamente en secundaria con proyectos de acompañamiento académico de estudiantes del segundo ciclo. Cursando Ciencias de la Educación surgió la necesidad por experimentar la tutoría a nivel terciario y avanzando en la experiencia de la tutoría presencial surgió el interés por la aplicación de las TICs a las tutorías entre pares.

He llegado a la conclusión que es un buen comienzo para el desarrollo de nuevas prácticas y usos de las TIC en nuestra facultad; que son prácticas bien recibidas por parte de la población estudiantil y docente de facultad, teniendo en cuenta que se han convertido en una herramienta y recurso muy útil para la comunicación y como repositorio de materiales.

He participado en diversas actividades dentro del “Proyecto Hum@nitics”. Desde la tutoría par presencial y virtual con estudiantes, y tutoría virtual con docentes, ampliando los conocimientos de éstos con respecto a la utilización de EVA como herramienta didáctica en sus cursos. Desde el rol de tutora par virtual, en el curso de metodología y técnicas del trabajo intelectual con estudiantes de la generación de ingreso en el año 2012, he trabajado con el objetivo de servir como soporte en el manejo de la plataforma Moodle, brindando espacios comunes, y en sala de informática, instancias para evacuar dudas y consultas sobre el funcionamiento de la plataforma. En la asignatura “Historia de la Educación en el Uruguay”, trabajé creando una primera instancia para estudiantes de reconocimiento de la plataforma EVA con el objetivo de presentarnos como tutores, incentivar la creación de perfiles y participación en diferentes dinámicas que se desarrollarán en la misma a lo largo del curso. Del trabajo enteramente de manera virtual, trabajé aportando en el desarrollo del curso, documentos en formatos adecuados para la plataforma, y desarrollo de wikis para trabajos grupales, como soporte a un docente que aún se encuentra en etapa de conocimiento de la plataforma.

Victoria Furtado (*Tutora par*): En mi caso el acompañar como tutora un curso del semestre básico tuvo la particularidad de que la docente incursionaba por primera vez en el uso de la plataforma EVA, mientras que yo ya había tenido instancias de formación en el uso de la misma. Buena parte de la tarea fue entonces plasmar en la plataforma lo que la docente había previsto para su curso. Es así que organizamos las unidades temáticas, ordenamos los archivos, organizamos la bibliografía, buscando y subiendo materiales complementarios, etc.

Por otro lado, intentamos trabajar para que el curso en EVA fuese más amigable, incorporando imágenes y algunos aspectos muy mínimos de diseño, buscando además, que la masividad del curso presencial se viera mitigada, y utilizando para eso las herramientas que nos brinda la plataforma.

Es así que se creó un foro de presentación de los estudiantes, un foro de consultas para el segundo parcial, y un foro de novedades donde publicamos diversos anuncios de interés. Esto nos permitió establecer un contacto más fluido con los estudiantes y generar un espacio de referencia virtual para el curso, cuya necesidad se veía incrementada por la inexistencia de un espacio de referencia físico.

A partir de esta experiencia podemos decir que el rol del tutor fue importante por dos motivos: en primer lugar por acompañar a la docente en el uso de la plataforma, utilizando los recursos disponibles e intentando siempre dar un paso más en su aprovechamiento, sin que esto significara un esfuerzo extra ni generara inseguridades. En segundo lugar porque el tutor, en tanto estudiante, contribuye desde esa mirada al diseño del curso, transmitiendo desde su experiencia y el contacto más cercano con los estudiantes, cuáles son las expectativas e intereses existentes.

Jimena Blasco (*Tutora par*): Gracias a los cursos llevados a cabo en el marco del proyecto Hum@nitics (*Enseñar y Aprender en EVA y Competencias en el uso de Recursos de Información para el área social*) y a mi experiencia previa como Tutor Par de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, he participado en instancias de apoyo a estudiantes durante horarios de consulta en sala de informática y con motivo de las consultas particulares de estudiantes (algunos de ellos compañeros que hasta el momento no habían tenido oportunidad ni obligación de utilizar la plataforma EVA en el marco de un curso). Asimismo, en relación al uso de la plataforma EVA y uso de recursos del Portal Timbó, he elaborado y compartido tutoriales sobre la realización de actividades tales como el ingreso por primera vez a la plataforma, subida de archivos, participación en foros, regulación de mensajes diarios así como búsqueda de artículos en revistas especializadas, entre otros.

Daniel Iglesias (*Tutor par*): Dentro del Proyecto Humanitics, trabajé como tutor par, apoyando los cursos de "Escritura Académica" y "Referenciación Bibliográfica", a la vez que tuve la oportunidad de brindar asesoramiento a docentes y estudiantes sobre diversos aspectos del trabajo en la plataforma EVA. En este período de trabajo, quiero destacar la participación activa de los estudiantes en la mayoría de las actividades propuestas por los docentes, como por ejemplo los foros virtuales.

Generalmente, los foros tradicionales que se suscitan en las aulas son muchas veces monopolizados por aquellos estudiantes más extrovertidos que,

consecuentemente privan al grupo de la participación y los aportes de aquellos más reservados. La interacción virtual propuesta en estos cursos mencionados ha contribuido a democratizar esta participación, aumentando la interacción entre pares, no necesariamente mediada por el docente, entre aquellos estudiantes que usualmente no muestran una colaboración activa en los foros presenciales.

Pero para que se concrete esta paridad de oportunidades de expresión y se convierta en una ventaja efectiva que, como se dijo antes, democratice la interacción entre pares, es necesario tener en cuenta algunos problemas que surgen paralelamente y que tienen que ver con la diferencia de saberes, habilidades y competencias de cada estudiante respecto al uso de la plataforma, de las herramientas virtuales que permite y del aprovechamiento íntegro de sus recursos y posibilidades. En un grupo tan heterogéneo como lo es el estudiantado de la FHCE (heterogéneo teniendo en cuenta edades, formación y acceso a la tecnología, entre otras variables), es que el rol del tutor par se ha hecho indispensable y productivo a la hora de equiparar, en estos grupos tan disímiles, los conocimientos de las diferentes funcionalidades que permite EVA, con el fin de asegurar que todos los participantes de un curso desarrollado allí, tengan las mismas posibilidades de interacción que posibilita la plataforma.

Juan Andrés Nadruz (*Tutor par contenidista*): Fundamentalmente la tarea llevada a cabo como tutor par, fue desarrollada en entornos virtuales para alumnos de primera generación 2012, y en función presencial y virtual para alumnos de Inglés 1 y Etnología General, y docentes de la asignatura Italiano de secundaria. Además de evacuar dudas a profesores de diversas cátedras de la facultad.

La interacción me ha permitido observar cualitativamente algunas áreas de problemática, entre las cuales cabe destacar la dificultad para ingresar en los Entornos Virtuales de Aprendizaje por cuestiones interpretativas de usuarios y contraseñas, y las múltiples dificultades de operatividad dentro de la propia plataforma.

El resultado en casi la totalidad de las preguntas planteadas, sugiere la necesidad de revisión e instrucción propedéutica en la utilización de EVA, aunque en muchos de los casos propuestos, denota algo más que eso y nos convida a reflexionar sobre la necesidad de integrar planes de alfabetización digital en espacios como nuestra facultad. El marco de experiencia que sujeta tal afirmación, va desde la dificultad para descargar imágenes, hasta el desconocimiento de las formas de compresión, pasando por situaciones de dificultad ante la presencia de objetos de descarga, o las barreras que supone la escritura en un procesador de texto (y reconocer que es tal, entre otros programas de ofimática).

La experiencia vivencial en Etnología general nos ha permitido acercarnos a la posibilidad de disponer del material a alumnos, y ha servido de nexo entre docentes y alumnos para permitir seguir el curso sin asistir. En el caso de docentes, nos fue posible visibilizar las dificultades operativas sobre la plataforma EVA, planteando la evidencia de requerimiento de un apoyo por parte de un actor clave en la concreción de la relación de aprendizaje estudiante-docente en el entorno virtual, que viene a desarrollar el tutor par virtual contenidista.

Algunas reflexiones conjuntas

1) La experiencia llevada a cabo nos hace constatar la paulatina tendencia de los estudiantes hacia el vínculo de referencia con los tutores pares para realizar consultas y pedir apoyo, lo que se traduce en el aumento de la seguridad o la pérdida de temores de los tutoreados frente al uso de TICs. **2)** Las preguntas llevadas a cabo por los tutoreados muchas veces generan reflexión e indagación por parte de los tutores en relación a la comunicación y a temas antes inadvertidos. **3)** Hemos podido constatar la integración intergeneracional entre tutores y tutoreados, elemento potenciado durante el apoyo para el uso de TICs. **4)** Es consecuencia del trabajo llevado a cabo la generación de un efecto multiplicador, producto del compartir el conocimiento con otros estudiantes.

Referencias

1. Mosca y Santiviago: Tutorías entre pares. CSE-PROGRESA-UdelaR, Montevideo (2001).