

Segundo MoodleMootUY,  
22 y 23 de Noviembre de 2012  
Montevideo, Uruguay

## Utilización de la plataforma Moodle como herramienta para la enseñanza: El caso del Campus Virtual de la FEDEV

Paola A. Dellepiane (a)

(a) FEDEV, Universidad de Belgrano, Av. Federico Lacroze 1955, 3er. piso (1426) Buenos Aires, Argentina  
padellepiane@gmail.com

*Resumen.* En este trabajo se realiza un breve análisis de los resultados obtenidos de un cuestionario realizado a los tutores de la Facultad de Estudios a Distancia y Educación Virtual, FEDEV, a los efectos de detectar necesidades de aplicación de herramientas y recursos del entorno virtual Moodle, como así también de oportunidades para el desarrollo de nuevas actividades en un escenario diferente, en el que median herramientas sincrónicas y asincrónicas.

**Palabras Clave:** moodle, herramientas, evaluación, tutor, educación virtual

### 1. Introducción

La Universidad de Belgrano, a través de su Facultad de Estudios a Distancia y Educación Virtual, FEDEV, a partir del año 1989 comenzó a ofrecer carreras universitarias de dos años de duración destinadas a egresados del nivel medio. Todas estas tecnicaturas cuentan con la opción de articular las materias correspondientes para continuar estudios en la Licenciatura de su disciplina pero en modalidad presencial.

En febrero de 2010, la FEDEV abrió su Campus virtual Moodle, alojado en [www.campus.ub.edu.ar](http://www.campus.ub.edu.ar)

El diseño y desarrollo fue concebido como soporte a un marco constructivista de la educación. La simplicidad de su uso, junto a la disposición pedagógica, fueron los principales motivos de decisión para incorporar esta plataforma para el desarrollo del Programa Aulas Virtuales de la Facultad de Estudios a Distancia y Educación Virtual (FEDEV).

El aula virtual correspondiente a una asignatura tiene una estructura “modular”, que posibilita una consistencia en la presentación de la información: en el **primer módulo** se encuentran el Plan de trabajo, el Programa y la Presentación de la asignatura (en formato imprimible), un Foro de bienvenida y la Cafetería (espacio de socialización informal entre estudiantes). En tanto, en los **restantes módulos** se desarrollan las unidades didácticas compuestas por los materiales y las propuestas de actividades, también en formato imprimible, foros y materiales adicionales que los tutores incorporan a lo largo de la cursada.

Las funciones básicas del Campus virtual FEDEV, podrían sintetizarse en los siguientes puntos:

- Gestionar usuarios: realizar altas, bajas y modificaciones de datos de un perfil, control de accesos y seguimiento del aprendizaje.
- Gestionar los cursos propiamente: crear actividades, autoevaluaciones, subir contenidos, etc.
- Gestionar los servicios de comunicación: crear foros, chat, administrar el buzón de correo electrónico, la agenda o el tablón de anuncios.

## 2. Utilización del Campus Virtual FEDEV

A continuación se presentan los resultados y opiniones aportadas por los docentes/tutores de la FEDEV, acerca de:

- El conocimiento que tienen de las herramientas del entorno y el uso que hacen de las mismas.
- La experiencia de la utilización del entorno como medio para el desarrollo de estrategias de aprendizaje.

Los resultados y conclusiones que se muestran, surgen del cumplimiento del cuestionario por parte de 22 tutores de la FEDEV durante el mes de agosto de 2011. Si bien no es un número elevado, representa algo más del 50% de los profesores que forman parte del programa Aulas Virtuales, por lo que sí supone un porcentaje significativo.

Con respecto a las características de la muestra, los porcentajes en cuanto a género fueron similares: respondieron 10 mujeres (45%) y 12 varones (55%). De aquí, que los resultados y opiniones obtenidos resulten equilibrados en cuanto a la variable género. El intervalo de edad de los tutores que obtuvo mayor porcentaje fue **55- 65 años** con 41%, seguidos de 45 – 54 con 32%, 35 – 44 con 18% y finalmente con más de 65 años, el 9%.

En lo que respecta al tiempo que llevan en docencia en la universidad, la mayoría se encuentra entre 20 – 25 años (27%) y más de 25 años (36%), es decir, un total del 63% de la muestra. No por ello hay que dejar de considerar los que llevan entre 5 – 9 años que constituyen un 18% de la muestra.

Al preguntar por el nivel de formación académica alcanzado, más del 40% cuenta con un título de maestría y/o especialización.

En cuanto a las asignaturas que imparten, existe una variedad de respuestas correspondientes a cinco tecnicaturas<sup>1</sup> que ofrece la FEDEV. Entre las materias mencionadas se encuentran: Principios de administración, Administración de Recursos Humanos, Planeamiento de la Producción, Marketing de servicios, Contabilidad gerencial, Costos, Producción animal I y II.

Respecto a la opinión acerca del diseño, la configuración, la navegación y acceso a los distintos recursos que ofrece el Campus Virtual, la mayoría de las respuestas correspondieron a la categoría “Adecuada” y “Muy claro”.

En cuanto al concepto de usabilidad<sup>2</sup>, Carlos Neri (2006) menciona tres características tener en cuenta: “1. La frecuencia con la que el problema ocurre, ¿es común o poco frecuente? 2. El impacto del problema cuando sucede, ¿es fácil o difícil para los usuarios superarlo? 3. La persistencia del problema, ¿el problema es resuelto la primera vez que se use el sitio web o aparece repetidamente?”

Se pudo verificar que los tutores no poseen dificultades significativas manifestadas en lo

<sup>1</sup> La FEDEV ofrece cinco carreras a Distancia de 2 años de duración: Comercialización, Administración con orientación en PyME, Comercio Internacional, Hotelería y Turismo, y Producción agropecuaria.

<sup>2</sup> Usabilidad es la calidad del sitio web según lo perciben los usuarios que acceden. Incluye aspectos tales como la facilidad de aprendizaje o la posibilidad de realizar búsquedas.

que respecta al manejo de la plataforma, por lo que en este aspecto no se han verificado los problemas de usabilidad citados por el autor.

## 2.1 Análisis de resultados

Para indagar acerca de las herramientas de comunicación que ofrece Moodle y su utilización en la formación virtual, el 64% de los tutores contestó estar “Algo de acuerdo” y el 27% “Totalmente de acuerdo” con las herramientas del Campus Virtual. Cuando se les consultó acerca de las herramientas que utilizaban con mayor frecuencia, el **86%** respondió **foros temáticos**, foro Novedades y mensajería interna, en ambos casos el 64%, mail externo 32% y el 4% el chat de Moodle.

Sin dudas los foros constituyen una de las herramientas más importantes en los entornos virtuales como vía de comunicación para compartir y crear conocimiento a través de opiniones y discursos acerca de los temas definidos, tal como lo reflejan los resultados obtenidos. Por su característica de asincronía, las aportaciones a un foro son más elaboradas que las que se realizan en un ambiente presencial, y esto posibilita desarrollar competencias en los estudiantes, tales como la precisión en el lenguaje escrito.

De los resultados, se puede concluir que se estaría desaprovechando las posibilidades de interacción que ofrece el chat como herramientas de comunicación sincrónica, y la que es utilizada por la mayoría de los jóvenes como medio de comunicación aún más que el correo electrónico.

Respecto a los distintos aspectos que quisiera que la tecnología contribuyera en la actividad docente, el 64% consideró “la motivación e intercambio” como principal aspecto a alcanzar con el uso de las TIC. En tanto el 45% consideró la contribución de la tecnología al “refuerzo de contenidos y conceptos curriculares”.

Finalmente, se pudo extraer que, si bien es un factor positivo la percepción que los docentes tienen de los beneficios de la integración de la tecnología en los procesos de enseñanza, sólo es posible lograrlo si se sabe cómo utilizarla técnica y pedagógicamente. La sola presencia de la tecnología no produce automáticamente los beneficios para enseñar.

## 3. Herramientas de evaluación y encuesta

Es importante que el docente pueda proponer distintos tipos de evaluaciones para el curso. Para ello, Moodle cuenta con la herramienta **Cuestionario** que permite pensar y diseñar la evaluación con fines formativos acerca del desempeño del estudiante. Es importante que un entorno virtual incluya este tipo de herramientas puesto que: *“La riqueza de las autoevaluaciones está en que los alumnos puedan realizar procesos autónomos y no dependan del docente para confirmar si lo que hacen está bien o mal. Los alumnos que realizan las autoevaluaciones con honestidad y seriedad, desarrollan además una capacidad metacognitiva que les permite reconocer el modo en que realizan las tareas y autorregularlas”*. (Rafaghelli, citado en Delauro, 2005).

Ayudaría a que el **docente** tenga un feedback acerca de los temas del programa que provocan mayores dificultades en los estudiantes y en los cuales cometen más equivocaciones. Para el estudiante, esta herramienta resultaría un refuerzo positivo, dado que dispondría de información acerca de su aprendizaje. Cabe recordar que cada asignatura comprende una evaluación parcial que abarca algunas de las unidades, y es requisito su realización por parte del alumno, utilizando la herramienta Tarea.

Se recomienda incluir:

**Evaluaciones cualitativas**, que incluyan preguntas de desarrollo y que requieran de la intervención del docente a través de una calificación o comentario a la tarea.

**Encuesta**, que permita generar preguntas para obtener la opinión sobre un tema muy específico, relacionado a una actividad, material bibliográfico o para estimular la reflexión sobre algún tema del programa.

#### **4. Conclusiones**

El Campus Virtual FEDEV ofrece oportunidades para el desarrollo de nuevas actividades para las cuales es necesario repensar estrategias que permitan la utilización de las herramientas sincrónicas y asincrónicas en este nuevo escenario.

Gran parte del éxito de un curso virtual está en el diseño que el docente/ tutor haga previamente, en los objetivos seleccionados y en las actividades que proponga. Sin embargo, la tarea la llevarán a cabo todos (estudiantes y docente), mediante una participación activa y continua. A lo expuesto, puede agregarse que en la implementación de un proyecto virtual la parte tecnológica no es “lo crucial”, sino el armado pedagógico y la integración con las actividades de los estudiantes, tal como lo ha manifestado el 82% de los tutores encuestados.

#### **5. Referencias**

Barberá, E. y Badía, A.: Educar con aulas virtuales. Orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. A. Machado Libros S.A. (2004).

Delauro, M.: La evaluación de Entornos Virtuales. Soporte digital. (2005).

Neri, C.: No todo es click. Usabilidad, accesibilidad y experiencia del usuario en la web. Libros & Bytes, Argentina (2006).